

Peoplecert.ITIL-4-DITS.v2023-09-23.q21

試験コード:	ITIL-4-DITS
試験名称:	ITIL 4 Leader: Digital & IT Strategy Exam
認定資格:	Peoplecert
無料問題数:	21
バージョン:	v2023-09-23
アクセス数:	344
ページビュー数:	210
https://www.jpnpdf.com/Peoplecert.ITIL-4-DITS.v2023-09-23.q21-mondaishu.html	

最新問題: 1

ある組織は、デジタル機能を大幅に向上させるために大規模なデジタル変革プログラムを計画しています。このプログラムを定義して実装するための BUT アプローチはどれですか？

- A. 最高デジタル責任者はプログラムを定義して実装する必要があります。
- B. プログラムを定義して実装するためにデジタルタスクフォースを任命する必要があります
- C. 個々の取り組みは個別に定義し、実施する必要があります。
- D. 組織の統治機関がプログラムを定義して実装する必要があります。

Answer: ([解答を表示する](#))

デジタル タスク フォースは、大規模なデジタル変革プログラムの定義と実装を担当する部門横断的なチームです。これは、プログラムが組織のビジョンと戦略と整合し、明確な目的と範囲を持ち、構造化されたアプローチに従い、ベスト プラクティスとイノベーションを活用し、組織とその関係者に価値を提供することを保証するのに役立ちます。参考資料:

ITIL 4 リーダー: デジタルおよび IT 戦略、47 ~ 48 ページ

最新問題: 2

組織のリーダーは、より効率的な働き方を生み出すために、価値の流れとプロセスを最適化するアプローチを定義することに熱心でした。

このアプローチでは何に焦点を当てるべきでしょうか？

- A. 組織の機敏性
- B. 組織の回復力
- C. 無駄の排除
- D. 中断のない配信

Answer: C ([メッセージを残す](#))

無駄の排除とは、顧客や組織に価値を付加しない活動、リソース、または成果物を特定して削除することです。これにより、価値の流れとプロセスを最適化し、効率と有効性を向上させ、コストとリスクを削減し、顧客満足度を向上させることができます。参考資料: ITIL 4 リーダー: デジタルおよび IT 戦略、64 ページ

最新問題: 3

ある組織はデジタル変革プログラムを開始し、イノベーションの文化を築きたいと考えています。今月、CIO はチャットボットが顧客登録エクスペリエンスをどのように改善できるかについてプレゼンテーションを行う予定です。

CIO はプログラムをサポートするためにどのアプローチを使用していますか？

- A. デジタルテクノロジーの機会を奨励する
- B. マントル・インテリジェンス文化の確立
- C. 従業員にトレーニングと能力開発のための時間を与える
- D. ワークフローとタレント管理の使用

Answer: A (メッセージを残す)

デジタルテクノロジーの機会を奨励することは、CIO がイノベーションの文化を生み出すプログラムをサポートするために使用しているアプローチです。これは、CIO が、組織とその顧客に価値を生み出すことができる新しいデジタルテクノロジーの探索と導入を促進し、促進していることを意味します。CIO は、チャットボットが顧客登録エクスペリエンスをどのように改善できるかに関するプレゼンテーションを行うことで、デジタルテクノロジーがどのようにイノベーションを実現し、顧客価値を向上させることができるかを実証しています。参考資料: ITIL 4 リーダー: デジタルおよび IT 戦略、25 ~ 26 ページ

最新問題: 4

ある組織は、デジタル変革戦略をサポートするための 3 つの取り組みを特定しました。

1. 技術の高度化
- 2 新しいソフトウェア開発アプローチの採用
3. チームと部門の構造の変更

プロジェクト管理オフィスは、これらの取り組みをレビューするために必要なビジネスケースを特定し、開発するという任務を負っています。ビジネスケースを作成する際にとるべき最善のアプローチはどれですか？

- A. 各イニシアチブの正当性を示す 3 つの異なるビジネスケースを作成します。
- B. テクノロジーのアップグレード用に 1 つのビジネスケースを作成し、残りのイニシアチブ用に別のビジネスケースを作成します。
- C. 3 つの取り組みすべてを正当化する 1 つのビジネスケースを作成します。
- D. 組織変更については 1 つのビジネスケースを作成し、残りのイニシアチブについては別のビジネスケースを作成します。

Answer: B (メッセージを残す)

最新問題: 5

ある組織は企業や個人顧客にサービスを提供しており、現在検討中です。戦略が外部の視点に十分に対応していることを保証する必要があります。

この目的を最もよく裏付ける質問はどれですか？

- A. どうすればコストを削減できますか？
- B. 業務効率を改善するにはどうすればよいですか？
- C. どうすれば目的地に到達できますか？
- D. 私たちはどのような市場にサービスを提供していますか？

Answer: ([解答を表示する](#))

私たちはどのような市場にサービスを提供していますか？ これは、戦略が外部の視点に十分に対応していることを保証するという目的をサポートする最良の質問です。これは、組織が事業を展開している、または参入を希望している市場の現在および潜在的な顧客、セグメント、ニーズ、期待、好みを理解するのに役立ちます。また、組織の戦略に影響を与える可能性のある外部環境の機会、脅威、傾向を特定するのにも役立ちます。参照: ITIL 4 リーダー: デジタルおよび IT 戦略、7 ~ 8 ページ

最新問題: 6

モデリングとテストのレビューによって特定される可能性が最も高いのはどのタイプのリスクですか？

- A. リスクがありません
- B. エンゲージメントリスク
- C. サイバーセキュリティリスク
- D. イノベーションリスク

Answer: ([解答を表示する](#))

サイバーセキュリティ リスクは、モデリングとテスト レビューによって特定される可能性が最も高いタイプのリスクです。モデリングとテストのレビューは、さまざまなシナリオ、結果、または影響をシミュレートまたはテストすることによってリスクを評価する方法です。サイバーセキュリティ リスクとは、データやシステムの不正なアクセス、使用、開示、変更、または破壊のリスクです。モデリングとテストのレビューは、データやシステムの脆弱性、弱点、欠陥を明らかにすることで、サイバーセキュリティ リスクを特定するのに役立ちます。参考資料: ITIL 4 リーダー: デジタルおよび IT 戦略、60 ~ 61 ページ

最新問題: 7

組織の製品、サービス、リソース間の関係を最もよく説明しているのはどれですか？

- A. 組織のリソースは組織の製品の組み合わせです
- B. 組織のリソースは、組織のサービスの組み合わせです。
- C. 活動の実行には組織の製品が必要です
- D. 組織の製品に基づいた組織のサービス

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 8

ある組織は、すべての手順を確実に実行するための詳細な手順に従って、さまざまな人々によって実行されている活動を特定しました。手順は非常に明確であり、スタッフが手順どおりに実行すれば常に良好な結果が得られますが、これには多くの時間がかかります。

- A. 単純な自動化
- B. 複雑な自動化
- C. インテリジェントなオートメーション
- D. テクノロジー代替の最新化

Answer: A ([メッセージを残す](#))

シンプルな自動化とは、テクノロジーを使用して、明確で詳細な手順に従った反復的で標準化されたタスクを自動化することです。これにより、人的エラーが削減され、時間とリソースが節約され、効率と品質が向上します。参考資料: ITIL 4 リーダー: デジタルおよび IT 戦略 (63 ページ)

最新問題: 9

モデリングとテストのレビューによって特定される可能性が最も高いのはどのタイプのリスクですか？

- A. リスクがありません
- B. イノベーションリスク
- C. エンゲージメントリスク
- D. サイバーセキュリティリスク

Answer: ([解答を表示する](#)**)**

最新問題: 10

業界の破壊の例はどれですか？

- A. サービス プロバイダーは、使いやすく、多くの市場の消費者に人気のあるコラボレーションをサポートする新しいアプリをリリースしました。
- B. 組織は、市場での競争力を維持するために、多数のサービスをクラウド プロバイダーに移行しました。
- C. 携帯電話プロバイダーは、競争からの脅威に対応して新しいオペレーティング モデルを採用し、その結果、プロバイダーが市場リーダーになりました。
- D. ソフトウェアプロバイダーは、自動車メーカーに選ばれるシステムとなった農奴飼いの猫市場向けに新しい衛星ナビゲーション システムを開発しました。

Answer: D ([メッセージを残す](#))

ソフトウェアプロバイダーが自動運転車市場向けに新しい衛星ナビゲーションシステムを開発し、それが自動車メーカーに選ばれるシステムになったことは、業界の破壊の一例です。業界のディスラプションとは、既存のものに挑戦したり置き換えたりする新しい市場や価値提案を生み出すことです。このソフトウェア プロバイダーは、既存の衛星ナビゲーション システムを破壊し、競争上の優位性を獲得した自動運転車市場向けの新しい価値提案を生み出しました。参考資料: ITIL 4 リーダー: デジタルおよび IT 戦略、37 ~ 38 ページ

最新問題: 11

デジタル戦略を策定する際に重要な考慮事項ではないものはどれですか？

- A. どのシステムがデジタル技術プログラムを形成するのかを理解する
- B. ハルが組織に影響を与える可能性のある新興テクノロジーを理解する
- C. 潜在的な機会を特定する方法を理解する
- D. デジタル機会に伴うリスクを理解する

Answer: ([解答を表示する](#))

どのシステムがデジタルテクノロジープログラムを形成するかを理解することは、デジタル戦略を策定する際に必須の考慮事項ではありません。これは、実装フェーズの後半で定義できる、より詳細で技術的な側面です。デジタル戦略を策定する際の重要な考慮事項は、組織のビジョン、目標、価値観、顧客、市場、競合他社、機会、リスク、能力を理解することに重点が置かれています。参照: ITIL 4 リーダー: デジタルおよび IT 戦略、5-6 ページ

最新問題: 12

組織は、すべての主要な関係者が戦略的方向性を認識し、それをサポートできるようにしたいと考えています。

これを達成するための最も重要なアプローチは何ですか？

- A. 必須の戦略意識向上セッションを定期的実施する
- B. メトリクスを利用してストールが戦略に準拠していることを確認します。
- C. 戦略に共通のコミュニケーションチャンネルが1つあることを確認します。
- D. ステークホルダーの好みに合わせた高度な戦略的コミュニケーション

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 13

「投資収益率」(ROI) の最低要件を満たしていないにもかかわらず、組織がイノベーションの導入を選択するのはなぜでしょうか？

- A. イノベーションは低コストです
- B. 組織が生き残るためにはイノベーションが不可欠です
- C. イノベーションは組織に大きな利益をもたらします
- D. イノベーションは低リスクです

Answer: C ([メッセージを残す](#))

イノベーションは組織に大きな利益をもたらすため、組織は「投資収益率」(ROI) の最低要件を満たしていないにもかかわらず、イノベーションの導入を選択する可能性があります。これは、組織が短期的または金銭的な利益よりも、イノベーションによる長期的または無形の利益を重視していることを意味します。たとえば、イノベーションによって顧客満足度、ブランドの評判、市場シェア、社会的影響が向上する可能性があります。参考資料: ITIL 4 リーダー: デジタルおよび IT 戦略、27 ~ 28 ページ

最新問題: 14

保険会社は、自社の Web サイト、コールセンターの代理店、および他の金融サービス組織に勤務する第三者から売上を上げています。この製品は非常に人気があり、ユーザーは概して満足しています。この組織は、サービス消費者に関するデータを定期的に収集して分析しています。これは、製品の販売方法に応じてユーザーの満足度が異なることを示しています。

状況を解決するために、保険会社は次に何を考慮すべきでしょうか？

- A. お客様の声
- B. 市場との関連性
- C. オムニチャネル配信
- D. 顧客分析

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 15

外部サービス プロバイダーは、ソーシャル メディア サービスを提供するための新しい戦略を開発しています。新しいサービスの成功は、ユーザーへの最高レベルのサポートを通じて達成される高い顧客満足度にかかっています。

内部分析の一環として、サービス プロバイダーがサービスを提供できる能力があることを確認するために考慮すべき最も重要な要素はどれですか？

- A. サービスプロバイダーのスタッフに影響を与える雇用法
- B. さまざまなレベルの IT スキルを持つユーザーが混在する層
- C. 潜在的な革新的技術に関する知識と理解
- D. 幅広いスキルを備えた、よく訓練されたサービス デスク スタッフ

Answer: D ([メッセージを残す](#))

サービス プロバイダーが確実にサービスを提供できるようにするには、十分な訓練を受け、幅広いスキルを備えたサービス デスク スタッフを考慮することが重要な要素となります。彼らは顧客やユーザーとの主要な連絡窓口であり、さまざまな種類のリクエスト、問題、フィードバックに対応する必要があります。また、ユーザーに対して最高レベルのサポートを提供できる必要があります。これには技術、コミュニケーション、問題解決のスキルが必要です。参考資料: ITIL 4 リーダー: デジタルおよび IT 戦略、67 ~ 68 ページ

最新問題: 16

業界の破壊の例はどれですか？

- A. 組織は、市場での競争力を維持するために、多数のサービスをクラウド プロバイダーに移行しました。
- B. ソフトウェア プロバイダーは、自動車メーカーに選ばれるシステムとなった農奴飼いの猫市場向けに新しい衛星ナビゲーション システムを開発しました。
- C. 携帯電話プロバイダーは、競争からの脅威に対応して新しいオペレーティング モデルを採用し、その結果、プロバイダーが市場リーダーになりました。
- D. サービス プロバイダーは、使いやすく、多くの市場の消費者に人気のあるコラボレーションをサポートする新しいアプリをリリースしました。

Answer: B (メッセージを残す)

有効な **ITIL-4-DITS** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい ITIL-4-DITS 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **ITIL-4-DITS** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com ITIL-4-DITS 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com ITIL-4-DITS 問題集をゲットする人はこちら：
<https://www.goshiken.com/Peoplecert/ITIL-4-DITS-mondaishu.html> (**6230%OFF**問題集
溶と正解付きで **30%w** 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 17

データを保存、取得、送信、操作するためのハードウェアとソフトウェアの使用を含む用語はどれですか？

- A. デジタル戦略
- B. デジタル技術
- C. デジタルトランスフォーメーション
- D. デジタルビジネス

Answer: B (メッセージを残す)

デジタルテクノロジーには、データを保存、取得、送信、操作するためのハードウェアとソフトウェアの使用が含まれます。これは、デジタルトランスフォーメーションのコンポーネントの1つであり、デジタルテクノロジーを使用して、既存のビジネスプロセス、文化、顧客エクスペリエンスを新規作成または変更することです。デジタル戦略は、組織が目標と目的を達成するためにデジタルテクノロジーをどのように使用するかについての計画です。デジタルビジネスとは、デジタルテクノロジーを活用して顧客やステークホルダーに価値を生み出すビジネスモデルです。参照: ITIL 4 リーダー: デジタルおよび IT 戦略、5-6 ページ

最新問題: 18

ある組織はデジタル変革に対する重要なビジョンを確立し、変革への取り組みを開始しました。彼らはすべての価値の流れを文書化し、それらを改善し始めました。彼らはテクノロジーを適切に使用して、顧客エクスペリエンスとオペレーショナルエクセレンスを最大化します。彼らはリスクを理解し、管理しており、革新的なアイデアを特定して使用するための包括的なアプローチを持っています。

デジタル変革を成功させるために他に何が必要でしょうか？

- A. 脅威と機会の管理
- B. 自動化の使用方法の改善
- C. プロセスと実践を価値創造に結びつける
- D. スタッフのスキルと能力の管理

Answer: D (メッセージを残す)

最新問題: 19

ある組織はデジタル変革に対する重要なビジョンを確立し、変革への取り組みを開始しました。彼らはすべての価値の流れを文書化し、それらを改善し始めました。彼らはテクノロジーを適切に使用して、顧客エクスペリエンスとオペレーショナルエクセレンスを最大化します。彼らはリスクを理解し、管理しており、革新的なアイデアを特定して使用するための包括的なアプローチを持っています。

デジタル変革を成功させるために他に何が必要でしょうか？

- A. 脅威と機会の管理
- B. 自動化の使用法の改善
- C. スタッフのスキルと能力の管理
- D. プロセスと実践を価値創造に結びつける

Answer: C ([メッセージを残す](#))

スタッフのスキルと能力の管理は、組織がデジタル変革を成功させるために必要なものです。これは、組織がスタッフがデジタル変革をサポートし、顧客に価値を提供するために必要なスキルと能力を確実に備えていることを意味します。これには、スタッフのトレーニング、開発、コーチング、メンタリング、採用、維持、モチベーションが含まれます。参考資料: ITIL 4 リーダー: デジタルおよび IT 戦略、68 ~ 69 ページ

最新問題: 20

デジタル組織におけるリスク管理について正しいのはどれですか？

- A. すべてのリスク管理の取り組みは、組織が所有する資産に焦点を当てる必要があります。
- B. すべてのリスクは管理されないと組織に損害を与える可能性があります。
- C. すべてのリスク管理は現状を評価することから始めるべきです
- D. 組織のすべての奴隷所有者はリスク評価に貢献する必要があります

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 21

複数の専門部門を持つ組織でビジョンと戦略を定義するための最良のアプローチはどれですか？

- A. ビジョンと戦略はエグゼクティブリーダーによって定義され、私各部門に伝えられるべきです。
- B. ビジョンと戦略は統治機関によって定義され、部門のリーダーに伝達される必要があります。
- C. ビジョンと戦略は組織や部門のリーダーと協力して策定する必要がある
- D. ビジョンと戦略は、企業のアーキテクトやコンサルタントと協力して定義する必要があります。

Answer: ([解答を表示する](#))

ビジョンと戦略は、組織全体の調整、一貫性、賛同を確実にするために、組織および部門のリーダーと協力して定義する必要があります。これは、組織とその部門の目標、価値観、方向性についての共通の理解を生み出し、さまざまなリーダーの専門知識と洞察を活用するのに役立ちます。参考資料: ITIL 4 リーダー: デジタルおよび IT 戦略、9 ~ 10 ページ

Valid ITIL-4-DITS Dumps shared by GoShiken.com for Helping Passing ITIL-4-DITS Exam! GoShiken.com now offer the **newest ITIL-4-DITS exam dumps**, the GoShiken.com ITIL-4-DITS exam **questions have been updated** and **answers have been corrected** get the **newest** GoShiken.com ITIL-4-DITS dumps with Test Engine here: <https://www.goshiken.com/Peoplecert/ITIL-4-DITS-mondaishu.html> (62 Q&As Dumps, **30%OFF Special Discount: Freepdfdumps**)