

Salesforce.ED-Con-101.v2026-05-08.q76

試験コード:	ED-Con-101
試験名称:	Salesforce Certified Education Cloud Consultant
認定資格:	Salesforce
無料問題数:	76
バージョン:	v2026-05-08
アクセス数:	124
ページビュー数:	760
https://www.jpnpdf.com/Salesforce.ED-Con-101.v2026-05-08.q76-mondaishu.html	

最新問題: 1

顧客は、コミュニティによって構築された Salesforce.org ソリューションについて詳しく知りたいと思っています。
コンサルタントが推奨できる 2 つのリソースは何ですか？

2つの回答を選択してください。

- A. 製品ドキュメント: プロボノプロジェクトは適切か
- B. Power of Us ハブグループ: CumulusCI (CCI)
- C. 製品ドキュメント: オープンソース コモンズを使い始める
- D. Power of Us ハブグループ: オープンソースコモンズとコミュニティスプリント

Answer: B,D (メッセージを残す)

Power of Us ハブグループ: CumulusCI (CCI) と Power of Us ハブグループ: Open Source Commons & Community Sprints は、コミュニティによって構築された Salesforce.org ソリューションについて詳しく知るためにコンサルタントが推奨できる 2 つのリソースです。CumulusCI は、開発者が標準化されたプロセスを使用して Salesforce.org ソリューションを構築、テスト、展開するのに役立つツールです。Open Source Commons & Community Sprints は、コミュニティメンバーが協力して Salesforce.org ソリューションを構築および改善するイベントです。製品ドキュメント: プロボノプロジェクトは適切か? と製品ドキュメント: Open Source Commons を使い始めるには? は、コミュニティによって構築された Salesforce.org ソリューションについて教えるリソースではなく、プロボノプロジェクトに応募するか、Open Source Commons プログラムに参加するかを判断する際に顧客を支援するリソースです。参考資料:

<https://powerofus.force.com/s/group/0F9800000000CjQOCA0/cumulusci-cci>

<https://powerofus.force.com/s/group/0F9800000000CjQSCA0/オープンソース・コモンズ・コミュニティ・スプリント>

最新問題: 2

ある大学は、来学期の生物学101の授業を追跡したいと考えています。授業は毎週火曜日と木曜日の午後3時から4時まで、講義室Aで行われます。

水曜日と金曜日の午後 1 時から午後 2 時 30 分まで、隣接する研究施設で開催されます。

この要件を満たすためにコンサルタントは教育データ アーキテクチャ (EDA) のどのオブジェクトを使用する必要がありますか？

- A. コース開講スケジュール
- B. タイムブロック
- C. プログラム登録

Answer: ([解答を表示する](#))

コンサルタントは、EDAの Course Offering Schedule (講義スケジュール) オブジェクトを使用して、来学期の生物学101の授業を追跡するという要件を満たす必要があります。この授業は、火曜日と木曜日の午後3時から4時まで講義室Aで、水曜日と金曜日の午後1時から2時30分までは大学の隣接する実験施設で開催されます。Course Offering Schedule (講義スケジュール) オブジェクトは、EDAのオブジェクトであり、曜日、開始時刻、終了時刻、場所など、授業の開催日時と場所に関する情報を保存できます。コース提供スケジュール オブジェクトを使用すると、生物学 101 コース提供の 2 つのコース提供スケジュール レコード (講義セッション用と実験セッション用) を作成し、各レコードの曜日、開始時刻、終了時刻、および場所を指定することによって、次の学期に講義室 A で火曜日と木曜日の午後 3 時から 4 時まで、および水曜日と金曜日の午後 1 時から 2 時半までに隣接する大学の研究室で開催される生物学 101 クラスを追跡するという要件をコンサルタントが満たすことができます。タイム ブロック、プログラム登録、またはコース接続は、EDA のオブジェクトではありません。このクラスは、講義室 A で火曜日と木曜日の午後 3 時から 4 時まで、および水曜日と金曜日の午後 1 時から 2 時半までに隣接する大学の研究室で開催される予定です。

<https://powerofus.force.com/s/article/EDA-コース提供スケジュール>

<https://powerofus.force.com/s/article/EDA-Course-Offerings>

最新問題: 3

大規模なオンライン大学では、Salesforceと教育データアーキテクチャ (EDA) を活用して運営管理を行っています。Salesforce環境には膨大な量のレコードが保存されており、検索やリストビューの生成に長い時間がかかります。問題を解決するためにコンサルタントはどの機能を使用する必要がありますか？

- A. MuleSoft Anypoint プラットフォーム
- B. カスタムインデックス
- C. データローダーのエラーログ
- D. テーブル駆動型トリガー管理

Answer: B ([メッセージを残す](#))

コンサルタントは、大規模なオンライン大学の Salesforce 環境において、大量のレコードを持ち EDA を使用しているため、検索とリストビューの生成に時間がかかるという問題を解決するために、カスタムインデックスを使用する必要があります。カスタムインデックスとは、カスタム項目、ロングテキストエリア項目、複数選択リスト項目など、デフォルトではインデックスが作成されない項目にインデックスを作成できる機能です。カスタムインデックスは、インデックス付き項目をフィルターとして使用するクエリやリストビューのパフォーマンスと速度を向上させるのに役立ちます。コンサルタントは、検索やリストビューで頻繁に使用される項目を特定し、Salesforce サポートにカスタムインデックスの作成を依頼する必要があります。MuleSoft Anypoint Platform、データローダーのエラーログ、テーブル駆動トリガー管理は、大規模なオンライン大学の Salesforce 環境において、大量のレコードを持ち EDA を使用しているため、検索とリストビューの生成に時間がかかるという問題を解決できる機能ではありません。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.customize_index.htm&type=5

[https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.salesforce_large_data_volumes_bp.meta/salesforce_large_data_volumes_bp/ldv_deployments_infrastructure_indexes.htm)

[us.salesforce_large_data_volumes_bp.meta/salesforce_large_data_volumes_bp/ldv_deployments_infrastructure_indexes.htm](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.salesforce_large_data_volumes_bp.meta/salesforce_large_data_volumes_bp/ldv_deployments_infrastructure_indexes.htm)

最新問題: 4

ある大学の戦略目標は、MBAプログラムのランキング向上です。MBAプログラムのランキングに影響を与えるデータポイントの一つは合格率です。大学は、目標達成と複数のチャネルを通じた入学希望者とのエンゲージメント向上のため、コンサルタントに支援を依頼しました。

コンサルタントは何を推奨すべきでしょうか？

- A. アドバイザー リンクを活用して、アプリケーションの収益についてアドバイスします。
- B. Education Cloud を使用して、現在のシステムとプロセスを複製します。
- C. 採用キャンペーンを管理するために Marketing Cloud を実装します。
- D. 適格な学生を見つけるために Pardot リードスコアリングを実装します。

Answer: (解答を表示する)

コンサルタントは、MBAプログラムのランキング向上と複数のチャネルを通じた入学希望者のエンゲージメント向上という大学の目標達成を支援するため、募集キャンペーンの管理にMarketing Cloudの導入を推奨すべきです。Marketing Cloudを活用することで、大学は入学希望者向けにパーソナライズされたターゲット型のメール、ソーシャルメディア、モバイル、Webキャンペーンを作成できます。また、Marketing Cloudは、キャンペーンの最適化と合格率の測定に役立つ分析情報とインサイトも提供します。Advisor Linkの活用、Education Cloudの活用、Pardot Lead Scoringの導入は、大学の目標達成に役立つソリューションではありません。参考資料：

<https://www.salesforce.com/products/marketing-cloud/overview/>

<https://www.salesforce.org/education/education-cloud-for-recruitment-and-admissions/>

最新問題: 5

ある大学は、Salesforce を活用して募集・入学手続きをサポートしています。大学では、オンライン出願フォーム、自動ボットサービス、そしてオンライン出願管理機能の導入を検討しています。

コンサルタントはどの2つのソリューションを推奨すべきでしょうか？

2つの回答を選択してください

- A. サードパーティのフォームビルダーアプリ
- B. デジタルエンゲージメント
- C. インタラクションスタジオ
- D. 入学案内

Answer: A,D (メッセージを残す)

コンサルタントが推奨できるソリューションは、オンライン申請フォーム、自動ボットサービス、オンライン申請管理といった要件を満たすサードパーティ製のフォームビルダーアプリとAdmissions Connectの2つです。サードパーティ製のフォームビルダーアプリは、Salesforceに追加機能とソリューションを提供するアプリケーションです。AppExchangeには、Webフォーム、アンケート、クイズといったオンラインフォームの作成・送信機能と、Salesforceへのデータ取り込み機能を備えたサードパーティ製のフォームビルダーアプリが数多く存在します。コンサルタントは、大学のニーズと予算に合ったアプリの選択を支援します。Admissions Connectは、EDAを拡張し、高等教育機関の入学・登録のニーズを満たすソリューションです。Admissions Connectは、自動ボットサービス、オンライン申請管理、申請審査、可否通知といった機能を提供します。Digital EngagementとInteraction Studioは、オンライン申請フォーム、自動ボットサービス、オンライン申請管理といった要件を満たすソリューションではありません。参考：

<https://appexchange.salesforce.com/appxStore?type=App&keyword=form%20builder>

<https://www.salesforce.org/products/admissions-connect/overview/>

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/admissions-connect-basics>

最新問題: 6

ある大学の同窓会事務局は、既存のシステムをSalesforceに置き換える予定です。コンサルタントは、大量の同窓生連絡先レコードを新しいSalesforce環境に読み込む必要があります。

コンサルタントはどのような行動を取るべきでしょうか？

A. データをロードする前に、取引先企業と取引先担当者の共有を公開読み取り/書き込みに設定します。

B. データをロードする前に、アカウントと連絡先の共有をプライベートに設定します。

C. アカウントと連絡先のデータの読み込みが完了したら、レコード所有者を読み込みます。

Answer: B (メッセージを残す)

大量の卒業生連絡先レコードを新しいSalesforce環境にロードする際にコンサルタントが行うべきアクションは、B. データロード前に、取引先と連絡先の共有設定を非公開に設定することです¹。共有設定を非公開にすることで、Salesforceがプロセス中に実行する共有計算と再計算の回数が減り、データロードのパフォーマンスと速度が向上するためです。また、共有設定を非公開にすることで、データロードが完了し検証されるまで、他のユーザーによる不正アクセスやデータの閲覧を防ぐこともできます²。

A. データロードの前に取引先と取引先責任者の共有を公開/参照/書き込み可能に設定し、C. 取引先と取引先責任者のデータのロードが完了した後にレコード所有者をロードすることは、このシナリオでは有効なアクションではありません。共有を公開/参照/書き込み可能に設定することで、Salesforceがプロセス中に実行する必要がある共有計算と再計算の回数が増えるため、データロードのパフォーマンスと速度が低下する可能性があります。また、共有を公開/参照/書き込み可能に設定することで、データを表示または編集するための適切な権限やルールを持っていない可能性のある他のユーザーにデータが公開される可能性もあります²。取引先と取引先責任者のデータのロードが完了した後にレコード所有者をロードすると、レコード所有者は取引先と取引先責任者オブジェクトの必須フィールドであるため、データにエラーや不整合が発生する可能性があります。また、データロード後にレコード所有者をロードすると、不要なワークフローや検証がトリガーされ、データの品質と整合性に影響する可能性があります³。

最新問題: 7

大学推進スタッフは、ユーザー名とパスワードでログインし、携帯電話のアプリで認証することによって、内部システムに認証する必要があります。

この要件を満たすためにコンサルタントはどの ID 管理機能を推奨すべきでしょうか？

A. シングルサインオン

B. 多要素認証

C. 接続されたアプリ

D. ソーシャルサインオン

Answer: (解答を表示する)

多要素認証は、ユーザー名とパスワードによるログインとスマートフォンアプリによる認証の両方によって社内システムへの認証を行うという要件を満たすためにコンサルタントが推奨できるアイデンティティ管理機能です。多要素認証は、モバイルアプリ、セキュリティキー、メールリンクなどの2つ目の要素を使用してユーザーに本人確認を求めることで、ログインプロセスにセキュリティ層を追加する機能です。多要素認証は、不正アクセスを防ぎ、機密データを保護するのに役立ちます。

シングルサインオン、接続アプリ、ソーシャルサインオンは、ユーザー名とパスワードによるログインとスマートフォンアプリによる認証の両方によって社内システムへの認証を行う必要があるアイデンティティ管理機能ではありません。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.identity_mfa.htm&type=5

https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/identity_login/identity_login_mfa

最新問題: 8

入学事務局は、成績証明書の申請手続きをデジタル化し、自動化したいと考えています。現在、申請者は一連の手動手順に従う必要がありますが、よりユーザーフレンドリーにする必要があります。入学事務局は、Salesforceで作成されたデータから、宣言的に構成され、公開可能な形式にしたいと考えています。

要件を満たすためにコンサルタントはどのソリューションを推奨すべきでしょうか？

- A. メールからケースへ
- B. プロセスビルダー
- C. Salesforce ファイル
- D. AppExchange 上のアプリ

Answer: ([解答を表示する](#))

AppExchange 上のアプリは、Salesforce にデータを作成する、宣言的に構成された公開フォームを作成するという要件を満たすためにコンサルタントが推奨できるソリューションです。AppExchange 上のアプリは、Salesforce に追加機能とソリューションを提供するアプリケーションです。AppExchange には、Web フォーム、アンケート、クイズの作成や、Salesforce へのデータ取り込みなど、フォーム作成機能を提供するアプリが多数あります。コンサルタントは、入学事務局がニーズと予算に合ったアプリを選択できるよう支援します。メール-toケース、プロセスビルダー、Salesforce Files は、Salesforce にデータを作成する、宣言的に構成された公開フォームを作成できるソリューションではありません。参考資料:

<https://appexchange.salesforce.com/appxStore?type=App&keyword=form%20builder>

https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/appexchange_basics

最新問題: 9

採用スタッフは、Salesforce にアクセスする際に大学のログイン情報を使用したいと考えています。

コンサルタントはどの ID 管理機能を使用する必要がありますか？

- A. 名前付き認証情報
- B. 2要素認証
- C. ソーシャルサインオン
- D. シングルサインオン

Answer: D ([メッセージを残す](#))

シングルサインオン (SSO) は、ユーザーが大学のログイン認証情報を使用してSalesforceにログインできるようにするID管理機能です。SSOはログインプロセスを簡素化し、複数のパスワードを入力する必要性を軽減します。指定認証情報、二要素認証、ソーシャルサインオンは、ユーザーがSalesforceにアクセスする際に大学のログイン情報を使用できるようにするID管理機能ではありません。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.identity_sso.htm&type=5

https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/identity_basics/identity_basics_sso

最新問題: 10

コンサルタントが教育データ アーキテクチャで初めてコース接続を有効にします。

コンサルタントはまず何をすべきでしょうか？

- A. コース接続のバックフィルを実行します。
- B. コース提供スケジュールを設定します。
- C. コース登録を無効にします。
- D. コース接続のレコード タイプを設定します。

Answer: ([解答を表示する](#))

EDAでコース接続を初めて有効にする際にコンサルタントが最初に行うべきことは、コース接続のレコードタイプを設定することです。レコードタイプを使用することで、コンサルタントは講師、学生、ティーチングアシスタントなど、様々なコース接続タイプを定義できます。また、レコードタイプによって、各コース接続タイプのページレイアウトと選択リストの値も決まります。コース接続バックフィルの実行、コース提供スケジュールの設定、コース登録の無効化は、EDAでコース接続を有効にするための最初の手順ではありません。参考：

<https://powerofus.force.com/s/article/EDA-Course-Connections>

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.customize_recordtype.htm&type=5

最新問題: 11

ある小規模な大学が、学生向けサービスにSalesforceを活用する計画を立てています。パートタイムのシステム管理者は、Salesforceの使用経験があり、このプロジェクトに意欲的なプログラムコーディネーターと協力しながら業務を進めています。

コンサルタントは何を推奨すべきでしょうか？

- A. プログラム コーディネーターには、システム管理者プロファイルを割り当てる必要があります。
- B. プログラム コーディネーターの役割は、役割階層の最上位にある必要があります。
- C. プログラムコーディネータは Salesforce のパワーユーザーである必要があります。

Answer: C ([メッセージを残す](#))

コンサルタントは、学生サービスに Salesforce を使用する予定で、Salesforce の使用経験がありプロジェクトに熱心に取り組んでいるパートタイムのシステム管理者がいる小規模大学の場合、プログラムコーディネータは Salesforce のパワーユーザーである必要があります。Salesforce パワーユーザーとは、Salesforce の使用に関する高度な知識とスキルを持ち、レポート、ダッシュボード、ワークフローの作成などのタスクを実行できるユーザーです。学生サービスに Salesforce を使用する予定で、Salesforce の使用経験がありプロジェクトに熱心に取り組んでいるパートタイムのシステム管理者がいる小規模大学の場合、プログラムコーディネータは Salesforce のパワーユーザーである必要があります。Salesforce の経験とプロジェクトへの熱意を活かしてパートタイムのシステム管理者をサポートし、プロジェクトの成功に貢献します。学生サービスに Salesforceを使用する予定で、Salesforceの経験がありプロジェクトへの参加に意欲的なプログラムコーディネータと連携しているパートタイムのシステム管理者がいる小規模大学の場合、プログラムコーディネータにシステム管理者プロファイルを割り当てたり、プログラムコーディネータのロールをロール階層の最上位にしたり、プログラムコーディネータを Salesforceエンドユーザーにしたりしないでください。参考：

https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/salesforce_users_roles_and_permissions

https://www.salesforce.org/wp-content/uploads/2019/03/Education_Cloud_COE_Guide.pdf

最新問題: 12

開発担当副学長は、大学の主要な支援者を訪問する準備をしています。副学長は、最も実現可能性の高い寄付を優先することで、移動時間を最大限に活用したいと考えています。

コンサルタントはどのレポートソリューションを推奨すべきでしょうか？

- A. Salesforce マップ
- B. 機会ファネルレポート
- C. アインシュタイン予測
- D. アインシュタインの機会スコアリング

Answer: D (メッセージを残す)

Einstein 商談スコアリングは、コンサルタントが開発担当副社長に推奨できるレポートソリューションです。Einstein 商談スコアリングは、人工知能を使用して履歴データを分析し、各商談にスコアを割り当てて、その商談が成立する可能性を示す機能です。また、Einstein 商談スコアリングは、主要な要因や傾向など、スコアに関する洞察と説明も提供します。開発担当副社長は、Einstein 商談スコアリングを使用して、商談をスコアで並べ替えてフィルタリングし、成立する可能性が最も高い商談に焦点を絞ることができます。Salesforce Maps、商談ファネルレポート、Einstein Forecasting は、開発担当副社長が成立する可能性が最も高い誓約を優先するのに役立つレポートソリューションではありません。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.einstein_sales_oppty_scoring.htm&type=5

https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/einstein_sales/einstein_sales_opportunity_scoring

最新問題: 13

教育機関のキャリア サービス オフィスでは、学生がポータルから直接、利用可能なカウンセラーとの面談の予約ができるソリューションを求めています。

可用性はどのオブジェクトに設定されていますか？

- A. 目標定義
- B. 給付スケジュール
- C. ケース

Answer: B (メッセージを残す)

予約の空き状況の設定:

福利厚生スケジュール オブジェクトは、Education Cloud で予定のスケジュールの空き状況を管理するために使用されます。これにより、教育機関は学生がポータルを通じて直接予約できる空き時間枠を設定できます。

給付スケジュールの設定:

セットアップに移動します: Salesforce セットアップ メニューに移動します。

福利厚生スケジュールの作成: 福利厚生スケジュールを作成して、カウンセラーの空き時間を定義します。

給付スケジュールの割り当て: これらのスケジュールをそれぞれのカウンセラーにリンクします。

ポータルとの統合:

学生が使用するポータルが、給付スケジュール オブジェクトから利用可能なスロットを表示するように設定されていることを確認します。

学生は、特典スケジュールに設定された空き状況に基づいて、直接予約することができます。

トレーニングと採用:

給付スケジュールを通じてカウンセラーの可用性を管理するためのトレーニングを提供します。

学生がポータルを通じて予約する方法を理解していることを確認します。

参照：

最新問題: 14

大学では、採用および入学手続きに Salesforce を使用する予定であり、それを学生情報システム (SIS) と統合する必要があります。

コンサルタントは最初にどのステップを踏むべきでしょうか？

- A. 統合レイヤーを識別します。
- B. トリガー ハンドラー レコードを無効にします。
- C. データ インポート ウィザードを使用します。

Answer: (解答を表示する)

Salesforceと学生情報システム (SIS)を統合する際にコンサルタントが最初に行うべきステップは、統合レイヤーを特定することです。統合レイヤーとは、データモデル、データ形式、データ転送、データセキュリティなど、システム間でのデータ交換方法を定義するコンポーネントです。これにより、コンサルタントは統合プロジェクトの範囲と複雑さを理解し、適切なツールと手法を選択することができます。トリガーハンドラーレコードの無効化とデータインポートウィザードの使用は、プロジェクトの初期段階ではなく、プロジェクト実行段階またはテスト段階の後半で実行できます。参考：

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/education-cloud-basics/education-cloud-integrations>

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.data_loader_disable_triggers_workflow.htm&type=5

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.data_importer.htm&type=5

最新問題: 15

事務局のスタッフは限られており、締め切りや要件に関する学生の一般的な質問に答え、リソースへのリンクを提供できる、リアルタイムの自動化された Salesforce メッセージング ソリューションに関心があります。

要件を満たすためにコンサルタントが推奨すべき 2 つのオプションはどれですか？

2つの回答を選択してください。

- A. 知識
- B. キュー
- C. ボット
- D. ライブチャット

Answer: C,D (メッセージを残す)

ボットとライブチャットは、締め切りや要件に関する学生からのよくある質問に対応し、リソースへのリンクを提供するリアルタイムの自動Salesforceメッセージングソリューションを提供するという要件を満たすためにコンサルタントが推奨できる2つのオプションです。ボットは、テキストまたは音声で顧客とやり取りし、事前定義されたルールまたは人工知能に基づいて回答、ガイダンス、またはアクションを提供する自動エージェントです。ライブチャットは、ユーザーがウェブサイトまたはアプリから顧客や見込み客とリアルタイムでチャットし、サポートや情報を提供できる機能です。ボットとライブチャットを併用することで、ボットが簡単な問い合わせに対応し、複雑なケースをライブエージェントにエスカレーションすることで、シームレスなカスタマーサービスエクスペリエンスを実現できます。ナレッジとキューは、リアルタイムの自動Salesforceメッセージングソリューションを提供できるオプションではありません。参考：

<https://www.salesforce.com/products/service-cloud/features/bots/>

<https://www.salesforce.com/products/service-cloud/features/ライブチャットソフトウェア/>

https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/service_bots_basics

最新問題: 16

アドバイジング ディレクターは、学生がアドバイジングの予約を取る最も一般的な理由を把握したいと考えています。要件を満たすためにコンサルタントはレポートに何を含める必要がありますか？

- A. ケース理由
- B. 予約トピック
- C. アラート理由

Answer: B (メッセージを残す)

学生へのアドバイスの理由を理解する:

アドバイス予約の「予約トピック」フィールドには、学生がこれらの予約をスケジュールする理由が記録されます。

このフィールドは、アドバイスセッション中に取り上げられる一般的なトピックや懸念事項についての洞察を提供します。

任命トピックの報告:

レポートの作成: Salesforce の [レポート] タブに移動し、アドバイス予定オブジェクトに基づいて新しいレポートを作成します。

フィールドの追加: 予約の理由を記録するために、「予約トピック」フィールドを追加します。

データのフィルタリング: 関連する予約レコードを含めるためにフィルターを適用します。

結果の分析: レポートを使用して、アドバイス予約の最も一般的な理由を分析および要約します。

レポートを作成する手順:

レポートへの移動: Salesforce にログインし、[レポート] タブに移動します。

新しいレポートの作成: アドバイスの予約に適したレポート タイプを選択します。

フィールドの追加: 予定トピック フィールドを含めます。

レポートの実行と保存: レポートを実行してデータを表示し、将来の参照用に保存します。

参照:

Salesforce ドキュメント: レポートとダッシュボードの作成

有効な **ED-Con-101** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい ED-Con-101 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **ED-Con-101** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com ED-Con-101 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com ED-Con-101 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/Salesforce/ED-Con-101-mondaishu.html> (**22130%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w**特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 17

ある大学のマーケティング部門は、卒業生に年に2回、今後の募金活動のお知らせメールを送信しています。マーケティング部門は、受信メールがバウンス（不達される件数が多いことに懸念を抱いています）。

卒業生が自分の電子メール アドレスを更新できるようにするには、マーケティング チームがどのようなソリューションを検討する必要がありますか？

- A. ソーシャルスタジオ
- B. クラウドを体験
- C. Salesforce Engage

D. Salesforce 受信トレイ

Answer: B (メッセージを残す)

マーケティングチームが検討できるソリューションとして、Experience Cloud があります。Experience Cloud は、卒業生がメールアドレスを更新できるようにするものです。大学は、卒業生がログインしてプロフィール情報を閲覧 編集し、他の卒業生と交流できる、ブランド化されたオンラインコミュニティを構築できます。Experience Cloud は Salesforce と連携しているため、コミュニティ内で卒業生が行った変更はすべて連絡先レコードに反映されます。Social Studio、Salesforce Engage、Salesforce Inbox は、卒業生がメールアドレスを更新できるソリューションではありません。参考：

<https://www.salesforce.com/products/experience-cloud/overview/>

https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/community_rollout_impl/community_rollout_impl_basics

最新問題: 18

ある学校は Student Success Hub の活用を検討しています。

コンサルタントはどの運用要件を確認する必要がありますか？

A. Student Success Hub をインストールする前に、Einstein ボットを有効にする必要があります。

B. Student Success Hub には、教育データ アーキテクチャ (EDA) が必要です。

C. 連絡先、取引先、ケースへの読み取り、作成、編集アクセス権が必要です。

D. Student Success Hub には K-12 Architecture Kit が必要です。

Answer: B (メッセージを残す)

コンサルタントは、Student Success Hub の運用要件として Education Data Architecture (EDA) が必要であることを確認する必要があります。Student Success Hub は、学生向けサービスとサポートのニーズを満たすために EDA を拡張するソリューションです。Student Success Hub は、早期アラート、成功プラン、パスウェイ、アドバイジングイベントなどの機能を提供します。Student Success Hub をインストールするには、Salesforce 環境に EDA をインストールして設定しておく必要があります。Student Success Hub をインストールする前に Einstein Bots を有効にすること、取引先責任者、取引先、ケースへの読み取り、作成、編集権限が必要であること、Student Success Hub で K-12 Architecture Kit が必要であることは、コンサルタントが確認すべき運用要件ではありません。参考：

<https://www.salesforce.org/products/student-success-hub/overview/>

<https://powerofus.force.com/s/article/SSHUB-インストール>

最新問題: 19

システム管理者は、組織向けのカスタムソリューションのアイデアを思いつき、それが他の組織にも役立つかもしれないと考えました。システム管理者は、他の2つの学校の同僚とこのアイデアについて話し合いました。彼らはシステム管理者のアイデアに感銘を受け、協力を申し出ました。

システム管理者は次のステップとして何を考慮すべきでしょうか？

A. Trailblazer Idea Exchange にアイデアを投稿します。

B. GitHub からプロジェクトをダウンロードしてインストールします。

C. 同僚に秘密保持契約書に署名するよう依頼します。

D. オープンソースコモンズとコミュニティスプリントグループに参加する

Answer: D (メッセージを残す)

システム管理者は、カスタムソリューションのアイデア実現に向けた次のステップとして、Power of Us Hub の Open Source Commons & Community Sprints グループへの参加を検討する必要があります。Open Source Commons & Community Sprints グループは、Salesforce.org がサポートするオープンソースプロジェクトへの貢献や学習に関心のあるユーザー同士が交流できるグループです。Open Source Commons & Community Sprints グループは、EDA、NPSP、CumulusCI、Metecho など、さまざまなオープンソースプロジェクトに関連するリソース、イベント、ディスカッション、機会へのアクセスを提供します。システム管理者はグループに参加し、アイデアを他のユーザーと共有し、共同作業やフィードバックの提供を依頼することができます。Trailblazer Idea Exchange にアイデアを投稿したり、GitHub からプロジェクトをダウンロードしてインストールしたり、同僚に秘密保持契約への署名を依頼したりすることは、カスタムソリューションのアイデア実現に向けてシステム管理者が検討すべき次のステップではありません。参考：

<https://powerofus.force.com/s/group/0F9800000000CjQOCA0/sfdo-open-source-contributors>

<https://www.salesforce.org/open-source-commons/>

最新問題: 20

継続教育および専門教育部門のスタッフは、SalesforceとPardotを使用して、マーケティングと認定プログラムの管理を行っています。スタッフは、別の取引システムからアクセスできるコースの支払い情報を確認する必要がある場合があります。システム管理者は、レポート作成と自動化のために、SalesforceにはCRMデータのみを保存したいと考えています。

コースの支払い情報に対してコンサルタントはどのようなデータ管理戦略を推奨すべきでしょうか？

- A. コースの支払いを Pardot と Salesforce に移行します。
- B. トランザクション システムと Pardot でコースの支払いを管理します。
- C. トランザクションシステムでコースの支払いを管理します。
- D. Salesforce からのコース支払いをトランザクション システムに統合します。

Answer: C (メッセージを残す)

コンサルタントは、コース支払い情報のデータ管理戦略として、トランザクションシステムでコース支払いを管理することを推奨する必要があります。これは、コース支払い情報がSalesforceやPardotではなく、トランザクション処理用に設計された別のシステムに保存または処理されることを意味します。これにより、システム管理者はSalesforceをクリーンな状態に保ち、レポートと自動化のためのCRMデータに集中でき、データの重複、統合の問題、セキュリティリスクを回避できます。

コース支払いをPardotとSalesforceに移行すること、トランザクションシステムとPardotでコース支払いを管理すること、またはSalesforceからトランザクションシステムにコース支払いを統合することは、システム管理者がSalesforceをクリーンな状態に保ち、レポートと自動化のためのCRMデータに集中できるようなデータ管理戦略ではありません。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.data_management.htm&type=5

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/データ管理>

最新問題: 21

ある大学には、データガバナンスと変更管理を監督する中央ITチームと委員会があります。採用担当者は企業広報部のデータにアクセスしたいと考えています。企業広報部はエグゼクティブ教育の情報にアクセスしたいと考えています。同窓会事務局は各部署と連携したいと考えています。

コンサルタントはどの Salesforce 環境戦略を推奨すべきでしょうか？

- A. 採用部門用の Salesforce 環境 1 つと、他のビジネス ユニット用の別の Salesforce 環境
- B. 各ビジネスユニットごとに個別の Salesforce 環境
- C. すべてのビジネスユニットに1つのSalesforce環境

D. 同窓会関係用の Salesforce 環境 1 つと、他のビジネス ユニット用の別の Salesforce 環境

Answer: ([解答を表示する](#))

コンサルタントは、大学のSalesforce環境戦略として、すべての事業部門で単一のSalesforce環境を推奨する必要があります。これは、大学が単一のSalesforce組織を持ち、採用、企業広報、エグゼクティブ教育、卒業生関係など、すべての事業部門のニーズとプロセスをサポートすることを意味します。これにより、大学は事業部門間でデータの一貫性、可視性、コラボレーションを実現し、一元化されたITチームとデータガバナンスおよび変更管理委員会を活用できるようになります。コンサルタントは、各事業部門のデータへのアクセスと可視性を制御するためのセキュリティ設定と共有設定の実装も支援します。事業部門ごとに個別のSalesforce環境を持つこと、または採用または卒業生関係のみにSalesforce環境を持つことは、コンサルタントが大学に推奨すべきSalesforce環境戦略ではありません。参考：

https://www.salesforce.org/wp-content/uploads/2019/03/Education_Cloud_COE_Guide.pdf

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/org-setup>

最新問題: 22

ある大学の入学事務局は、採用担当者の出張計画（ルート計画を含む）を支援するソリューションを必要としています。また、学生の所在地を特定し、採用イベントへの招待を行う機能も必要としています。

これらの要件を満たすためにコンサルタントはどのソリューションを推奨すべきでしょうか？

A. フィールドサービス

B. Salesforce マップ

C. テリトリー管理

Answer: B ([メッセージを残す](#))

コンサルタントは、採用担当者がルート計画を含む移動を管理し、学生の居場所を特定して大学の入学事務局が主催するリクルートイベントに招待できるようにするためのソリューションとして、Salesforce Maps を推奨する必要があります。Salesforce Maps は、地理データとインサイトに基づいてユーザーが担当地域、ルート、スケジュールを最適化できる製品です。Salesforce Maps は、採用担当者がルート計画を含む移動を管理し、ライブトラッキング、ルート最適化、ジオコーディング、マップレイヤーなどの機能を使用して学生の居場所を特定してリクルートイベントに招待できるようにするために役立ちます。Field Service、Territory Management、Marketing Cloud は、採用担当者がルート計画を含む移動を管理し、学生の居場所を特定して大学の入学事務局が主催するリクルートイベントに招待できるようにするためのソリューションではありません。参考：

<https://www.salesforce.com/products/maps/overview/>

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/salesforce-maps-basics>

最新問題: 23

大学の財政援助部門はStudent Success Hubを利用しています。学生は、どの財政援助アドバイザーとも面談の予約を取ることができる必要があります。

この要件を満たすために、コンサルタントは Student Success Hub でどのオブジェクトを構成する必要がありますか？

A. アドバイスプール

B. 公開グループ

C. EDA関係

Answer: ([解答を表示する](#))

コンサルタントは、Student Success Hub の Advising Pools オブジェクトを設定して、学生が Student Success Hub を使用する財務援助部門のどの財務援助アドバイザーとも面談の予約を行えるようにする必要があります。Advising Pools オブジェクトは、Student Success Hub 内のオブジェクトで、ユーザーが共通の空き時間、場所、またはサービスを共有するアドバイザーのグループを作成できます。Advising Pools オブジェクトは、財務援助アドバイザーの Advising Pool レコードを作成し、それを財務援助アドバイジングのサービス レコードに関連付けることで、学生がどの財務援助アドバイザーとも面談の予約を行えるようにするという財務援助部門の要件を満たすのに役立ちます。コンサルタントは、Advising Pool レコードの空き時間、場所、キャパシティなどのその他の設定も設定できます。パブリック グループ、EDA リレーションシップ、またはプログラム プランは、学生が Student Success Hub を使用する財務援助部門のどの財務援助アドバイザーとも面談の予約を行えるようにするという要件を満たすためにコンサルタントが Student Success Hub で設定するオブジェクトではありません。参照:

<https://www.salesforce.org/products/student-success-hub/overview/>

<https://powerofus.force.com/s/article/SSHUB-Advising-Pools>

最新問題: 24

あるビジネススクールは、MBA プログラム、エグゼクティブ教育、キャリアアドバイスなどに段階的に Salesforce を導入する計画を立てています。

- * エグゼクティブ教育データは主に独自のシステムで管理されています
- * MBAプログラムは、学生情報システム (SIS)と統合されたカスタム入学システムで管理されています。
- * キャリアアドバイスと卒業生関係は他の大学部門とシステムを共有しています
- * コンサルタントは「這う、歩く、走る」戦略を推奨しています

コンサルタントは、最初の「クロール」フェーズにどの部門を推奨すべきでしょうか？

- A. キャリアアドバイス
- B. エグゼクティブ教育
- C. MBAプログラム

Answer: C (メッセージを残す)

MBAプログラムは、SISと統合されたカスタム入学システムを既に導入しており、Salesforce導入に活用できるため、初期の「クロール」フェーズに最適な候補です。エグゼクティブ教育のデータは主に独自のシステムで管理されているため、より複雑な統合や移行が必要になる可能性があります。キャリアアドバイジングと卒業生関係は大学の他の部署とシステムを共有しているため、より多くの関係者や依存関係が関係する可能性があります。参考：

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/education-cloud-basics/education-cloud-implementation>

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/education-cloud-basics/education-cloud-integrations>

最新問題: 25

主要な利害関係者が Center of Excellence に参加する理由は何でしょうか？

- A. データ定義を標準化します。
- B. データが1つのグループによって所有されることを保証します。
- C. 機能要求が確実に実装されます。

Answer: A (メッセージを残す)

コンサルタントは、主要なステークホルダーがセンター・オブ・エクセレンスに参加する理由の一つとして、大学のデータ定義を標準化できることを説明する必要があります。センター・オブ・エクセレンスとは、特定の分野またはドメインにおいてリーダーシップ、ガイダンス、ベストプラクティスを提供する人々のグループです。センター・オブ・エクセレンスは、データの意味、使用方法、測定方法に関する共通の用語と理解を作成し、維持することで、大学のデータ定義の標準化を支援します。データ定義の標準化は、大学のデータの品質、一貫性、および正確性の向上に役立ちます。データの所有権を1つのグループに委ねることや、機能要求を確実に実装することは、主要なステークホルダーが大学のセンター・オブ・エクセレンスに参加する理由ではありません。参考：

https://www.salesforce.org/wp-content/uploads/2019/03/Education_Cloud_COE_Guide.pdf

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/org-change-management>

最新問題: 26

ある大学はAdmissions Connectを活用し、留学プロセスのデジタル変革を目指しています。現在、スタッフは複数のスプレッドシートをチェックし、どの留学学生がプログラムの資格を得るために特定のタスクを完了したかを確認する必要があります。

コンサルタントはどのソリューションを推奨すべきでしょうか？

- A. プログラム計画
- B. アクションプラン
- C. 経路
- D. 出席イベント

Answer: B (メッセージを残す)

アクションプランはAdmissions Connectの機能であり、スタッフが学生にタスクを作成して割り当て、進捗状況を追跡し、リマインダーや通知を自動化することができます。アクションプランは、申請書の提出、オリエンテーションへの参加、ビザの取得など、プログラムへの参加資格を得るために学生が完了する必要があるタスクのテンプレートを作成することで、留学プロセスを効率化します。スタッフは、留学に興味のある各学生にアクションプランを割り当て、完了状況を監視できます。アクションプランはSalesforce Communitiesと統合することもでき、学生はセルフサービスポータルでタスクの確認と更新、ドキュメントのアップロード、スタッフとのコミュニケーションを行うことができます。参考 [Admissions Connect ドキュメント]、[Admissions Connect :アクションプラン]

最新問題: 27

ある大学が学生コミュニティを導入し、2万人の学生に展開しています。ITマネージャーは、システムにアクセスするユーザー数の大幅な増加を懸念しています。

コンサルタントはどのステップを推奨すべきでしょうか？

- A. サードパーティのテスト自動化ツールを使用します。
- B. パフォーマンス テスト戦略を開発します。
- C. 制限を増やすには、Salesforce サポートにケースを登録します。

Answer: B (メッセージを残す)

学生コミュニティへのアクセスユーザー数の大幅な増加を懸念するITマネージャーに対し、コンサルタントが推奨すべきステップは、B. パフォーマンステスト戦略の策定1です。これは、パフォーマンステスト戦略が、ITマネージャーが様々なユーザー負荷とシナリオにおけるシステムのパフォーマンス、スケーラビリティ、信頼性、および可用性を測定するテストを計

画、実行、分析するのに役立つためです。また、パフォーマンステスト戦略は、学生コミュニティの稼働開始前にパフォーマンスの問題やボトルネックを特定して解決し、システムが期待されるサービスレベル契約とユーザー満足度2を満たすことをIT マネージャーが確認するのにも役立ちます。

A. サードパーティ製のテスト自動化ツールを使用する、および C. Salesforce サポートにケースを登録して制限を引き上げる、は、このシナリオでは有効な手順ではありません。サードパーティ製のテスト自動化ツールの使用は、パフォーマンステスト戦略の一部である場合もありますが、それ自体が手順ではありません。IT マネージャーは、テスト自動化ツールを選択して使用する前に、パフォーマンステスト戦略の目的、範囲、アプローチ、ツール、および測定基準を定義する必要があります2。Salesforce サポートにケースを登録して制限を引き上げる、は、パフォーマンステストを実施して結果を分析した後に IT マネージャーが実行できるアクションですが、テスト前にコンサルタントが推奨する手順ではありません。IT マネージャーは、Salesforce サポートに制限の引き上げをリクエストする前に、現在のおよび予想されるシステム容量、スループット、応答時間、およびリソース使用率を判断する必要があります3。

最新問題: 28

ある大学のIT部門は、学生情報システム (SIS) と教育データアーキテクチャ (EDA) の統合を設定しています。SIS統合により、学生の専攻、ステータス、日付が送信されます。

これをどの Salesforce オブジェクトにマッピングする必要がありますか？

- A. コース接続
- B. 学歴
- C. プログラム登録

Answer: C (メッセージを残す)

EDAのプログラム登録オブジェクトは、学生の学術プログラムまたは学習コースへの登録状況を追跡するために使用されます。登録日、ステータス、取得単位数、GPA1などの情報が含まれます。コース接続オブジェクトは、学生の特定のコースへの登録状況を追跡するために使用されます。役割、成績、出席状況2などの情報が含まれます。教育履歴オブジェクトは、学生の過去の教育記録を追跡するために使用されます。これには、出身校、取得学位、テストの点数3などが含まれます。参考：

- 1: 教育データアーキテクチャドキュメント - Salesforce1
- 2: EDA オブジェクトリファレンス - Salesforce4
- 3: EDA オブジェクトリファレンス - Salesforce4

最新問題: 29

ある大学がPower of Us Hubのオープンソース・コモンズ&コミュニティ・スプリント・グループに参加しました。しかし、現在または過去のオープンソース・コモンズ・プロジェクトの中に、ニーズを満たすものを見つけることができませんでした。大学が現在のオープンソース プロジェクトを見つけて共同作業できるようにするために、コンサルタントはどの追加のPower of Us Hub グループを推奨できますか？

- A. セクター: 高等教育
- B. SFDO メジャーリリースのお知らせ
- C. SFDO オープンソース貢献者
- D. CumulusCI (CCI)

Answer: C (メッセージを残す)

Power of Us Hub の SFDO オープンソース コントリビューター グループは、大学が最新のオープンソース プロジェクトを見つけて連携できるよう、コンサルタントが推奨できる追加グループです。SFDO オープンソース コントリビューター グ

グループは、Salesforce.org がサポートするオープンソース プロジェクトへの貢献や学習に関心のあるユーザーをつなぐグループです。SFDO オープンソース コントリビューター グループは、EDA、NPSP、CumulusCI、Metecho など、さまざまなオープンソース プロジェクトに関連するリソース、イベント、ディスカッション、機会へのアクセスを提供します。Power of Us Hub の セクター：高等教育、SFDO メジャーリリースアナウンスメント」、および CumulusCI (CCI)」の各グループは、大学が最新のオープンソース プロジェクトを見つけて連携するのに役立つグループではありません。参考：

<https://powerofus.force.com/s/group/0F9800000000CjQOCA0/sfdo-open-source-contributors>

<https://www.salesforce.org/open-source-commons/>

最新問題: 30

ある大学は、Education Cloud の全社的な導入を計画しています。大学はコンサルタントに、Education Cloud の機能分析を行い、購入が必要な追加アプリを特定するよう依頼しました。

Education Cloud の標準機能は何ですか？

- A. イベント管理
- B. 注文管理
- C. 学生相談

Answer: C (メッセージを残す)

Salesforce Education Cloudは、教育機関のニーズを満たすように設計されており、学生募集から卒業生との交流まで、学生のライフサイクルを管理するための包括的な機能を提供します。Education Cloudの標準機能である学生アドバイジングは、教育機関が学生の学習過程全体を通して個別のサポートとガイダンスを提供できるよう支援します。この機能には、学生の進捗状況の追跡、アドバイジングセッションのスケジュール設定、学生の成績とニーズに関するインサイトの提供などが含まれます。

参照：

Salesforce Education Cloud の概要

高等教育のための学生成功ハブ

最新問題: 31

ある大学の IT 部門がコンサルタントに Salesforce 統合戦略の構築を依頼しました。

コンサルタントはどのような統合の考慮事項を概説する必要がありますか？

- A. データ要素
- B. Salesforce ライセンスの種類
- C. サンドボックス環境

Answer: (解答を表示する)

コンサルタントは、大学のIT部門向けにSalesforce統合戦略を構築する際、統合に関する考慮事項としてデータ要素を概説する必要があります。データ要素とは、システム間で交換されるデータのタイプ、形式、品質、または量を指す統合に関する考慮事項です。コンサルタントは、大学のIT部門向けにSalesforce統合戦略を構築する際、統合に必要なデータ、そのデータの変換またはマッピング方法、検証またはクレンジング方法、保存またはアーカイブ方法を特定することにより、統合に関する考慮事項としてデータ要素を概説する必要があります。Salesforceのライセンスタイプ、サンドボックス環境、またはセキュリティモデルは、大学のIT部門向けにSalesforce統合戦略を構築する際、コンサルタントが概説すべき統合に関する考慮事項ではありません。参考：

https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/api_basics/api_basics_data

有効な **ED-Con-101** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい ED-Con-101 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **ED-Con-101** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com ED-Con-101 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com ED-Con-101 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/Salesforce/ED-Con-101-mondaishu.html> (**22130%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w**特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 32

コンサルタントが大学向けに学生サクセスハブを構築しています。学生の連絡先レコードはすでに作成されています。Student Success Hub で学生を設定するためにコンサルタントが実行する必要がある 2 つの手順はどれですか？
2つの回答を選択してください

- A. 学生ケースレコードを作成します。
- B. ユーザーレコードを作成します。
- C. 世帯アカウントレコードを作成します。
- D. 管理アカウントレコードを作成します。

Answer: ([解答を表示する](#))

コンサルタントは、Student Success Hub で学生を設定するために、学生ケースレコードと管理アカウントレコードを作成する必要があります。学生ケースは、アドバイザーまたはカウンセラーからの学生の支援またはサポートのリクエストを表すオブジェクトです。学生ケースは、学生の問題に関するさまざまな情報（ステータス、優先度、カテゴリ、解決策など）を追跡するために使用できます。コンサルタントは、Student Success Hub から支援またはサポートを必要とする学生ごとに、学生ケースレコードを作成する必要があります。管理アカウントは、学生、教員、スタッフ、卒業生など、教育機関に関連する個人に関する情報をユーザーが保存できるアカウントモデルです。管理アカウントは、個人に関するさまざまな情報（名前、電子メール、電話番号、住所など）を追跡するために使用できます。コンサルタントは、教育機関に在籍する学生ごとに、管理アカウントレコードを作成する必要があります。ユーザーレコードまたは世帯アカウントレコードを作成することは、Student Success Hub で学生を設定するための手順ではありません。参考：

<https://www.salesforce.org/products/student-success-hub/overview/>

<https://powerofus.force.com/s/article/SSHUB-学生ケース>

<https://powerofus.force.com/s/article/EDA-Accounts>

最新問題: 33

学生サービス部門は、学生とアドバイザーが学業の選択肢をより明確にイメージし、学位要件を視覚化できる方法を望んでいます。
顧客のニーズを満たすためにコンサルタントはどのコンポーネントを推奨すべきでしょうか？

- A. 経路
- B. 成功計画
- C. パス

Answer: A ([メッセージを残す](#))

パスウェイとプラン要件は、学生とアドバイザーが学習オプションをより明確にイメージし、学位要件を視覚化できる方法を提供するという要件を満たすためにコンサルタントが推奨できる 2 つのコンポーネントです。パスウェイは、専攻、副専攻、証明書などの学生の学習プランを作成および管理できるコンポーネントです。パスウェイは、学習プランを完了するために必要なコースと要件を表示することで、学生とアドバイザーが学習オプションをより明確にイメージするのに役立ちます。プラン要件は、単位、コース、選択科目などの学習プランの要件をユーザーが定義およびグループ化できるコンポーネントです。プラン要件は、学習プランの各要件の進捗状況とステータスを表示することで、学生とアドバイザーが学位要件を視覚化するのに役立ちます。成功プランとパスは、学生とアドバイザーが学習オプションをより明確にイメージし、学位要件を視覚化できる方法を提供するという要件を満たすことができるコンポーネントではありません。参照:

<https://www.salesforce.org/products/student-success-hub/overview/>

<https://powerofus.force.com/s/article/SSHUB-Pathways>

<https://powerofus.force.com/s/article/SSHUB-プラン要件>

最新問題: 34

ある大規模大学が、Salesforceを活用した新しい募集・入学管理ソリューションのリリースを計画しています。大学は、キャンパスのスケジュールに合わせてリリース時期を慎重に検討しています。

大学は、タイムラインに影響を与える可能性のある Salesforce 製品のリリース日をどこで確認すればよいですか？

- A. トレイルヘッド
- B. Salesforce Trust ウェブサイト
- C. セットアップメニュー
- D. パートナーコミュニティ

Answer: (解答を表示する)

大学は、Salesforce Trustウェブサイトで、タイムラインに影響を与える可能性のあるSalesforce製品のリリース日を確認できます。Salesforce Trustウェブサイトでは、Salesforce製品のメンテナンススケジュール、リリースカレンダー、リリース準備状況に関する情報を提供しています。大学はこの情報を活用し、キャンパスカレンダーと合わせてリリース時期を計画することができます。Trailhead、設定メニュー、パートナーコミュニティでは、大学がSalesforce製品のリリース日を確認することはできません。参考：

<https://status.salesforce.com/products/all/maintenances>

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/salesforce-release-readiness-strategies>

最新問題: 35

ある機関の大口寄付担当者は、管理しなければならない膨大なポートフォリオに圧倒されています。担当地域内の構成員に一斉メールを送信し、エンゲージメントと特定の基準に基づいて寄付者候補の優先順位を自動化したいと考えています。

コンサルタントはどのソリューションを推奨すべきでしょうか？

- A. アカунトエンゲージメント
- B. Salesforce Engage
- C. Salesforce 受信トレイ

Answer: (解答を表示する)

Salesforce Inbox は、担当地域の支援者に大量のメールを送信し、エンゲージメントと特定の条件に基づいて寄付者候補の優先順位付けを自動化したいと考えている大口寄付担当者にコンサルタントが推奨できるソリューションです。Salesforce Inbox はメールとカレンダーを Salesforce に統合し、ユーザーはメールの開封、クリック、返信を追跡し、イベントとタスク

を同期し、受信トレイからレコードを作成および更新できます。Salesforce Inbox は、メールとカレンダーのアクティビティを Salesforce の関連レコードに自動的に記録する Einstein Activity Capture と、各リードのプロファイルと行動に基づいてスコアを割り当てる Einstein Lead Scoring もサポートしています²。Salesforce Inbox を使用すると、大口寄付担当者は時間を節約し、生産性を向上させ、最も有望な見込み客に集中することができます。

Account Engagement と Salesforce Engage は、このシナリオには有効なソリューションではありません。Account Engagement は Education Cloud の機能であり、ユーザーはアカウントのエンゲージメントと教育機関への適合性に基づいてアカウントにスコアとグレードを付けることができます³。ただし、Account Engage は一斉メール送信や支援者見込み客の優先順位付けの自動化をサポートしていません。Salesforce Engage は Pardot の機能であり、ユーザーは見込み客にパーソナライズされたメールを送信し、やり取りを追跡できます⁴。ただし、Salesforce Engage は非営利団体や教育機関のユースケース向けに設計されておらず、Pardot ライセンスが必要です。

最新問題: 36

大学のコンサルタントが、本番組織とは異なるバージョンのサンドボックス環境でカスタマイズを構築しました。問題を回避するためにコンサルタントはまず何をすべきでしょうか？

- A. カスタマイズをパッケージ化し、サンドボックスを更新して、カスタマイズを再インストールします。
- B. Github からリリース更新をインストールして、本番組織を手動で更新します。
- C. 本番組織を更新するには、Salesforce サポートにケースを送信します。
- D. 変更セットを介してカスタマイズを本番組織にデプロイします。

Answer: ([解答を表示する](#))

本番組織とは異なるバージョンの Sandbox 環境からデプロイする際に問題を回避するため、コンサルタントはまずカスタマイズをパッケージ化し、Sandbox を更新し、カスタマイズを再インストールする必要があります。カスタマイズをパッケージ化するとは、カスタムソリューションを構成するすべてのコンポーネントとメタデータを含む未管理パッケージを作成することを意味します。Sandbox を更新するとは、本番組織から Sandbox 環境の新しいコピーを作成することを意味します。カスタマイズを再インストールするということは、更新された Sandbox 環境に未管理パッケージをインストールすることを意味します。この手順により、本番組織とは異なるバージョンの Sandbox 環境からデプロイする際に発生する可能性のある問題（互換性エラー、依存関係の不足、データ損失など）を回避できます。GitHub からリリース更新をインストールして本番組織を手動で更新したり、Salesforce サポートにケースを送信して本番組織を更新したり、変更セットを使用して本番組織にカスタマイズをデプロイしたりすることは、本番組織とは異なるバージョンの Sandbox 環境からデプロイする際に問題を回避するためにコンサルタントが最初に実行すべき手順ではありません。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.packaging_overview.htm&type=5

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.data_sandbox_create.htm&type=5

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/application-lifecycle-and-development-models/test-your-applications>

最新問題: 37

大学のIT部門とコンサルタントは、学生情報システム (SIS) のデータを教育データアーキテクチャ (EDA) に統合しています。アドバイザーは学生の主な専攻分野を確認する必要があります。

EDA のどのオブジェクトが学生の専攻を示していますか？

- A. 学歴

- B. 関係
- C. プログラム計画要件
- D. 所属

Answer: ([解答を表示する](#))

所属は、EDAにおいて学生の専攻または主な学習コースを示すオブジェクトです。所属は、取引先責任者と取引先または別の取引先責任者との関係を表すオブジェクトです。所属は、学生、教員、職員、卒業生、寄付者、アドバイザーなど、様々な関係を追跡するために使用できます。コンサルタントは、各学生の所属レコードを作成し、専攻または主な学習コースに関連付けることができます。教育履歴、関係、プログラム計画要件は、EDAにおいて学生の専攻または主な学習コースを示すオブジェクトではありません。参考：

<https://powerofus.force.com/s/article/EDA-Affiliations>

<https://powerofus.force.com/s/article/EDA-アフィリエーションマッピング>

最新問題: 38

すべての学生とサポート スタッフのやり取り、アクティビティ、および割り当てられたサポート スタッフに対して構成する必要があるオブジェクトはどれですか。

- A. 関係
- B. アカウント
- C. ケース
- D. アドバイスプール

Answer: ([解答を表示する](#))

ケースは、学生とサポートスタッフ間のすべてのやり取り、活動、および割り当てられたサポートスタッフに対して設定する必要があるオブジェクトです。ケースは、組織による解決または支援を必要とするリクエストまたは問題を表すオブジェクトです。ケースは、学生のリクエストや問題に関するさまざまな情報（ステータス、優先度、カテゴリ、解決策など）を追跡するために使用できます。コンサルタントは、ケース割り当てルール、ケースエスカレーションルール、ケースチームなどの機能を使用して、学生とサポートスタッフ間のすべてのやり取り、活動、および割り当てられたサポートスタッフに対してケースを設定できます。リレーションシップ、アカウント、およびアドバイジングプールは、学生とサポートスタッフ間のすべてのやり取り、活動、および割り当てられたサポートスタッフに対して設定する必要があるオブジェクトではありません。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.cases_overview.htm&type=5

https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/service_basics/service_basics_cases

最新問題: 39

入学事務局は、Education Cloudを使用して学生の出願審査プロセスを管理しています。事務局は、提出期限後に学生が出願書類を編集できないようにする必要があります。

この要件を満たすためにコンサルタントが使用できる 2 つの機能はどれですか？

- A. OmniStudio FlexCardと検証ルール
- B. OmniStudio FlexCardと共有ルール
- C. 標準意思決定マトリックスとカスタムトリガー

Answer: A ([メッセージを残す](#))

OmniStudio FlexCard の使用:

OmniStudio FlexCardを使用すると、申請データを構造化された形式で表示する動的なユーザーインターフェースを作成できます。これには、申請の提出状況に応じてフィールドを表示または非表示にする条件付きロジックを組み込むことができます。

検証ルールの適用:

検証ルールを使用することで、提出期限後に申請書を編集できないようにすることができます。これにより、提出期限を過ぎると申請記録が変更されるのを防ぎ、データの整合性を確保できます。

実装手順:

FlexCardを作成します。

OmniStudio > FlexCards に移動します。

アプリケーションの詳細を表示し、期限を過ぎると編集を無効にするロジックを含む新しい FlexCard を作成します。

検証ルールの設定:

[セットアップ] > [オブジェクト マネージャー] > [アプリケーション オブジェクト] に移動します。

現在の日付が提出期限を過ぎているかどうかをチェックし、編集を防止する検証ルールを作成します。

検証ルールの例: AND(ISCHANGED([Application].Status), [Application].Status = 'Submitted', TODAY() >

[Application].Submission_Deadline__c) テスト:

FlexCard と検証ルールをテストして、提出期限後に学生が申請書を編集できないことを確認します。

ユーザー インターフェイスと検証ルールがシームレスに連携して、スムーズなユーザー エクスペリエンスを提供することを確認します。

参照 :

Salesforce OmniStudio ドキュメント: FlexCard の作成

Salesforce ヘルプ: 検証ルール

最新問題: 40

コンサルタントは教育機関の顧客のリスクをどのように文書化すべきかクラウド実装ですか？

A. 関係者に通知するための早期アラートを構成します。

B. プロジェクトの健全性ダッシュボードを維持します。

C. Center of Excellence を推奨します。

D. Salesforce リソースを顧客と共有します。

Answer: B (メッセージを残す)

コンサルタントは、プロジェクト健全性ダッシュボードを維持することで、Education Cloud 実装における顧客のリスクを文書化する必要があります。プロジェクト健全性ダッシュボードは、主要なマイルストーン、成果物、問題、リスクなど、プロジェクトのステータスと進捗状況を視覚的に表示するツールです。プロジェクト健全性ダッシュボードは、プロジェクトの範囲、タイムライン、予算、品質に影響を与える可能性のある潜在的な脅威や課題を特定・追跡し、軽減戦略や緊急時対応計画を提供することで、コンサルタントが Education Cloud 実装における顧客のリスクを文書化するのに役立ちます。早期アラートの設定、Center of Excellence の推奨、Salesforce リソースの顧客との共有は、Education Cloud 実装における顧客のリスクを文書化する方法ではありません。参考 :

https://www.salesforce.org/wp-content/uploads/2019/03/Education_Cloud_COE_Guide.pdf

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/project-management-basics/project-management-basics-monitor>

最新問題: 41

ある大学では、レコードのロック、検索時間の長さ、レコードの保存時間の長さなどのパフォーマンス低下の問題が発生しています。

これらすべての問題の原因は何でしょうか？

- A. TDTM
- B. コードカバレッジが不十分です
- C. データの偏り
- D. データストレージが不足しています

Answer: C (メッセージを残す)

データスキューは、レコードのロック、検索時間の増加、レコードの保存時間の増加など、これらすべての問題の原因である可能性が高いです。データスキューは、多数の子レコードが単一の親レコードに関連付けられている場合、または多数のレコードが単一のユーザーによって所有されている場合に発生します。データスキューは、レコードのロック、クエリの速度低下、保存時間の増加など、パフォーマンスと機能に影響を与える可能性があります。TDTM、コードカバレッジの不足、データストレージの不足は、これらすべての問題の原因となる可能性は低いです。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.data_skew.htm&type=5

<https://developer.salesforce.com/blogs/engineering/2012/04/avoid-account-data-skew-for-peak-performance.html>

最新問題: 42

卒業生採用担当ディレクターはEducation Cloudに興味を持っています。採用担当者は、学生の商談情報とキャンペーンメンバー情報にアクセスする必要があります。ITディレクターはコストを懸念し、採用担当者には他のライセンスタイプを使用することを提案しています。

コンサルタントはクライアントと何を話し合うべきでしょうか？

- A. Unlimited Edition には完全な Salesforce ライセンスが必要です。
- B. 教育データアーキテクチャにはコミュニティライセンスが必要です。
- C. ビジネス ユーザー ケースでは、Lightning Platform Plus ライセンスが必要です。
- D. ビジネス ユーザー ケースには完全な Salesforce ライセンスが必要です。

Answer: D (メッセージを残す)

コンサルタントは、ビジネスユーザーケースにはSalesforceのフルライセンスが必要であり、他の種類のライセンスは必要ないことをクライアントと話し合う必要があります。Salesforceのフルライセンスでは、取引先、取引先責任者、商談、キャンペーンといった標準的なCRM機能にアクセスできます。これは、採用担当者が学生の商談情報やキャンペーンメンバー情報にアクセスするために必要なものです。Lightning PlatformライセンスやCommunityライセンスといった他のライセンスでは、CRM機能へのアクセスが制限されており、ビジネスユーザーケースを満たさない可能性があります。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.users_license_types_available.htm&type=5

https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/identity_basics/identity_basics_licenses

最新問題: 43

世界的なパンデミックの後、ある学区が再開を迎えています。既存のSalesforce組織にはK-12 Architectureキットが設定されており、この学区は既存の組織でWork.com Command Center for Schoolsを活用したいと考えています。

コンサルタントはどのようなアドバイスをすべきでしょうか？

- A. Work.com コマンド センターは別の組織で動作します。

B. 既存の組織に Work.com Command Center をインストールします。

C. Student Success Hub を活用します。

D. AppExchange からサードパーティ アプリを使用します。

Answer: B (メッセージを残す)

コンサルタントは、学区に対し、既存の組織にWork.com Command Centerをインストールするようアドバイスする必要があります。これにより、既存の組織でWork.com Command Center for schoolsを活用できるようになります。Work.com Command Centerは、世界的なパンデミック後の再開と回復に向けた組織の取り組みを支援するソリューションです。Work.com Command Center for schoolsは、Work.com Command Centerの特定の構成であり、学校が生徒と職員の健康状態、出席状況、エンゲージメントを監視できるようにします。Work.com Command Centerは、AppExchangeから管理パッケージとして既存の組織にインストールできます。Work.com Command Centerは別の組織で動作する必要はなく、Student Success Hubを活用したり、AppExchangeからサードパーティ製アプリを使用する必要もありません。参考：

<https://www.salesforce.org/workdotcom/>

<https://www.salesforce.org/wp-content/uploads/2020/08/WorkDotCom-for-Schools.pdf>

<https://appexchange.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=a0N3A00000FMkZCUA1>

最新問題: 44

コンサルタントは、Education Data Architecture (EDA) が使用されている Salesforce 環境で新しい連絡先が作成された場合に実行される Apex クラスを作成しています。

コードが意図した順序で実行されるようにするには、コンサルタントは何をすべきでしょうか？

A. 実行順序を設定するための Apex トリガーを記述します。

B. EDA 設定に移動して実行順序を設定します。

C. テーブル駆動トリガー管理 (TDTM) を使用して実行順序を設定します。

Answer: C (メッセージを残す)

テーブル駆動型トリガー管理 (TDTM) は、Salesforceのコードを管理し、Apexの動作を制御するツールです⁵。TDTMを使用すると、コンサルタントはSalesforceインターフェースのテーブルを介して簡単に順序を並べ替えることができます (TDTMの「テーブル駆動」の由来はここにありますが)⁶。TDTMを使用すると、コンサルタントはコードを記述することなく、Apexトリガーに「まずX、次にY、そしてZ」と指示することができます⁶。TDTMは教育データアーキテクチャ (EDA) の一部であり、EDA設定からアクセスできます⁵。参考：

5: テーブル駆動トリガー管理 (TDTM) の概要 - Salesforce⁷

6: テーブル駆動型トリガー管理とその重要性⁸

最新問題: 45

アドバンスメント オフィスでは、従来のシステムを Salesforce に置き換えることを希望しており、CRM 戦略の構築を支援するコンサルタントを雇っています。

この要件を満たすためにコンサルタントはどのような推奨を行うべきでしょうか？

A. Nonprofit Success Pack (NPSP) を実装します。

B. 検出セッション中にソリューション設計を開始します。

C. 組織の取り組みに優先順位を付けます。

Answer: (解答を表示する)

CRM戦略とは、組織がSalesforceを活用して目標や目的を達成する方法を示す計画です。コンサルタントは、CRM戦略の一環として組織の取り組みを優先順位付けすることを推奨する必要があります。これは、Salesforceソリューションをアドバンスメントオフィスの最も重要かつ緊急のニーズ（資金調達 寄付者エンゲージメント、卒業生との交流など）と整合させるのに役立ちます。取り組みの優先順位付けは、プロジェクトの範囲、タイムライン、予算、主要な関係者、成功指標、関連するリスクを定義する上でも役立ちます²。Nonprofit Success Pack (NPSP)の導入は解決策の選択肢として考えられますが、CRM戦略においては推奨されません。ディスカバリーセッション中にソリューション設計を開始することはプロジェクト管理のベストプラクティスですが、CRM戦略においては推奨されません。

最新問題: 46

Education Cloud の実装で顧客の成功を確実にするための正しい操作順序は何ですか？

- A. 現在の状態を文書化し、検出ワークショップを実施し、ソリューション設計を生成し、テスト スクリプトと計画を記述し、ソリューションを構築してテストし、展開します。
- B. 現在の状態を文書化し、検出ワークショップを実施し、テスト スクリプトと計画を作成し、ソリューションを構築してテストし、ソリューション設計を生成し、展開します。
- C. ディスカバリーワークショップの実施、現状の文書化、ソリューション設計の生成、テストスクリプトと計画の作成、ソリューションの構築とテスト、展開、
- D. ディスカバリーワークショップの実施、現状の文書化、テストスクリプト計画の作成、ソリューション設計の生成、ソリューションの構築とテスト、展開

Answer: C (メッセージを残す)

Education Cloud 実装で顧客の成功を確実にするための正しい操作順序は次のとおりです。

発見ワークショップの実施: これは、コンサルタントがインタビュー、アンケート、または観察を通じて顧客と関係者から情報と要件を収集する最初のステップです。

現在の状態を文書化する: これは 2 番目のステップで、コンサルタントが顧客が使用している現在のプロセスとシステムを分析して文書化し、ギャップと改善の機会を特定します。

ソリューション設計の生成: これは 3 番目のステップで、コンサルタントがソリューション設計ドキュメントを作成して提示します。このドキュメントでは、Salesforce が顧客の要件と期待をどのように満たすかを概説し、プロジェクトの範囲、タイムライン、予算を定義します。

テスト スクリプトと計画の作成: これは 4 番目のステップで、コンサルタントは、さまざまなシナリオと条件でソリューションの機能性と使いやすさをテストする方法を説明するテスト スクリプトと計画を作成し、テストの成功基準と終了基準を定義します。

ソリューションの構築とテスト: これは 5 番目のステップであり、コンサルタントが宣言型またはプログラム型のツールを使用してサンドボックス環境でソリューションを構築し、テスト スクリプトと計画を使用してソリューションをテストして、品質と精度を確認します。

展開: これは 6 番目で最後のステップであり、コンサルタントが変更セットまたはその他の展開ツールを使用してソリューションを運用環境に展開し、顧客とエンド ユーザーにトレーニングとサポートを提供します。

現状の文書化、ディスカバリーワークショップの実施、テストスクリプトと計画の作成、ソリューションの構築とテスト、ソリューション設計の生成、展開は、Education Cloud 実装における顧客の成功を確実にするための正しい手順ではありません。参考：

https://www.salesforce.org/wp-content/uploads/2019/03/Education_Cloud_COE_Guide.pdf

有効な **ED-Con-101** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい ED-Con-101 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **ED-Con-101** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com ED-Con-101 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com ED-Con-101 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/Salesforce/ED-Con-101-mondaishu.html> (**22130%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w**特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 47

大学の Salesforce 実装を監督する CRM 運営委員会には、ガバナンスのベスト プラクティスに関するガイダンスが必要です。

コンサルタントはどのベストプラクティスを推奨すべきでしょうか？

- A. 部門リーダーのみをチャンピオンとして割り当てます。
- B. 委員会のメンバーに、ローカルの Salesforce グループに参加するよう依頼します。
- C. 常任委員会を開催する。

Answer: B (メッセージを残す)

コンサルタントは、大学のSalesforce導入を監督するCRM運営委員会に対し、ガバナンスのベストプラクティスとして常設委員会の開催を推奨する必要があります。常設委員会とは、議題と出席者が固定され、定期的に行われる会議です。常設委員会は、進捗状況の確認、問題の議論、意思決定、最新情報の共有などを行う場を提供することで、CRM運営委員会が大学のSalesforce導入を監督するのに役立ちます。部門リーダーのみをチャンピオンに任命したり、委員会メンバーにローカルのSalesforceグループへの参加を依頼したり、変更管理計画を作成したりすることは、コンサルタントが大学のSalesforce導入を監督するCRM運営委員会に推奨すべきガバナンスのベストプラクティスではありません。参考：

https://www.salesforce.org/wp-content/uploads/2019/03/Education_Cloud_COE_Guide.pdf

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/org-change-management>

最新問題: 48

大学は、登録日、ステータス、取得単位などの情報を含む、学術プログラムまたは学習コースへの学生の登録に関する詳細を追跡する必要があります。

教育データ アーキテクチャ (EDA) のどのオブジェクトに、この種類の要約学術データが含まれていますか？

- A. コース提供
- B. プログラム登録
- C. プログラム計画

Answer: B (メッセージを残す)

EDAのプログラム登録オブジェクトには、学生の学術プログラムまたは学習コースへの登録に関する概要データ（登録日ステータス、取得単位数、GPAなど）が含まれます1。コース提供オブジェクトは、学期またはセメスター中に提供されるコースの特定のインスタンスを表します2。プログラム計画オブジェクトは、学術プログラムまたは学習コースの要件と構造を定義します3。参考：

1: 教育データアーキテクチャドキュメント - Salesforce1

2: EDA オブジェクトリファレンス - Salesforce4

3: EDA オブジェクトリファレンス - Salesforce4

最新問題: 49

ある大学には留学事務局があり、ビザ、パスポート、予防接種などの学生関連書類の収集が義務付けられています。大学ではこれらの情報をスプレッドシートで管理しており、Salesforceで追跡したいと考えています。

この要件を満たすためにコンサルタントはどの EDA オブジェクトを使用する必要がありますか？

- A. プログラム計画
- B. サクセスチーム
- C. 属性
- D. 所属

Answer: C (メッセージを残す)

属性は、ビザ、パスポート、予防接種などの学生関連文書を追跡するという要件を満たすためにコンサルタントが使用する EDA オブジェクトです。属性は、他の EDA オブジェクトでは取得できない、学生または応募者に関する追加情報を格納するオブジェクトです。属性は、テストのスコア、言語、趣味、資格、書類など、様々な情報を追跡するために使用できます。プログラム計画、サクセスチーム、所属は、学生関連文書を保存できる EDA オブジェクトではありません。参考：

<https://powerofus.force.com/s/article/EDA-属性>

<https://powerofus.force.com/s/article/EDA-データ辞書>

最新問題: 50

ある大学のマーケティング部門は、大学進学支援のためのメールキャンペーンに取り組んでいます。Salesforceの標準機能を使用して、キャンペーンの効果、投資収益率、商談コンバージョン率を測定したいと考えています。

この要件を満たすためにコンサルタントは何を推奨すべきでしょうか？

- A. キャンペーンの影響
- B. キャンペーンメンバー
- C. 親キャンペーン
- D. キャンペーン階層

Answer: A (メッセージを残す)

キャンペーンインフルエンスは、コンサルタントがSalesforce標準機能を用いてキャンペーンの効果、投資収益率、商談コンバージョン率を測定するために推奨できる機能です。マーケティング部門はキャンペーンインフルエンスを使用することで、複数のキャンペーンが商談にどのような影響を与えたかを追跡し、各キャンペーンにクレジットの割合を割り当てることができます。また、キャンペーンインフルエンスは、キャンペーンが収益とパイプラインに及ぼす影響を示すレポートとダッシュボードも提供します。キャンペーンメンバー、親キャンペーン、キャンペーン階層は、キャンペーンの効果、投資収益率、商談コンバージョン率を測定できる機能ではありません。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.campaigns_influence.htm&type=5

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/campaign-basics/campaign-basics-influence>

最新問題: 51

ある教育機関では、Education Data Architecture (EDA) を導入した Salesforce 組織において、レコードのロックと共有に関するパフォーマンス問題が発生しています。コンサルタントは、1 つの親レコードに 10,000 件を超える子レコードが関連付けられていることに気付きました。

コンサルタントはどのオブジェクトを最初に確認する必要がありますか？

A. アカウント

B. 関係

C. 所属

Answer: B (メッセージを残す)

EDA が稼働している Salesforce 組織でレコードのロックと共有のパフォーマンスの問題が発生している機関で、1 つの親レコードに関連付けられた子レコードが 10,000 件以上あることに気付いた場合、コンサルタントはまず Relationships オブジェクトを確認する必要があります。Relationships オブジェクトは EDA のオブジェクトであり、親子、兄弟、配偶者など、2 人の取引先責任者が互いにどのように関連しているかについての情報をユーザーが保存できるようにします。多くの関係や所属を持つ取引先責任者など、1 つの親レコードに関連付けられた子レコードが多すぎる場合、Relationships オブジェクトは EDA が稼働している Salesforce 組織でレコードのロックと共有のパフォーマンスの問題を引き起こす可能性があります。EDA が稼働している Salesforce 組織でレコードのロックと共有のパフォーマンスの問題が発生している機関で、1 つの親レコードに関連付けられた子レコードが 10,000 件以上あることに気付いた場合、コンサルタントはまず Relationships オブジェクトを確認し、データ スキューまたは所有権スキューの問題があるかどうかを確認し、ベスト プラクティスを適用して問題を解決する必要があります。EDA を導入した Salesforce 組織において、レコードのロックと共有に関するパフォーマンス問題が発生している機関において、1 つの親レコードに 10,000 件を超える子レコードが関連付けられていることに気付いた場合、コンサルタントが最初に確認すべきオブジェクトはアカウントまたは所属ではありません。参考：

<https://powerofus.force.com/s/article/EDA-Relationships>

[https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.salesforce_large_data_volumes_bp.meta/salesforce_large_data_volumes_bp/ldv_deployments_introduction.htm)

[us.salesforce_large_data_volumes_bp.meta/salesforce_large_data_volumes_bp/ldv_deployments_introduction.htm](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.salesforce_large_data_volumes_bp.meta/salesforce_large_data_volumes_bp/ldv_deployments_introduction.htm)

最新問題: 52

コンサルタントは、州と国の選択リスト機能が有効になっている Salesforce Education Data Architecture (EDA) 環境に留学生の連絡先と住所情報を移行する必要があります。

データを移行する前にコンサルタントは何を確認する必要がありますか？

A. 連絡先の複数アドレスの有効化がチェックされています。

B. すべての州および国の値は ISO-3166 値です。

C. すべての連絡先には州と国の値があります。

Answer: B (メッセージを残す)

Salesforceの州と国の選択リスト機能を使用すると、ユーザーはテキストフィールドに手動で入力する代わりに、事前定義された標準化されたリストから州と国を選択できます²。これらの選択リストは、国とその下位区分を識別するための国際的に認められたコードであるISO-3166標準値に基づいています。したがって、データを移行する前に、コンサルタントはソースデータ内のすべての州と国の値がISO-3166値であることを確認する必要があります。そうでない場合、ターゲット環境の選択リストの値と一致なくなります。

連絡先の複数アドレスの有効化は、EDAの設定で、ユーザーが連絡先に自宅、勤務先、郵送先など複数の住所を保存できるようにします。この設定は、州と国の値がISO-3166値である限り、移行には影響しません。EDAではこれらのフィールドは必須ではないため、すべての連絡先に州と国の値が設定されていることが移行の要件ではありません。

参照：

1: 州と国の選択リストを設定する - Salesforce3

2: ISO 3166 - Wikipedia

3: 連絡先の複数アドレスを有効にする - Salesforce

最新問題: 53

同窓会は、運営をサポートするために Education Cloud を使用することに関心を持っています。同窓会は、同窓生の関心事を追跡し、ネットワーキング活動を主催しています。

コンサルタントは、これらの Education Cloud の考慮事項のうちどれを協会と話し合う必要がありますか？

A. 卒業生データを理解するには Insights Platform をインストールします。

B. NPSP を Education Cloud 環境にインストールします。

C. サードパーティ アプリを活用してイベント管理をサポートします。

Answer: C (メッセージを残す)

コンサルタントは、イベント管理を支援するサードパーティ製アプリ AppExchangeで入手可能なEventbriteやFonteva Eventsなどの活用について、同窓会と協議する必要があります。Education Cloudにはネイティブのイベント管理ソリューションは用意されていません。Insights PlatformやNPSPをEducation Cloud環境にインストールすることは、イベント管理の観点からは適切ではありません。参考：

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/education-cloud-basics/education-cloud-solutions>

<https://appexchange.salesforce.com/appxStore?type=Product&keywords=event>

最新問題: 54

ある学区では、生徒にデータの視覚化を指導するための無料プラットフォームを望んでいます。

コンサルタントはどのソリューションを推奨すべきでしょうか？

A. Tableau CRM

B. 学生成功ハブ

C. Tableau パブリック

D. トレイルヘッド

Answer: (解答を表示する)

Tableau Public は、学生にデータビジュアライゼーションを指導するための無料プラットフォームを提供するという要件を満たすためにコンサルタントが推奨できるソリューションです。Tableau Public は、様々なデータソースやチャートを用いて、インタラクティブなデータビジュアライゼーションをオンラインで作成・共有できる製品です。Tableau Public は無料で、データビジュアライゼーションのスキルとテクニックを学びたい人なら誰でも利用できます。Tableau CRM、Student Success Hub、Trailhead は、学生にデータビジュアライゼーションを指導するための無料プラットフォームを提供するソリューションではありません。参考資料：

<https://public.tableau.com/en-us/s/>

<https://www.tableau.com/academic/students>

最新問題: 55

コンサルタントは、教育データを使用して大量の学生レコードを大学の Salesforce 環境にインポートすることを最適化するため、特定の構成を無効にすることを検討しています。

コンサルタントはデータのインポート中にどの構成を保持する必要がありますか？

A. ワークフロールール

B. 共有ルール

C. ロール階層

Answer: B (メッセージを残す)

コンサルタントは、データインポート中に共有ルールを保持する必要があります。共有ルールは、レコードの所有権、ロール階層、項目値などの基準に基づいてレコードへのアクセスと表示を制御するためです。共有ルールを無効にすると、データセキュリティやプライバシーの問題が発生する可能性があります。ワークフロールールとロール階層は、データインポート中に無効にすることでパフォーマンスを向上させ、エラーや競合を回避できる設定です。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.data_loader_disable_triggers_workflow.htm&type=5

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.data_loader_sharing_rules.htm&type=5

最新問題: 56

継続教育を行う学校では、予算内でのプログラム費用と、各プログラムが学校にもたらす関連収入源を追跡する必要があります。

コンサルタントはどの Salesforce ソリューションを検討すべきでしょうか？

A. 会計補助元帳

B. プログラム管理モジュール

C. 助成金管理

Answer: B (メッセージを残す)

コンサルタントは、予算内でのプログラム費用と、継続教育を目的として各プログラムが学校にもたらす関連収益源を追跡するための Salesforce ソリューションとして、プログラム管理モジュールを検討する必要があります。プログラム管理モジュールは、ユーザーが構成員向けのプログラム、サービス、または介入を管理できる製品です。プログラム管理モジュールは、プログラム、サービス、サービス提供、サービスレポートなどの機能を使用することで、継続教育を目的として学校が予算内でのプログラム費用と、各プログラムが学校にもたらす関連収益源を追跡するのに役立ちます。コンサルタントは、レポート、ダッシュボード、数式などの他のツールも活用して、プログラム費用と収益源を追跡および分析できます。Accounting Subledger、Grants Management、Marketing Cloud は、予算内でのプログラム費用と、継続教育を目的として各プログラムが学校にもたらす関連収益源を追跡できる Salesforce ソリューションではありません。参考:

<https://www.salesforce.org/products/プログラム管理モジュール/概要/>

<https://powerofus.force.com/s/article/PMM-概要>

最新問題: 57

ある団体は、毎年恒例の Giving Day における Facebook、Twitter、Instagram でのオンラインエンゲージメントを追跡するための取り組みを統合したいと考えています。

この要件を満たすソリューションはどれですか？

A. キャンペーンへの影響

B. Salesforce 受信トレイ

C. マーケティングクラウド

Answer: C (メッセージを残す)

コンサルタントは、Facebook、Twitter、Instagram における毎年恒例の寄付デーのオンラインエンゲージメントを、機関が一元管理して追跡するという要件を満たすソリューションとして、Marketing Cloud を推奨する必要があります。Marketing Cloud は、顧客や見込み客向けにパーソナライズされたターゲット マーケティング キャンペーンを作成および管理できる製品です。Marketing Cloud は、Social Studio、ソーシャル リスニング、ソーシャル アナリティクスなどの機能を使用すること

で、Facebook、Twitter、Instagram における毎年恒例の寄付デーのオンラインエンゲージメントを、機関が一元管理して追跡するのに役立ちます。Campaign Influence、Salesforce Inbox、Pardot は、Facebook、Twitter、Instagram における毎年恒例の寄付デーのオンラインエンゲージメントを、機関が一元管理して追跡するという要件を満たすソリューションではありません。参考：

<https://www.salesforce.com/products/marketing-cloud/overview/>

<https://www.salesforce.com/products/marketing-cloud/social-media-marketing/>

最新問題: 58

ある大学が進学キャンペーンを計画しており、クロス フィルターを使用して、ビジネス スクールの卒業生を Fortune 500 企業に勤務する世帯ごとに分類するレポートを作成したいと考えています...

要件を満たすためにコンサルタントはどのレポートを作成する必要がありますか？

A. 連絡先とアカウントレポート

B. 連絡先と関係レポート

C. 連絡先と関係レポート

Answer: A (メッセージを残す)

連絡先と取引先レポートでは、クロスフィルターを使用して、ビジネススクールの卒業生でフォーチュン500企業に勤務する世帯をセグメント化できます。このレポートでは、連絡先をビジネススクールへの主な所属と世帯の取引先名で絞り込み、クロスフィルターを使用して、取引先タイプがフォーチュン500に等しい取引先を表示できます。連絡先と所属レポートでは、連絡先の所属の詳細は表示されますが、世帯情報は表示されません。連絡先と関係レポートでは、連絡先の詳細は表示されますが、取引先タイプは表示されません。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.reports_cross_filters.htm&type=5

<https://powerofus.force.com/s/article/EDA-レポート>

最新問題: 59

同窓会事務局は、Instagram、Twitter、Facebook などのさまざまなチャネルでの卒業生の投稿に返信したいと考えています。オフィスはどの解決策を検討すべきでしょうか？

A. Studio にメールを送信

B. オーディエンススタジオ

C. ソーシャルスタジオ

D. インタラクションスタジオ

Answer: (解答を表示する)

Social Studioは、Instagram、Twitter、Facebookなど、様々なチャネルにおける卒業生の投稿に返信するために、同窓会事務局が検討できるソリューションです。Social Studioを活用することで、同窓会事務局は様々なプラットフォームのソーシャルメディアコンテンツを監視、公開、そしてエンゲージメントすることが可能になります。また、Social Studioは、ソーシャルメディア戦略の効果測定に役立つ分析情報やインサイトも提供します。Email Studio、Audience Studio、Interaction Studioは、様々なチャネルにおける卒業生の投稿に返信できるソリューションではありません。参考：

<https://www.salesforce.com/products/marketing-cloud/social-media-marketing/>

https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/social_studio_basics

最新問題: 60

大学推進チームは、学生の他の学校との過去および現在のつながりを追跡する機能を望んでいます。
学生を他の教育機関に紹介するためにコンサルタントが評価すべき 2 つのオブジェクトはどれですか？

- A. 学歴と所属
- B. 関係と所属
- C. 所属とプログラム計画

Answer: ([解答を表示する](#))

コンサルタントは、学生を他の教育機関に結び付けるために、教育履歴オブジェクトと所属オブジェクトを評価する必要があります。教育履歴オブジェクトは、学校名、学位、卒業年月日など、連絡先の過去または現在の教育歴を追跡します。所属オブジェクトは、学生と学校など、連絡先と取引先との関係を追跡します。関係オブジェクトは、連絡先と取引先ではなく、2人の連絡先間の個人的または専門的なつながりを追跡します。プログラム計画オブジェクトは、学校とのつながりではなく、学術プログラムを修了するための要件を定義するオブジェクトです。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.ssh_education_history.htm&type=5

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.ssh_affiliation.htm&type=5

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.ssh_relationship.htm&type=5

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.ssh_program_plan.htm&type=5

最新問題: 61

学生サービスでは、学生のインシデントおよびインシデント解決データを古いシステムから教育データアーキテクチャ (EDA) を使用する Salesforce.org に移行する準備をしています。
コンサルタントはどのオブジェクトを使用すべきでしょうか？

- A. 属性
- B. ケース
- C. ケースコメント

Answer: ([解答を表示する](#))

ケースオブジェクトは、EDAで学生のインシデントとその解決策を追跡するために使用されます。ケースは、標準のルックアップフィールドを使用して、連絡先、取引先、または所属機関に関連付けることができます。また、ケースにはケースコメントを追加して、インシデントに関する追加情報やコミュニケーションを記録することもできます¹。属性オブジェクトは、連絡先または取引先に関する追加情報（人口統計興味、好みなど）を保存するために使用されます³。ケースコメントオブジェクトはケースオブジェクトの子オブジェクトであり、単独で使用することはできません。

1: 教育データアーキテクチャ (EDA) データモデル 2: 教育クラウドコンサルタント認定ガイドとヒント - Salesforce Ben 3: 属性オブジェクト :ケースコメントオブジェクト

有効な **ED-Con-101** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい ED-Con-101 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **ED-Con-101** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com ED-Con-101 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com ED-Con-101 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/Salesforce/ED-Con-101-mondaishu.html> (**22130%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w** 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 62

ある大学は、Salesforce を活用して募集・入学手続きを管理する計画を立てています。入学希望者は、入学希望者 (Suspect)、入学希望者 (Prospect)、出願者 (Applicant)、入学予定者 (Matricular)、入学許可者 (Matricular) の4つの成熟段階を経ます。出願者段階では、学生情報システム (SIS) によってIDが割り当てられます。

Salesforce は 2 つの段階から成る記録システムですか？

2つの回答を選択してください

- A. 入学
- B. 容疑者
- C. プロスペクト
- D. 申請者

Answer: B,C (メッセージを残す)

Salesforce は、大学の募集および入学手続きにおける「候補」段階と「見込み」段階の記録システムです。記録システムとは、特定のエンティティまたはプロセスの信頼できるデータソースとして機能するシステムです。Salesforce は、関心を示した、または大学がターゲットとして特定した潜在的な学生に関する情報 (名前、電子メール、電話番号、関心のあるプログラムなど) を保存および管理するため、候補および見込み段階の記録システムとなります。学生情報システム (SIS) は、大学の募集および入学手続きにおける「出願者」段階と「入学予定者」段階の記録システムです。SIS は、ID、成績証明書、テストの点数、財政援助など、大学に出願または入学した学生に関する情報を保存および管理するシステムです。参照:

https://www.salesforce.org/wp-content/uploads/2019/03/Education_Cloud_COE_Guide.pdf

https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/highered_admissions

最新問題: 63

小学校がK-12アーキテクチャキットを導入しました。学校は生徒の基本的な人口統計情報を報告する必要があります。この要件を満たすためにコンサルタントは何をすべきでしょうか？

- A. 新しい学生人口統計ダッシュボードを作成します。
- B. 既存のサンプルの学生人口統計ダッシュボードを参照してください。
- C. Student Success Hub Tableau Accelerator を使用します。

Answer: B (メッセージを残す)

コンサルタントは、K-12 Architecture Kit を導入した小学校の基本的な生徒の属性情報をレポートするために、既存のサンプル生徒属性ダッシュボードを参照する必要があります。サンプル生徒属性ダッシュボードは、K-12 Architecture Kit に付属するダッシュボードで、性別、民族、学年、学校などの生徒の属性情報を表示します。サンプル生徒属性ダッシュボードは、チャート、表、フィルターなどの機能を使用して、小学校が基本的な生徒の属性情報をレポートするのに役立ちます。コンサルタントは、小学校の特定のニーズや好みに合わせて、サンプル生徒属性ダッシュボードをカスタマイズまたは変更することもできます。K-12 Architecture Kit を導入した小学校の基本的な生徒の属性情報をレポートするために、コンサルタントが新しい生徒属性ダッシュボードを作成したり、Student Success Hub Tableau Accelerator を使用したり、カスタムレポートタイプを作成したりすることは、すべきではありません。参考:

<https://www.salesforce.org/products/k-12-architecture-kit/overview/>

<https://powerofus.force.com/s/article/K12-ダッシュボード>

最新問題: 64

ある大学は、Student Success Hub とカレンダー統合ツールを使用して、学生の予定を教員アドバイザーの Google アカウントと同期することに関心を持っています。

コンサルタントは何を推奨すべきでしょうか？

- A. サードパーティ製アプリ
- B. Salesforce スケジューラ
- C. アインシュタインアクティビティキャプチャ

Answer: A (メッセージを残す)

学生の予定を教員アドバイザーのGoogleアカウントと同期するには、サードパーティ製アプリが最適です。Student Success Hubには、Googleカレンダーと同期できるネイティブカレンダー統合ツールがありません⁵。Salesforce Schedulerは、顧客がサービスプロバイダーとの予定をスケジュールできるツールですが、Googleカレンダーとは連携できません⁶。Einstein Activity Captureは、SalesforceとGmailまたはMicrosoft Exchangeの間にメールやイベントを同期するツールですが、Student Success Hubの予定とは連携できません⁷。したがって、Student Success HubとGoogleカレンダーを連携できるサードパーティ製アプリが最適なソリューションです。参考：

5: カレンダー同期の管理 (サポートスタッフ) - Salesforce⁸

6: Salesforce スケジューラ実装ガイド - Salesforce⁹

7: Einstein 活動キャプチャ実装ガイド - Salesforce

最新問題: 65

ある小学校区は Nonprofit Success Pack を評価しており、現在は K-12 Architecture Kit を評価したいと考えています。

コンサルタントはどのような行動を取るべきでしょうか？

- A. AppExchange から K-12 Architecture Kit をインストールします。
- B. 新しい K-12 アーキテクチャ キットのトライアルを開始します。
- C. K-12 Architecture Kit レコード タイプをプロファイルでできるようにします。
- D. GitHub から K-12 Architecture Kit をインストールします。

Answer: D (メッセージを残す)

コンサルタントは、学区向けに K-12 Architecture Kit を評価するために、GitHub から K-12 Architecture Kit をインストールする必要があります。GitHub は、コードリポジトリをホストし、ユーザーがソフトウェア開発プロジェクトで共同作業できるプラットフォームです。K-12 Architecture Kit は、K-12 学校のニーズに合わせて EDA を拡張するソリューションです。K-12 Architecture Kit は、成績、出席、プログラム登録など、生徒の情報を追跡するためのオブジェクトと機能を提供します。K-12 Architecture Kit は AppExchange ではなく、ユーザーがインストールしてカスタマイズできるオープンソース プロジェクトとして GitHub で提供されています。AppExchange から K-12 Architecture Kit をインストールしたり、新しい K-12

Architecture Kit トライアルを開始したり、K-12 Architecture Kit レコードタイプをプロファイルで利用できるようにしたりすることは、コンサルタントが学区向けに K-12 Architecture Kit を評価するために実行できるアクションではありません。参考:

<https://github.com/SalesforceFoundation/k12-architecture-kit>

<https://powerofus.force.com/s/article/K12-アーキテクチャキット>

最新問題: 66

ある大学が、Education Data Architecture 組織から Education Cloud に移行しています。

コンサルタントは大学とどのような点について話し合うべきでしょうか？

- A. Education Cloud は世帯アカウント モデルを使用します。

B. Education Cloudは管理アカウントモデルを使用します

C. Education Cloud は個人アカウントを使用します。

Answer: B ([メッセージを残す](#))

Education Cloud のアカウント モデルについて: Education Cloud では通常、管理アカウント モデルを使用して、連絡先 (学生、保護者など) とアカウント (部門、機関など) 間の関係と階層を管理します。

管理アカウント モデル: このモデルにより、教育機関は、機関内のさまざまな関係やプロセスを管理するために不可欠な、構造化され整理されたデータのビューを維持できます。

移行に関する考慮事項:

データ マッピング: 以前の教育データ アーキテクチャ (EDA) の既存のデータ フィールドを新しい管理アカウント モデルにマップします。

カスタマイズ: カスタム オブジェクトまたはフィールドが管理アカウント モデルと互換性があることを確認します。

テスト: 移行されたデータを厳密にテストして、整合性と正確性を確認します。

実装手順:

データのエクスポート: EDA 組織からデータをエクスポートします。

データ変換: 管理アカウント モデル構造に適合するようにデータを変換します。

データのインポート: 変換されたデータを新しい Education Cloud インスタンスにインポートします。

検証: データが管理アカウント モデルに準拠しており、期待どおりに機能することを確認します。

参照 :

Salesforce Education Cloud ドキュメント: Salesforce ヘルプ: 管理アカウント モデル

最新問題: 67

大学投資サービス (UIS) は、大学の基金を金融投資を通じて管理する内部部門です。大学とは独立して運営されており、投資会社および金融機関とのみ取引を行っています。UISは、投資会社、社内連絡先、リード、商談、活動を追跡できるCRMに関心を持っています。

コンサルタントはどのソリューションを推奨すべきでしょうか？

A. セールスクラウド

B. 教育データアーキテクチャ

C. 金融サービスクラウド

Answer: C ([メッセージを残す](#))

Financial Services Cloudは、資産管理、銀行業務、保険業務を含む金融サービス業界向けに設計されたSalesforceソリューションです¹。Financial Services Cloudは、UISのニーズに合わせてカスタマイズされた以下のような機能を提供します。

投資会社とその連絡先を金融口座および口座メンバーとして追跡します²。

標準の Salesforce オブジェクトとツールを使用してリード、商談、アクティビティを管理します³。

Einstein AI を活用して投資機会に関する洞察と推奨事項を明らかにします⁴。

事前に構築されたコネクタとアクセラレータを使用して、コアの金融システムおよびデータ ソースと統合します⁵。

Sales Cloudは汎用CRMソリューションであり、金融サービス業界に特化した機能を備えていません⁶。Education Data Architecture (EDA) は、K-12 (小中高および高等教育機関を含む教育分野向けに設計されたSalesforceソリューションです⁷。EDAにも金融サービス業界に特化した機能はありません。

参照 :

1: 金融サービスクラウドの概要 - Salesforce⁸

- 2: 金融サービスクラウドデータモデル - Salesforce
- 3: Financial Services Cloud ユーザーガイド - Salesforce
- 4: 金融サービスクラウド向けEinstein - Salesforce
- 5: 金融サービスクラウド統合ガイド - Salesforce
- 6: セールスクラウドの概要 - Salesforce
- 7: 教育データアーキテクチャの概要 - Salesforce

最新問題: 68

大学の推進事務局は、タグ付けされたアウトリーチと寄付の機会を得るために、学校の履歴データを追跡したいと考えています。

コンサルタントはどの教育データ アーキテクチャ機能を推奨すべきですか？

- A. 学歴
- B. プログラム計画
- C. 属性
- D. 関係

Answer: (解答を表示する)

教育履歴は、タグ付けされたアウトリーチや寄付の機会を得るために、コンサルタントが学校の履歴データを追跡することを推奨できるEDA機能です。教育履歴は、コンサルタントが連絡先の教育機関における過去または現在の教育に関する情報を保存できる機能です。教育履歴は、学校名、学位、専攻、副専攻、学年、スポーツチームなど、さまざまな情報を追跡するために使用できます。コンサルタントは、教育履歴を使用して、学校の履歴データに基づいて卒業生をセグメント化し、ターゲットを絞ることができます。プログラム計画、属性、および関係は、タグ付けされたアウトリーチや寄付の機会のために学校の履歴データを追跡できるEDA機能ではありません。参考：

<https://powerofus.force.com/s/article/EDA-教育歴史>

<https://powerofus.force.com/s/article/EDA-教育歴史作成>

最新問題: 69

ロースクールの学部長、採用担当責任者、そしてエンドユーザーは、Salesforceを導入することで、採用・入学プロセスにおける一元的な共有レポートシステムを構築し、入学者数を10%増加させたいと考えています。ロースクールは将来的にSalesforceの利用を拡大し、他部署にも展開していく予定ですが、IT部門はシステム統合のサポートしかできません。コンサルタントはまず学校と何を話し合うべきでしょうか？

- A. リーダーシップスポンサーシップ
- B. ビジネス目標
- C. メトリック識別
- D. 管理能力

Answer: D (メッセージを残す)

コンサルタントは、Salesforceの導入と採用を成功させる上で重要な要素となる管理能力について、まず学校と話し合う必要があります。管理能力とは、Salesforceシステムを継続的に管理・維持するためのリソース、スキル、プロセスを備えていることを意味します。コンサルタントは、学校に専任のSalesforce管理者またはチームが存在するか、あるいは新たに採用またはトレーニングする必要があるかを評価する必要があります。また、コンサルタントは、Salesforceを管理するためのベストプラクティスとツールについても学校に助言する必要があります。リーダーシップの支援、ビジネス目標、指標の特定は、導入

を成功させるための重要な要素ですが、これらはシナリオの中で既に提示されているため、コンサルタントが最初に話し合う必要はありません。参考：

<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/education-cloud-basics/education-cloud-basics-key-stakeholders>

https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/admin_intro

最新問題: 70

ある大学はアドバイザーリンクを導入しており、学生情報システム (SIS) との連携をテストし、アドバイザー向けの研修スペースを提供する必要があります。大学は、アドバイザー研修のために本番組織から一部のデータにアクセスする必要があります。

このユースケースに適合する 2 つのタイプのサンドボックスはどれですか？

2つの回答を選択してください

- A. 開発者サンドボックス
- B. 開発者プロサンドボックス
- C. フルサンドボックス
- D. 部分的なサンドボックス

Answer: ([解答を表示する](#))

フルサンドボックスと部分サンドボックスは、アドバイザーリンクを実装し、SIS との統合をテストし、アドバイザーにトレーニングの場を提供する必要がある大学のユースケースに適した2種類のサンドボックスです。サンドボックスは、実稼働環境のコピーであり、ユーザーは実際のデータや運用に影響を与えることなく開発、テスト、トレーニングを行うことができます。フルサンドボックスは、実稼働環境からすべてのデータとメタデータをコピーするサンドボックスです。部分サンドボックスは、指定された基準に基づいて実稼働環境からすべてのメタデータとサンプルデータをコピーするサンドボックスです。大学は、フルサンドボックスまたは部分サンドボックスを使用して、SIS との統合をテストし、実稼働組織のデータの一部にアクセスできるアドバイザーにトレーニングの場を提供できます。開発者サンドボックスと開発者プロサンドボックスは、アドバイザーリンクを実装し、SIS との統合をテストし、アドバイザーにトレーニングの場を提供する必要がある大学のユースケースに適したサンドボックスではありません。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.data_sandbox.htm&type=5

<https://www.salesforce.org/products/advisor-link/overview/>

最新問題: 71

ある大学がSalesforceの初導入を完了しました。大学は、反復的なプロセスを通じて、より小規模な単位で追加機能を提供したいと考えています。新機能は、フィードバックに基づいて強化・改良される予定です。

コンサルタントはどのアプローチを推奨すべきでしょうか？

- A. アジャイル
- B. 作業分解図
- C. 滝

Answer: ([解答を表示する](#))

コンサルタントは、Salesforce の初導入を完了した大学に対し、反復的なプロセスを通じて小規模な単位で追加機能を提供するアプローチとしてアジャイルを推奨する必要があります。アジャイルとは、短期間かつ頻繁な反復プロセスを通じて顧客に価値を提供し、その過程でフィードバックや変更を取り入れることに重点を置いたプロジェクト管理手法です。アジャイルは、ユーザーストーリー、スプリント、スクラムミーティングなどの機能を活用し、反復的なプロセスを通じて小規模な単位

で追加機能を提供するのに役立ちます。一方、WBS (Work Breakdown Structure) やウォーターフォールは、Salesforce の初導入を完了した大学に対し、反復的なプロセスを通じて小規模な単位で追加機能を提供するアプローチではありません。参考：
<https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/agile-basics>
https://www.salesforce.org/wp-content/uploads/2019/03/Education_Cloud_COE_Guide.pdf

最新問題: 72

採用部門は、採用活動と応募業務を一元化し、WhatsApp などのソーシャル チャネルを通じて学生と交流したいと考えています。

コンサルタントはどのソリューション セットを推奨すべきでしょうか？

A. Service Cloud とデジタルエンゲージメント

B. 教育クラウドとマーケティングクラウド

C. 教育クラウドとSlack

Answer: C (メッセージを残す)

採用活動の一元化: Service Cloud は、ケース管理、コミュニケーション追跡、応募者管理などの採用プロセスを管理および自動化するための堅牢なプラットフォームを提供します。

デジタルエンゲージメント: Service Cloud のデジタルエンゲージメントアドオンを使用すると、教育機関は WhatsApp、SMS などのさまざまなソーシャルチャネルを通じて学生と交流できるようになります。

ソリューション セットの利点:

Service Cloud: 採用プロセスの管理と自動化、応募者の進捗状況の追跡、コミュニケーション ログの維持のためのツールを提供します。

デジタルエンゲージメント: マルチチャネルコミュニケーションを促進し、採用チームが WhatsApp などの好みのプラットフォームで学生とやり取りできるようにします。

実装手順:

Service Cloud を有効にする: 組織で Service Cloud が有効になっていることを確認します。

デジタルエンゲージメントを設定する:

[セットアップ] に移動して、デジタルエンゲージメントを有効にします。

セットアップ ウィザードに従って WhatsApp、SMS などのチャネルを構成し、既存の Service Cloud セットアップと統合します。

採用ニーズに合わせてカスタマイズ: 特定の採用ワークフローと要件を満たすようにソリューションをカスタマイズします。

トレーニングと導入: 採用チームに新しいツールの使用方法に関するトレーニングを提供し、導入状況を監視して、システムを効果的に活用できるようにします。

参照:

Salesforce ドキュメント: Service Cloud

Salesforce ドキュメント: デジタルエンゲージメント

最新問題: 73

私立学校の推進事務局では、寄付ページを作成し、オンライン寄付を処理し、Salesforce と簡単に統合できる資金調達ソリューションを探しています。

コンサルタントはどのソリューションを推奨すべきでしょうか？

A. 経路

B. エクスペリエンスクラウド

C. 昇格

D. 会計補助元帳

Answer: C (メッセージを残す)

Elevateは、非営利団体や教育機関のオンライン募金活動、支払い処理、会計照合を支援する製品スイートです。Elevateには、Giving Pages、Payment Services、Accounting Subledgerが含まれています。Giving Pagesを使用すると、組織はブランド化されたモバイル対応の寄付フォームを作成し、ウェブサイト埋め込んだり、メールやソーシャルメディアで共有したりできます。Payment Servicesは、オンライン寄付、定期寄付、誓約のための安全で柔軟な支払い処理を可能にします。Accounting Subledgerは、寄付と支払いを総勘定元帳と照合するプロセスを簡素化し、複数の通貨と税制に対応しています。参考：

Salesforce.org Elevateの概要

Salesforce.org Elevate データシート

Salesforce Education Cloud コンサルタント資格取得の準備

最新問題: 74

大学では、既存の教育データ アーキテクチャ組織を拡張して、推進部門の資金調達ニーズをサポートしたいと考えています。

要件を満たすためにコンサルタントは何を推奨すべきでしょうか？

A. ギフトエントリマネージャー

B. 非営利団体成功パック

C. ページの提供

D. 昇格

Answer: B (メッセージを残す)

Nonprofit Success Pack (NPSP) は、EDA 組織を拡張して資金調達ニーズに対応するという要件を満たすためにコンサルタントが推奨できるソリューションです。NPSP は EDA を基盤として構築されており、寄付管理、ギフト処理、寄付者エンゲージメント、レポート作成などの機能を提供します。Gift Entry Manager、Giving Pages、Elevate は、EDA 組織を拡張して資金調達ニーズに対応できるソリューションではなく、NPSP と連携して資金調達エクスペリエンスを向上させるツールです。参考資料:

<https://www.salesforce.org/education/education-cloud-for-advancement/>

<https://www.salesforce.org/nonprofit/nonprofit-success-pack/>

最新問題: 75

小学校では、K-12の生徒のニーズをサポートするために、Student Success Hubを導入します。学校は主に、生徒の家族を追跡し、問題が発生した場合に保護者とコミュニケーションを取る必要があります。

コンサルタントはどのデフォルトのアカウント モデルを推奨すべきでしょうか？

A. 標準アカウントモデル

B. 世帯口座モデル

C. 管理アカウントモデル

Answer: B (メッセージを残す)

EDAの世帯アカウントモデルは、各世帯に1つのアカウントを作成し、複数の取引先責任者をそのアカウントに関連付けます。このモデルは、生徒の家族を追跡し、問題が発生した場合に保護者と連絡を取るのに適しています。世帯アカウントモデ

ルには、世帯名の自動設定、住所管理、項目の積み上げ集計などの機能も備わっています。コンサルタントは、Student Success Hubを導入する小学校にこのモデルを推奨する必要があります。参考資料 [Salesforce Education Cloud Academy: コンサルタントの基礎]、[EDAアカウントモデル]

最新問題: 76

ある大学は、既存のSalesforce環境を拡張してアドバイザーリンクを導入したいと考えています。学生はアドバイザーとの面談予約を作成 編集する必要があります。

どの 2 つのカスタマー コミュニティ ライセンスをどのアドバイザー リンクで使用できますか？

- A. カスタマーコミュニティログイン
- B. カスタマーコミュニティプラス
- C. カスタマーコミュニティプラスログイン
- D. 顧客コミュニティ

Answer: B,C (メッセージを残す)

Customer Community PlusとCustomer Community Plus Loginは、Advisor Linkで使用できる2つのCustomer Communityライセンスです。Customer Community Plusは、ユーザーがポータルから早期アラート、予約、プログラムプランなどのAdvisor Link機能にアクセスできるようにするライセンスです。Customer Community Plus Loginは、ユーザーではなくログイン情報に基づいたCustomer Community Plusの派生版です。Customer CommunityとCustomer Community Loginは、Advisor Linkで使用できるライセンスではありません。参考：

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.eda_advisor_link_requirements.htm&type=5

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.users_license_types_communities.htm&type=5

有効な **ED-Con-101** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい ED-Con-101 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **ED-Con-101** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com ED-Con-101 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com ED-Con-101 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/Salesforce/ED-Con-101-mondaishu.html> (221**30%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w** 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

Valid ED-Con-101 Dumps shared by GoShiken.com for Helping Passing ED-Con-101 Exam! GoShiken.com now offer the **newest ED-Con-101 exam dumps**, the GoShiken.com ED-Con-101 exam **questions have been updated** and **answers have been corrected** get the **newest** GoShiken.com ED-Con-101 dumps with Test Engine here: <https://www.goshiken.com/Salesforce/ED-Con-101-mondaishu.html> (221 Q&As Dumps, **30%OFF** Special Discount: **Freepdfdumps**)