

# Microsoft.MB-240.v2025-04-02.q111

試験コード:	MB-240
試験名称:	Microsoft Dynamics 365 Field Service Functional Consultant
認定資格:	Microsoft
無料問題数:	111
バージョン:	v2025-04-02
アクセス数:	337
ページビュー数:	1110
<a href="https://www.jpnpdf.com/Microsoft.MB-240.v2025-04-02.q111-mondaishu.html">https://www.jpnpdf.com/Microsoft.MB-240.v2025-04-02.q111-mondaishu.html</a>	

## 最新問題: 1

注: この質問は、同じシナリオを提示する一連の質問の一部です。一連の質問にはそれぞれ、定められた目標を満たす独自の解決策が含まれています。質問セットによっては、正しい解決策が複数ある場合もあれば、正しい解決策がない場合もあります。

このセクションで質問に答えた後は、そのセクションに戻ることはできません。そのため、これらの質問はレビュー画面に表示されません。

医療機関向けに Microsoft Dynamics 365 Field Service を実装しています。医療機関には毎日、小児科医の予約リクエストが大量に届きます。

次の要件があります:

- 小児科医の毎日のスケジュールを30の頻度で作成する

各スロットの所要時間は分です。

- 開始時間と終了時間を含む 1 日のスケジュールを提供します。

解決策: 1 日全体で 30 分の期間の間隔の詳細を含むフルフィルメント設定を作成し、それを要件に関連付けて、スケジュール アシスタントで要件を予約します。

これは目標を満たしていますか?

A. はい

B. いいえ

**Answer: B (メッセージを残す)**

## 最新問題: 2

あなたはデジタル ビルボード製造会社で働いています。製造が完了すると、新しいデジタル ビルボードは設置のためにクライアントのサイトに発送されます。会社のディスパッチャとして、デジタル ビルボードの設置を完了するために必要なさまざまなリソースを特定し、スケジュールする必要があります。

看板の設置は複雑なプロセスであり、さまざまなスキルを持つ大規模なチームが必要です。看板の設置は頻繁に行われるため、設置のためのリソースをできるだけ効率的に派遣する必要があります。

マルチリソースのスケジュールを設定する必要があります。

マルチリソース スケジューリングを有効にするには、どの 3 つの手順を順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

選択して配置:

**Answer:**

### 最新問題: 3

Dynamics 365 for Field Service を実装しています。

顧客は、作業指示書にできるだけ近いリソースをスケジュールする方法を理解する必要があります。要件ではさらに、会社のサイトから一日の開始時間、または既存の作業指示書から一日の途中にスケジュールできると指定されています。

スケジュール アシスタントを使用するときに最も近いリソースが見つかるように、適切に構成するために必要な設定をユーザーに提供する必要があります。

何を提案すべきでしょうか?

- A. スケジュール ボード設定内のリソース同期タイムアウト (秒単位) 設定を更新します。
- B. スケジュール アシスタントの既定のフィルターの読み込みを更新します。
- C. スケジュール ボード設定内で開始場所を組織単位に更新します。
- D. Scheduler コア ツールヒント ビューのフィルターを更新します。

**Answer: (解答を表示する)**

<https://learn.microsoft.com/en-us/dynamics365/field-service/universal-resource-scheduling-for-field-service>

### 最新問題: 4

注: この質問は、同じシナリオを提示する一連の質問の一部です。一連の質問にはそれぞれ、定められた目標を満たす独自の解決策が含まれています。質問セットによっては、正しい解決策が複数ある場合もあれば、正しい解決策がない場合もあります。

このセクションで質問に答えた後は、そのセクションに戻ることはできません。そのため、これらの質問はレビュー画面に表示されません。

顧客と協力してスケジュール ボードを定義しています。

顧客は、スケジュール チーム用に追加のビューを追加または作成することを必要としています。

解決策: 予約可能なリソース予約ビューに新しいビューを作成します。次に、スケジュール ボードで新しいタブを編集または作成し、新しいビューで要件パネルを更新します。

これは目標を満たしていますか?

- A. はい
- B. いいえ

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 5**

すべての配送料金は配送作業指示書に自動的に追加され、価格が設定され、ロックされる必要があります。配送料金は、配送完了時に請求されるように設定する必要があります。

請求書を設定するには、どの 3 つの手順を実行する必要がありますか? それぞれの正解は、解決策の一部を示しています。注: 正解の選択ごとに 1 ポイントが与えられます。

- A. 配送料商品を配送インシデントタイプに追加します。数量を1に設定します。
- B. 配送料作業指示書製品レコード明細のステータスを使用済みに設定し、単位金額が 75.00 であることを確認するビジネス ルールを作成し、数量と金額フィールドを読み取り専用にします。
- C. 配送料商品レコードを作成します。フィールド サービス商品タイプをサービスに設定します。
- D. 配送料商品レコードを作成します。フィールド サービス製品タイプを非在庫に設定します。
- E. 配送料作業注文サービス明細のステータスを使用済みに設定し、期間を 1 時間、金額を \$75.00 に設定するビジネス ルールを作成します。ビジネス ルールを使用して、期間と販売金額の詳細を読み取り専用にします。

**Answer: A,B,C** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 6**

クライアントは、特定の承認を自動化するためのワークフローを構築したいと考えています。

Microsoft Dynamics 365 Field Service 設定で Microsoft Power Automate フローを有効にする必要があります。

どの 4 つのアクションを順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

説明

**最新問題: 7**

あなたはデジタル ビルボード製造会社で働いています。製造が完了すると、新しいデジタル ビルボードは設置のためにクライアントのサイトに発送されます。会社のディスパッチャとして、デジタル ビルボードの設置を完了するために必要なさまざまなリソースを特定し、スケジュールする必要があります。

看板の設置は複雑なプロセスであり、さまざまなスキルを持つ大規模なチームが必要です。看板の設置は頻繁に行われるため、設置のためのリソースをできるだけ効率的に派遣する必要があります。

マルチリソースのスケジュールを設定する必要があります。

マルチリソース スケジューリングを有効にするには、どの 3 つの手順を順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

選択して配置:

**Answer:**

説明

**最新問題: 8**

あなたは Dynamics 365 for Field Service 管理者です。

Azure IoT Central を使用して Connected Field Service をインストールして構成します。接続されたデバイスのいくつかは Dynamics 365 にアラートを送信し、作業指示書が作成されました。ただし、作業指示書は Azure IoT Central に送信されませんでした。

問題を解決する必要があります。

問題を解決するにはどのようなアクションを実行する必要がありますか？

- A. Microsoft Flow を構成します。Connected Field Service で作業指示書が作成されたら、IoT Central を更新します。
- B. Dynamics 365 で IoT コマンドを作成し、IoT Central で更新をトリガーします。
- C. Dynamics 365 ワークフローを構成します。Connected Field Service で作業指示書が作成されたら、IoT Central を更新します。
- D. Dynamics 365 で IoT アクションを作成し、IoT Central で更新をトリガーします。

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

セクション: フィールド サービス アプリケーションの構成

Explanation:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-engagement/field-service/cfs-iot-central-work-orders>

**最新問題: 9**

あなたは Dynamics 365 for Field Service ディスパッチャーです。

作業指示書のリソースを見つけるには、スケジュール ボードを使用する必要があります。作業指示書は、適切な機器を持ち、選択した週の午前 9 時に対応可能なリソースであれば、誰でも完了できます。

スケジュール ボード内でこの機能を正常に実装するには、どの 4 つの手順を順番に実行する必要がありますか？ 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

**最新問題: 10**

ドラッグドロップ

組織では、現場の技術者向けにフィールド サービス モバイル アプリを使用したいと考えています。

モバイル技術者向けに構成できるようにソリューションをインストールする必要があります。

モバイル ソリューションの構成と展開の準備が整っていることを確認するために、順番に実行する必要がある 4 つの手順は何ですか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

説明

**最新問題: 11**

顧客とのコミュニケーションを改善するために、あなたの会社は通話とメッセージング機能を備えたサードパーティのコミュニケーション プラットフォームである Twilio を導入することを決定しました。

Twilio ソリューションには、機能を提供するためのコア コンポーネントが多数含まれており、そのすべてをセットアップする必要があります。

最適化のためにデータを準備するには、どの 5 つの手順を順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

Explanation:

1. Twilio アカウントを設定する
2. 電話番号を取得する
3. アカウント SID と認証 トークンを生成する
4. Twilio 管理 ソリューションをインストールする
5. SMS および IVR ソリューションを構成する

**最新問題: 12**

組織に Microsoft Dynamics 365 Field Service を実装しています。

組織には、複数のタイム ゾーンにまたがるリソースをスケジュールするディスパッチャーがいます。ディスパッチャーは、タイム ゾーン別に分類されたリソースを要求するため、適切なリソースを迅速にスケジュールし、スケジュール上でタイム ゾーンごとに複数のリソースを視覚化できます。

このリクエストに対応するにはスケジュールボードを構成する必要があります

順番に実行することが推奨される 3 つのアクションはどれですか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

注意: 回答の選択肢の順序は複数正しく、選択した正しい順序に応じてポイントが付与されます。

**Answer:**

- 1 - スケジューラで適切なタイムゾーンが設定されていることを確認します。
- 2 - タイムゾーンごとに 1 つのスケジュール ボード タブを作成します。
- 3 - タイムゾーンのリソースをスケジュールに追加します。

**最新問題: 13**

注: この質問は、同じシナリオを提示する一連の質問の一部です。一連の質問にはそれぞれ、定められた目標を達成できる独自の解決策が含まれています。質問セットによっては、正しい解決策が複数ある場合もあれば、正しい解決策がない場合もあります。

このセクションで質問に答えた後は、そのセクションに戻ることはできません。そのため、これらの質問はレビュー画面に表示されません。

あなたは Dynamics 365 for Field Service のシステム管理者です。

Dynamics 365 for Field Service の新しいインスタンスを構成しています。組織は、契約に基づいて作業指示書を自動的に生成し、顧客ごとに定期的に請求書を送信する必要があります。

解決策: 次の構成変更を実施します。

- 1) 契約書を作成する
  - 2) 契約商品を定義する
  - 3) 予約の繰り返しを設定する
  - 4) 請求書設定の作成
  - 5) 請求書の繰り返しを定義する
- これは目標を満たしていますか?

A. はい

B. いいえ

**Answer:** ([解答を表示する](#))

合意商品というものは存在しません。

請求書製品のみが存在し、請求書設定で定義する必要があります。

#### 最新問題: 14

Contoso が顧客向けにチャラーを設置する場合、設置ごとに同じ手順に従うことが求められます。作業指示書の種類がチャラーの設置である場合、作業指示書に必要なすべてのタスクとリソースを自動的に追加するために必要な機能を構成する必要があります。ケース スタディで概説されているように、設置要件に関する確立された Contoso ガイドラインに従い、可能な限り最も効率的なプロセスを作成する必要があります。

どの 4 つのアクションを順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

- 1 - インシデントの種類を構成します。
- 2 - インシデント タイプを要件グループ テンプレートに関連付けます。
- 3 - 要件グループ テンプレートを構成します。
- 4 - すべてのチャラー設置作業指示書にインシデント タイプを追加します。

トピック 2、Litware, Inc のケース スタディ  
会社の構造とリソース

Litware, Inc. は、世界中に店舗を持つ住宅リフォーム小売企業です。Litware, Inc. は、従業員と下請け業者の両方を利用して、さまざまな設置および修理サービスも提供しています。

Litware, Inc. は米国およびカナダ全土に店舗を展開しています。

同社には主に3つのタイプの店舗があり、それぞれ異なる組み合わせのサービス担当者が対応しています。

1. DIY ストアは、電気、照明、その他の住宅改修 DIY プロジェクトに必要な資材を取り扱う小売店および請負業者の店です。

※各店舗の現地倉庫にて配送員が集荷いたします。

\* 設置業者が主要な機器を設置します。

2. プロストアでは、大規模な住宅改修のためのデザインアイデアを提供しています。

\* デザイナーはスキルと専門知識に基づいて部門に割り当てられます。

\* インストーラーは地理的な地域に割り当てられます。

※修理技術者は全員下請け業者です。

3. ホームセンターでは、DIY ストアで入手できるアイテムを購入できる利便性だけでなく、プロストアで提供される専門的な設計、設置、修理サービスも提供しています。

\* デザイナーはスキルと専門知識に基づいて部門に割り当てられます。

\* 配送担当者が各店舗の現地倉庫にて集荷

\* インストーラーは、地理的地域内の複数の店舗に割り当てられます。

※修理技術者は全員下請け業者です。

\* ディスパッチャは、地域内のすべての担当地域に割り当てられます。ディスパッチャは、スキルに基づいて技術者に修理および設置作業を割り当てます。

社内の配送、修理、設置担当者全員が、Field Service モバイル アプリを利用します。Litware, Inc. の従業員はフルサービスのライセンスを所有していますが、下請け業者にはありません。K 地域のディスパッチャは、リソースを含む、担当地域のすべての作業要求データを確認できます。

カナダの地域は次のとおりです。

データ管理構造

Litware, Inc. の店舗従業員は、自分の地域内のデータを見ることができます。これは、地域内の顧客と店舗に対するサポートを向上させるためです。現在のデータ アクセス構造は次のようになります。

フィールドサービスの難しさ

典型的な仕事の割り当ては次のとおりです。

\* 家電製品の配送と接続: 2 人のリソース - 下請け

\* 造園: 最低2人のリソース。専門家1人

\* カーペット: 2~3 リソース

\* タイル床材: 2 つのリソース

\* キッチンキャビネット: 3 つのリソース

\* 堅木張りの床材: 2 つのリソース

\* 修理: 1~2 リソース

スプレッドシートでは、各社内従業員が取得したスキルと認定資格を追跡します。これらは次のとおりです。

Litware, Inc. で使用されるスキル熟練度モデルは次のとおりです。

1 - 初心者

2 - 未経験

3 - 中程度の経験

4 - 経験豊富

5 - エキスパート/認定

それぞれの作業タイプには、少なくとも 1 人の認定を受けた、または高度な経験を持つ人材が現場にいない限りなりません。現在のシステムには、技術者と技術文書や手順を共有し、現場で確認してもらう方法がありません。

すべての作業は印刷され、リソースに提供されます。請負業者には現在、空き状況を確認する必要がある作業の詳細が電子メールで送信されます。請負業者が作業を拒否する場合があります。このような場合、Litware, Inc. のディスパッチ チームがこの情報に迅速に対応せず、顧客の作業または納品が遅れることがあります。

#### 顧客基盤

現在、すべての顧客データは Dynamics 365 Finance and Operations (D365 F&O) に保存されています。

\* 現在、在庫や請求書発行などのバックエンド機能用に実装されているため、ほとんどの店舗従業員はこのデータにアクセスできません。

\* デザイナーやスケジュール担当者は、顧客と保留中の注文やインストールを表示できますが、支払いの詳細や条件は確認できません。

Litware の顧客の 85% は家庭です。

15% は、特定の業務のために Litware, Inc. を購入または雇用する建設ベースの企業です。

\* これらの企業のほとんどは、消耗品に対して 5 ~ 10% の割引、人件費に対して 10% の割引を受けています。

#### 計画されている変更

Litware, Inc. は Dynamics 365 Field Service の導入を計画しています。分析中に収集された要件は次のとおりです。

#### 作業指示とスケジュール

\* リソースのスキルと、ジョブの種類と期間に基づいた必要なリソースの数に基づいてスケジュールを設定します。

\* 予防保守の緊急コールは他の種類のジョブよりも優先されます。

\* 場所に基づいてリソースをスケジュールし、総労働時間を最大化し、運転時間を最小限に抑えます。

\* すべての HVAC ダウン作業では、契約条件に従って、2 時間以内にリソースが顧客の現場に到着する必要があります。

\* 一部のハイエンド HVAC システムでは、システムに問題が発生したときに会社に通知できません。この機能を有効にして購入した場合、問題が発生したときにディスパッチャーに警告します。

\* HVAC ダウン作業の契約上の義務時間を設定します。

\* リマインダーを設定したり、仕事に対して対応すべき重要な詳細を確認したりできます。

\* すぐに仕事を予約できる機能。

\* スケジュール ボードでリソースが有給休暇中かどうかを簡単に確認できます。

## サービス契約

- \* 予防保守 (PM) タイプの契約を設定および作成します。
- \* PM 契約は HVAC システムのみを対象としています。半年ごとのメンテナンス ジョブは、スケジュールの 30 日前までに作成する必要があります。
- \* 予防保守 £j
- \* 半年ごとの検査 必要な部品と追加工賃の割引。
- \* 24 時間緊急サービス通話が無料で含まれます。

## 延長保証

- \* 延長保証タイプの契約を設定および作成する機能。
- \* メーカー保証期間終了後に開始します。
- \* 1 年、2 年、または 3 年の期間で購入でき、すべての部品と作業が含まれます。

## 製品とサービス

- \* D365 F&O と D365 Field Service の統合。
- \* 設置作業中に未使用または不良の部品があった場合は、部品返却プロセスを実装します。
- \* 地域と顧客タイプ (小売、建設) に基づいて、複数の価格表が使用されます。

## リソース

- \* 米国とカナダの会社の休日を実施
- \* 残業、週末/休日、出張、通常勤務時間に基づいて、さまざまな支払いタイプを実装します。
- \* 有給休暇を導入します。
- \* リソーススケジュールを最適化します。
- \* その日に割り当てられた仕事へのアクセス。
- \* 必要に応じて、作業指示書に特殊機器がスケジュールされます。

## 技術要件

### 請求書発行

- \* 作業が完了し、内部レビューが実行された後、作業指示書の詳細を D365 F&O に送信します。
- \* システムは、休日や営業時間外のシナリオに基づいて、通常の請求レートの 1.5 倍のレートでリソースの価格を追跡する必要があります。
- \* 移動時間は請求対象外です。移動時間は通常の請求レートとして計上されます。
- ※ ご注文ごとに配送料\$75がかかります。
- \* 下請業者の移動時間は請求対象外ですが、Litware, Inc. から下請業者に支払われます。

## リソース

- \* 請負業者の技術者は、予約に割り当てられると、作業指示書と顧客の詳細にアクセスする必要があります。彼らにはライセンスはありません。
- \* ディスパッチャーには、担当地域のスケジュール ボードが必要です。
- \* リソースは、自分のスキル、スキル レベル、認定データを表示できます。
- 今後 120 日以内に期限が切れる認定は黄色で強調表示され、○すでに期限が切れている認定は赤色で表示されます。
- \* リソースは、ジョブを開始または終了したとき、またはその日のジョブを割り当てられたときに通知されます。

- \* リソースの予約は、作業現場に入ると自動的に更新されます。
- \* 優先度の高いジョブは、リソースの電話にアラートを送信し、テキストメッセージを送信します。
- \* スキルレベル = 1 のジョブに割り当てられたリソースは、経験豊富なリソースに 3 か月間割り当てられます。
- \* 現場のリソースはスマートフォンを使用して電話をかけ、支援を受けることができます。
- \* リソースはオンラインでもオフラインでもドキュメントにアクセスできます。

#### 製品とサービス

- \* お客様の機器から取り外されたすべての部品は、メイン倉庫に返却する必要があります。
- \* 設置時に使用されなかった部品や不良品とみなされた部品はすべて、元の倉庫に返品する必要があります。
- \* すべての機器と部品は顧客記録の一部になります。
- \* すべての製品はメイン倉庫に受領され、その後配送または設置のためにバンの在庫に分配されます。
- \* メーカー保証の有効期限が切れたすべての資産には通知が表示されます。

#### 作業指示

- \* 作業指示書のテンプレートを作成する機能。テンプレートは技術者にガイダンスを提供し、製品やデフォルトのサービスを推奨します。
- \* PM 契約から作成された作業指示書のステータスは、サービス契約である必要があります。
- \* 延長保証契約から作成された作業指示書のステータスは「延長タイトル保証」である必要があります。
- \* すべての HVAC ダウン作業指示は、高優先度に設定する必要があります。
- \* すべての緊急および契約上の作業指示書は、1 時間以内に作成、確認、発送する必要があります。技術者は 2 時間以内に現場に到着する必要があります。
- \* PM から作成されたすべての作業指示書は請求不可です。
- \* すべての延長保証作業には、75 ドルの定額サービス料金が含まれている必要があります。

#### スケジュール

- \* HVAC ダウンの優先度の高い作業指示書は、スケジュールされると移動できません。
  - \* 必要なスキルセットとレベルを持たない技術者にスケジュールされた作業指示には警告が表示されます。
- o スケジュールされている場合、割り当てを承認するために承認レコードがマネージャーに送信されます。承認されたものは予約されます。拒否されたものはキャンセルされ、ディスパッチャーに通知されます。
- \* ディスパッチャーは、キッチンキャビネット、バスルーム、造園などの複数日にわたる作業指示を、作業期間中同じリソースグループに割り当てます。
  - \* 既存の資産のすべての作業指示書で、その資産に有効なメーカー保証または有効な延長保証がない場合、スケジュール設定時にアラートが表示されます。
  - \* リソースは優先度の高い項目に最適化され、作業時間を最大限に増やし、移動時間を最小限に抑える必要があります。

## セキュリティとアクセス

- \* 技術者がモバイル デバイスを紛失した場合に備えて、Field Service モバイル アプリ上のデータに対する保護対策を講じておく必要があります。
- \* 現場の技術者には、今日予定されている作業指示書のみが表示されます。
- \* フィールド サービス管理者は、スケジュール アシスタントのデフォルトを更新する機能が必要です。

### 最新問題: 15

Dynamics 365 CE Field Services に製品とサービスを入力します。

現場技術者が作業指示書を完了する際に、製品を使用できるようにする必要があります。

技術者が作業指示書製品を追加できるようにするには、どの 2 つのフィールド サービス製品タイプを構成する必要がありますか? それぞれの正解は完全なソリューションを示します。

- A. 製品
- B. 非在庫
- C. インベントリ
- D. サービス

**Answer:** ([解答を表示する](#))

セクション: フィールド サービス アプリケーションの構成

Explanation:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-engagement/field-service/create-product-or-service>

### 最新問題: 16

ドラッグアンドドロップの質問

あなたは Dynamics 365 for Field Service 管理者です。あなたの会社では、予約可能なリソースとして請負業者のみを使用しています。請負業者は、ライセンスを付与された Dynamics 365 ユーザーではありません。

スケジュール チームは、場所に基づいてリソースに作業指示書を予約します。多くのリソースがスケジュール アシスタントに表示されないため、チームはシナリオを提供します。

提供されたシナリオに基づいて、予約可能なリソース レコードを更新する必要があります。

各シナリオではどのアドレス タイプを使用する必要がありますか? 回答するには、適切なアドレス タイプを適切なシナリオにドラッグします。各アドレス タイプは、1 回使用することも、複数回使用することも、まったく使用しないこともできます。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正しい選択ごとに 1 ポイントが付与されます。

**Answer:**

Explanation:

<https://docs.microsoft.com/en-us/learn/modules/configure-bookable-resources-urs-dynamics-field-service/3-define-bookable-resources>

有効な **MB-240** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい MB-240 試験問題集！  
GoShiken.com が最新の **MB-240** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com MB-240 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com MB-240 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/Microsoft/MB-240-mondaishu.html> (**22030%OFF**問題集 溶と正解付きで **30%w**特別割引コード: **Freepdfdumps**)

#### 最新問題: 17

HVAC (暖房、換気、空調) 会社のスケジュール ボードを実装しています。

会社には、担当地域内に 2 人のディスパッチャーがおり、担当地域内のリソースのみをスケジュールします。

各ディスパッチャーが自分の担当地域に属するリソースと、自分の担当地域にスケジュールされる作業指示書のみを表示できるように、スケジュール ボードを構成する必要があります。

どの 4 つのアクションを順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

Explanation:

#### 最新問題: 18

あなたは建設会社の Dynamics 365 for Field Service 管理者です。

一定の日数、週数、または月数にわたって共同作業するリソース グループの作業指示書をスケジュールする必要があります。

スケジュール ボード (またはスケジュール アシスタント) を使用して、同じ要件を手動で複数回スケジュールすることなく、目標を達成するにはどうすればよいでしょうか。

- A. 施設スケジュールを使用する
- B. マルチリソーススケジューリングを使用する
- C. リソースクルースケジュールを使用する
- D. ユニバーサル リソース スケジューリングを使用する

**Answer: B (メッセージを残す)**

セクション: 作業指示書のスケジュールと発送

説明/参照:

参考文献:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-engagement/field-service/multi-resource-scheduling-要件グループ>

#### 最新問題: 19

組織で Microsoft Dynamics 365 Field Service モバイル アプリを展開しています。

モバイル アプリのプッシュ通知を作成中ですが、次の要件があります。

フィールド サービス技術者に緊急優先の作業指示が割り当てられると、技術者の携帯電話に直ちに通知される必要があります。

何をすべきでしょうか？

**A.** スケジュールされたフローを使用して、通知 Power Automate フローを作成します。フロー内の条件は、すぐに使用できる優先度フィールドの値が緊急優先度である予約可能なリソース予約を調べる必要があります。

**B.** インスタント フローを使用して通知 Power Automate フローを作成します。フロー内の条件は、すぐに使用できる優先度フィールドの値が緊急優先度である予約可能なリソース予約エンティティを参照する必要があります。

**C.** スケジュールされたフローを使用して、通知 Power Automate フローを作成します。フロー内の条件は、すぐに使用できる優先度フィールドの値が緊急優先度である作業指示書エンティティを参照する必要があります。

**D.** 自動化されたフローを使用して、通知 Power Automate フローを作成します。フロー内の条件は、すぐに使用できる優先度フィールドの値が緊急優先度である作業指示書エンティティを参照する必要があります。

**Answer: D** ([メッセージを残す](#))

#### 最新問題: 20

あなたは Dynamics 365 for Field Service ディスパッチャーです。

作業指示書のリソースを見つけるには、スケジュール ボードを使用する必要があります。作業指示書は、適切な機器を持ち、選択した週の午前 9 時に対応可能なリソースであれば、誰でも完了できます。

スケジュール ボード内でこの機能を正常に実装するには、どの 4 つの手順を順番に実行する必要がありますか？ 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

- 1 - 要件グループ テンプレートを作成します。
- 2 - インシデント タイプを要件グループ テンプレートに関連付けます。
- 3 - 作業指示書にインシデント タイプを追加します。
- 4 - 作業指示書を予約します。

#### 最新問題: 21

注: この質問は、同じシナリオを提示する一連の質問の一部です。一連の質問にはそれぞれ、定められた目標を満たす独自の解決策が含まれています。質問セットによっては、正しい解決策が複数ある場合もあれば、正しい解決策がない場合もあります。

このセクションで質問に答えた後は、そのセクションに戻ることはできません。そのため、これらの質問はレビュー画面に表示されません。

顧客の資産を設定しています。

フィールドサービスの VP は、資産のすべてのシリアル化されたコンポーネントを階層ビューでより明確に表示したいと考えています。

解決策: 階層で表示するために各コンポーネントを記述するアセット プロパティを作成します。これは目標を満たしていますか?

- A. はい
- B. いいえ

**Answer:** ([解答を表示する](#))

**最新問題: 22**

検査要件の詳細オプションの構成について LitWare 管理者にアドバイスする必要があります。どのオプションをお勧めしますか?

- A. Excel にエクスポート
- B. レポートとしてダウンロード
- C. PDF にエクスポート
- D. Word テンプレートとしてダウンロード

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 23**

あなたは建設会社の Dynamics 365 for Field Service 管理者です。一定の日数、週数、または月数にわたって共同作業するリソース グループの作業指示書をスケジュールする必要があります。スケジュール ボード (またはスケジュール アシスタント) を使用して、同じ要件を手動で複数回スケジュールせずに目標を達成するにはどうすればよいでしょうか。

- A. 施設スケジュールを使用する
- B. マルチリソーススケジューリングを使用する
- C. リソースクルースケジュールを使用する
- D. ユニバーサルリソーススケジューリングを使用する

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 24**

顧客から、貴社から受け取った油圧ポンプに欠陥があるという電話がかかってきました。ポンプは貴社で製造されたものです。

返品手続きをする必要があります。

どの 3 つのアクションを順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクションのリストから 3 つの適切なアクションを回答領域に移動します。3 つのアクションを正しい順序に並べます。

**Answer:**

Explanation:

**最新問題: 25**

あなたは Dynamics 365 for Field Service 管理者であり、製造会社に勤務しています。この会社は、高度なデータ センター用の大規模な電力システムを顧客に提供しています。電力システムは、フィールド エンジニアリング チームによって保守されています。

フィールド エンジニアリング チームは、Dynamics 365 内で作業指示書を完了することで、修理とメンテナンスの作業を文書化します。

スケジュールを介してフィールド エンジニアリング チームの作業指示書を簡単にスケジュールし、ジオコーディングを有効にする必要があります。

スケジュール ボードを使用してリソースをスケジュールし、ジオコーディングを有効にするには、どの 2 つの手順を実行する必要がありますか？ それぞれの正解は、ソリューションの一部を示しています。

- A. フィールド サービス設定で自動ジオコード アドレスを [はい] に設定します。
- B. スケジュールボード上のマップを設定します。
- C. リソース スケジュールで自動ジオコード アドレスを [はい] に設定します。
- D. リソース スケジュールのマップに接続します。

**Answer: A,D (メッセージを残す)**

#### 最新問題: 26

あなたは建設会社にタワークレーンをレンタルする機器レンタル会社で働いています。

タワークレーンには、運転席やトロリーなどの複数のコンポーネントが含まれており、定期的なメンテナンスが必要で、非常に高価です。

すべてのサブコンポーネントのサービス履歴を維持し、クライアントの場所ごとに各機器を追跡する必要があります。

何をすべきでしょうか？

- A. 顧客資産を階層的に構成し、サービス アカウント レベルでサービス履歴を維持します。
- B. 顧客資産を階層的に構成し、サブコンポーネント レベルでサービス履歴を維持します。
- C. 親コンポーネント レベルでサービス履歴を維持するために、顧客在庫レコードを個別に構成します。
- D. 顧客在庫レコードを階層的に構成し、サブコンポーネント レベルでサービス履歴を維持します。

**Answer: A (メッセージを残す)**

#### 最新問題: 27

あなたの会社では、モバイル アプリケーションを使用した Dynamics Field Service の導入を準備しています。

マネージャーから、予約ステータスが現場技術者が従っている現在のビジネス プロセスと一致することを確認するように依頼されました。

フィールド サービス管理者として、ドキュメントを確認し、すぐに使用できる BookingStatuses が会社のニーズを満たすことを確認します。

5つのすぐに使用できる予約ステータス フィールドの予約ステータスの順序は何ですか? 回答するには、5つのすぐに使用できる予約ステータス フィールドを回答領域に移動し、正しい順序に並べます。

**Answer:**

- 1 - スケジュール済み - 作業指示書がリソースに割り当てられました。
- 2 - 移動中 - リソースはサービス場所へ移動中です。
- 3 - 進行中 - 作業指示書は進行中です。
- 4 - 休憩中 - リソースは休憩中です。
- 5 - 完了 - 作業指示が完了しました。

**最新問題: 28**

技術者がオンサイト サービスを完了できるように作業指示書を構成しています。

作業指示が完了すると、顧客は技術者がサービスを完了するために費やした労働時間に対する請求書を受け取る必要があります。

技術者は、費やした時間を入力するためにどのオプションを使用すればよいですか?

- A. 作業指示サービス
- B. 作業指示インシデントタイプ
- C. 作業指示サービスタスクタイプ
- D. フィールドサービス製品タイプが非在庫

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 29**

あなたは Dynamics 365 for Field Service Mobile (FSM) カスタマイザーです。

技術者から、FSM アプリに予約が表示されないという報告がありました。

予約が表示されない理由を調査する必要があります。

調査を実行するために実行する必要がある 3 つのアクションは何ですか? それぞれの正解は完全な解決策を示します。

- A. 予約可能なリソースのドリップ スケジュール設定を確認します。
- B. 予約可能リソース エンティティの同期フィルターがオフライン モードに対して制限が厳しすぎるかどうかを確認します。
- C. FSM アプリがサーバーと同期していることを確認します。
- D. 予約可能なリソース予約エンティティの同期フィルターがオフライン モードに対して制限が厳しすぎるかどうかを確認します。c
- E. 予約可能なリソース予約ビューの同期フィルターをチェックします。

**Answer: A,C,D** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 30**

あなたは顧客サイトの Dynamics 365 フィールド サービス技術者です。既存の顧客資産を 3 つ追加して作業指示書に追加する必要があります。これらの顧客資産を作業指示書に追加する必要があります。何をすればよいでしょうか。

- A. 顧客資産を主要な作業指示インシデントに追加します。
- B. 作業指示書製品レベルで顧客資産を追加します。
- C. 顧客資産を作業指示書に直接追加します。
- D. 関連する既存の資産にインシデントを追加します。

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

#### 最新問題: 31

組織では、Microsoft Power Platform に基づく Microsoft Dynamics 365 Field Service モバイル アプリの実装を計画しています。

このアプリをモバイル デバイスにインストールしてテストする必要があります。

モバイル アプリをインストールするための 2 つの前提条件は何ですか? それぞれの正解は解決策の一部を示しています。

注意: 正しい選択ごとに 1 ポイントが付与されます。

- A. ユーザーが Woodford ソリューションで正しく設定されていることを確認します。
- B. Field Service ソリューションのサポートされている最小バージョンがインストールされていることを確認します。
- C. ユーザーに適切な Microsoft Power Apps ライセンスが割り当てられていることを確認します。
- D. ユーザーに Field Service-Resource セキュリティ ロールがあることを確認します。

**Answer: B,D** ([メッセージを残す](#))

有効な **MB-240** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい MB-240 試験問題集! GoShiken.com が最新の **MB-240** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com MB-240 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com MB-240 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/Microsoft/MB-240-mondaishu.html> (**22030%OFF**問題集 溶と正解付きで **30%w**特別割引コード: **Freepdfdumps**)

#### 最新問題: 32

作業指示書は、完了して確認されたら、請求のために Dynamics 365 Finance and Operations に送信する必要があります。クローズ済みで投稿済みの作業指示書はすべて Dynamics 365 Finance and Operations に送信する必要がありますが、Common Data Service プロジェクト テンプレートが失敗し続けます。

統合を正常に完了するには何をする必要がありますか?

- A. 作業指示書請求書作成設定を作業指示書投稿時に設定する
- B. デフォルトの作業指示書完了ステータスを「クローズ - 投稿済み」に設定する
- C. 作業指示書請求書作成設定を「しない」に設定する
- D. Dynamics 365 Finance and Operations Invoice の作業指示書サブステータスを作成します。作業指示書サブステータスを Dynamics 365 Finance and Operations Invoice に設定します。

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

### 最新問題: 33

LitWare には、地域全体でサービスを構成するための要件があります。

これらの要件を満たすようにシステムを設定する必要があります。

どの 4 つのアクションを順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクションのリストから適切な 4 つのアクションを回答領域に移動します。4 つのアクションを正しい順序に並べます。

**Answer:**

Explanation:

### 最新問題: 34

顧客は最近、返品承認 (RMA) を実施しました。

顧客は返品プロセスを効率化したいと考えています。商品が倉庫に返品される際、返品された商品は受け取り時にモバイル デバイスでスキャンする必要があります。これは、RMA 受領書ユーザーが実行できる唯一の機能です。

最も効率的なソリューションとして、どのようなものをお勧めしますか?

- A. Windows Surface や Apple MacBook などのデバイスで Web クライアントを使用し、USB ケーブルを使用してスキャナーを接続します。
- B. この顧客に倉庫管理システム (WMS) を提案します。
- C. Power App を構築して、RMA 受領プロセスを効率化し、電話またはタブレットなどのデバイスで実行できるようにします。
- D. Dynamics 365 Field Service モバイル アプリで RMA 受領を有効にします。

**Answer:** ([解答を表示する](#))

### 最新問題: 35

Contoso の標準と要件を満たす予防保守契約を作成する必要があります。

どの 5 つのアクションを順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

説明

コンピュータのスクリーンショット 説明は自動的に生成されました

### 最新問題: 36

あなたは Dynamics 365 for Field Service 管理者です。あなたの会社では、予約可能なリソースとして請負業者のみを使用しています。請負業者は、ライセンスを付与された Dynamics 365 ユーザーではありません。

スケジュール チームは、場所に基づいてリソースに作業指示書を予約します。多くのリソースがスケジュール アシスタントに表示されないため、チームはシナリオを提供します。

提供されたシナリオに基づいて、予約可能なリソース レコードを更新する必要があります。

各シナリオではどのアドレス タイプを使用する必要がありますか? 回答するには、適切なアドレス タイプを適切なシナリオにドラッグします。各アドレス タイプは、1 回使用することも、複数回使用することも、まったく使用しないこともできます。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正しい選択ごとに 1 ポイントが付与されます。

**Answer:**

**最新問題: 37**

ドラッグアンドドロップの質問

あなたはデジタル ビルボード製造会社で働いています。製造が完了すると、新しいデジタル ビルボードは設置のためにクライアントのサイトに発送されます。会社のディスパッチャとして、デジタル ビルボードの設置を完了するために必要なさまざまなリソースを特定し、スケジュールする必要があります。

看板の設置は複雑なプロセスであり、さまざまなスキルを持つ大規模なチームが必要です。看板の設置は頻繁に行われるため、設置のためのリソースをできるだけ効率的に派遣する必要があります。

マルチリソースのスケジュールを設定する必要があります。

マルチリソース スケジューリングを有効にするには、どの 3 つの手順を順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

Explanation:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-engagement/field-service/multi-リソーススケジュール要件グループ>

**最新問題: 38**

Contoso Manufacturing 向けに Dynamics 365 Field Service を実装しています。

最上位または親資産とは異なるメンテナンス ルーチンを持つ複数のサブコンポーネントに対して、予防メンテナンス スケジュールを設定する必要があります。目標は、資産の耐用年数を延ばし、顧客満足度を向上させることです。

何をすべきでしょうか?

- A. 異なる予防保守スケジュールを必要とする資産サブコンポーネントに契約予約インシデントを関連付けます。
- B. 資産プロパティを作成し、適切な新しい資産プロパティ スケジュールを各サブコンポーネントに関連付けます。
- C. 予防保守スケジュールごとに資産カテゴリを作成し、適切なサブコンポーネントに割り当てます。
- D. 適切な予防保守スケジュールが確実に設定されるよう、資産サブコンポーネントごとに契約を作成します。

**Answer:** ([解答を表示する](#))

**最新問題: 39**

ドラッグアンドドロップの質問

顧客から、貴社から受け取った油圧ポンプに欠陥があるという電話がかかってきました。ポンプは貴社で製造されたものです。

返品手続きをする必要があります。

どの3つのアクションを順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

**最新問題: 40**

クライアント向けに Microsoft Dynamics 365 Field Service ソリューションを実装しています。サイトマップで利用できるオプションが多すぎて、クライアントは困惑しています。

クライアントは、作業指示書、スケジュール ボード、アカウント、連絡先、資産が含まれる My Work」という1つのグループを希望しています。

モデル駆動型アプリを保存して公開する前に何をすべきでしょうか?

- A. 1. 新しいモデル駆動型アプリを作成します。
- 2. 既存のソリューションを使用してアプリを作成します。
- 3. フィールド サービス サイト マップを選択します。
- B. 1. アプリ デザイナーに移動します。
- 2. 既存のソリューションを使用してアプリを作成します。
- 3. My Work」以外のすべてのグループと領域を削除します。
- C. 1. アプリ デザイナーに移動します。
- 2. サイトマップデザイナーを選択します。
- 3. 自分の仕事」以外の領域をすべて削除します。
- 4. 作業指示書、スケジュールボード、アカウント、連絡先、資産を追加します。
- D. 1. 新しいモデル駆動型アプリを作成します。
- 2. サイトマップデザイナーを選択します。
- 3. サブエリアの作業指示書、スケジュール ボード、アカウント、連絡先、資産を 「自分の作業」に追加します。
- 4. 他のすべてのグループと領域を削除します。

**Answer: D** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 41**

組織は、検査を新たな収入源として追加することを決定しました。

この新しいプロセスのビジネス アナリストとして、作業指示書で使用する検査フォームの構築を開始する必要があります。

順番に実行する必要がある 3 つのアクションはどれですか? 回答するには、適切なアクションを手順のリストから回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

- 1 - 新しい検査を作成します。
- 2 - 検査の質問を作成します。
- 3 - 検査をサービス タスクに関連付けます。

**最新問題: 42**

組織の資産を管理しています。

技術者が現場に到着したときに移動時間と資産の検索に費やす時間を削減するには、組織の技術者に自分の場所をよりよく把握できるようにする必要があります。

このリクエストを管理するには、システムをどのように構築すればよいでしょうか?

- A. 詳細なサービス アカウント ツリーを作成します。
- B. アセットのプロパティを使用して場所の詳細を提供します。
- C. 資産の場所の詳細を格納するカスタム エンティティを作成します。
- D. 各資産に機能場所を添付します。

**Answer:** ([解答を表示する](#))

**最新問題: 43**

あなたの会社の在庫管理担当者は、このような急ぎの注文で、機器の修理用の部品をトラックで受け取りました。注文はできるだけ早く完了する必要があります。

フィールド サービスで既存の急ぎの注文に製品を受け取るには、どの 3 つの手順を順番に実行する必要がありますか?

回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序に並べます。

**Answer:**

- 1 - PO 名の横にあるドロップダウン矢印をクリックします。
- 2 - 領収書商品をクリック
- 3 - 「購入注文を表示」をクリックします。製品はまだ完全に受け取られていません。

**最新問題: 44**

顧客は、緊急の高優先度作業指示書に対してサービス レベル契約 (SLA) を適用することを希望しています。

どの順序でアクションを実行すればよいですか? 回答するには、アクション リストからすべてのアクションを回答領域に移動し、正しい順序に並べます。

**Answer:**

Explanation:

**最新問題: 45**

### ドラッグアンドドロップの質問

電子機器会社向けに Microsoft Dynamics 365 Field Service を実装しています。

技術者の倉庫在庫からコンプレッサーがいつ使用されるかを特定する必要があります。

在庫ジャーナルはトランザクションをどのように記録しますか? 答えるには、適切な在庫ジャーナルレコードを正しいシナリオにドラッグします。各在庫ジャーナルレコードは、1回、複数回、またはまったく使用されない場合があります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正解ごとに1ポイントが付与されます。

**Answer:**

### 最新問題: 46

あなたは Dynamics 365 for Field Service 管理者です。すべての製品で、[顧客資産への変換]フィールドが [はい] に設定されています。

一部のユーザーは、顧客資産上の製品が必ずしも顧客資産になるとは限らないと指摘しています。ユーザーは3つのシナリオを提示しています。

シナリオを確認し、回答を提供する必要があります。

各ユーザーシナリオで製品に何が起こるでしょうか。答えるには、リストされている各要件を満たす適切なソリューションをドラッグします。各ソリューションは、1回、複数回、またはまったく使用されない場合があります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正しい選択ごとに1ポイントが付与されます。

**Answer:**

有効な **MB-240** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい MB-240 試験問題集! GoShiken.com が最新の **MB-240** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com MB-240 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com MB-240 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/Microsoft/MB-240-mondaishu.html> (**22030%OFF**問題集 溶と正解付きで **30%w**特別割引コード: **Freepdfdumps**)

### 最新問題: 47

あなたは Dynamics 365 for Field Service の課金管理者です。顧客は、四半期ごとの予防保守訪問と2週間ごとの現場訪問を購入したいと考えています。

顧客は、予防保守の料金は四半期ごとに、現場訪問の料金は毎月請求されることを希望しています。

単一の契約に対してこれを完了できる2つの方法は何ですか? それぞれの正解は完全な解決策を示します。

**A.** 請求書製品を四半期価格表に関連付けて、予防保守用の請求書設定を作成します。

- B. 3 か月ごとに請求書を発行する予防保守用の請求書設定を作成します。
- C. 毎月の請求書繰り返して、現場訪問の請求書設定を作成します。
- D. 請求書製品を月次価格表に関連付けて、現場訪問用の請求書設定を作成します。

**Answer: B,C (メッセージを残す)**

セクション: 資産と契約の管理

説明/参照:

参考文献:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-engagement/field-service/set-up-customer-agreements#add-invoice-setup>

#### 最新問題: 48

要件と設計の議論中に、Litware, Inc. の主題専門家 (SME) が特定のシナリオについて話し合います。

顧客は HVAC システムを 1 年間のサービス契約と 3 年間の延長保証付きで購入しました。9 か月後、システムが停止し、顧客は再起動できなくなりました。顧客は Litware, Inc. に電話をかけ、システムが停止したので、サービス技術者を派遣してユニットを修理してもらう必要があると伝えました。

中小企業は、Dynamics 365 Field Service 内のどの機能がこのシナリオに対応できるかを知りたいと考えています。

リストされている各カテゴリで、どの構成手順を実行する必要がありますか? 回答するには、適切な構成を回答の正しいカテゴリにドラッグします。各要素は、1 回、複数回、またはまったく使用されない場合があります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正解ごとに 1 ポイントが付与されます。

**Answer:**

#### 最新問題: 49

会社では、すぐに使用できるリソース タイプを使用して、アクティブな予約可能リソース タイプを分類する必要があります。会社は、必要に応じて Dynamics 365 を簡単にアップグレードできるようにしたいと考えています。

適切なリソース タイプのみを使用するようにする必要があります。

使用できるタイプはどれですか? 回答するには、左側の各説明を右側の適切な列にドラッグします。各説明は、1 回、複数回、またはまったく使用されない場合があります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正しい選択ごとに 1 ポイントが付与されます。

**Answer:**

#### 最新問題: 50

医療機関向けに Dynamics 365 Field Service を実装しています。

スケジュール担当者は、診療所内のすべての診察室を追跡し、各診察室を患者ごとにスケジュールしたいと考えています。

どの4つのアクションを順番に実行する必要がありますか？回答するには、アクションのリストから適切な4つのアクションを回答領域に移動します。4つのアクションを正しい順序に並べます。

**Answer:**

Explanation:

#### 最新問題: 51

あなたは、会社の新しい Dynamics 365 CE Field Services 環境のセットアップを担当しています。

フィールド サービス管理者は、環境の作業指示書のフィールド サービス設定を構成する必要があります。

フィールド サービス管理者が構成できる作業指示書設定はどれですか。正解ごとに完全なソリューションが提示されます。

- A. デフォルトの作業指示書タイプ
- B. 作業指示書のリソース要件を自動生成
- C. デフォルトの作業指示完了ステータス
- D. 作業指示書請求書の作成
- E. 契約予約の作業指示書を自動生成する

**Answer:** ([解答を表示する](#))

#### 最新問題: 52

あなたは、製造会社の新しい Dynamics 365 for Field Service 管理者です。

マネージャから、顧客サイトでの機器のメンテナンスのスケジュール設定を有効にするようにシステムを構成するように依頼されました。クレジットや安全保留などの既知の問題があるサイトにリソースを派遣することは、会社のポリシーに反します。サイト訪問が多ければ、修理のために複数の技術者を派遣する必要があるかもしれません。

各タスクにはどのリソース スケジューリング コンポーネントを使用する必要がありますか？回答するには、適切なリソース スケジューリング コンポーネントを適切なタスクにドラッグします。各リソース スケジューリング コンポーネントは、1回、複数回、またはまったく使用しない場合があります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

**Answer:**

#### 最新問題: 53

あなたは、ジム & フィットネス会社向けの Microsoft Dynamics 365 Field Service 実装に割り当てられています。

月額サブスクリプションにサインアップしたすべての顧客にアンケートを配布する必要があります。カスタマー エクスペリエンス マネージャーは、既定の Dynamics 365 Customer Voice アンケートの電子メールアドレスを使用する代わりに、カスタムの電子メールアドレスを使用してアンケートを送信したいと考えています。

どの2つのアクションを実行する必要がありますか? 各回答は完全なソリューションを示しています。注: 正しい選択ごとに1ポイントが付与されます。

- A. Microsoft Power Platform 管理センターでドメインを追加して確認します。
- B. Microsoft Power Platform 管理センターでカスタム メール アドレスを追加します。
- C. Microsoft 365 管理センターでドメインを追加して確認します。
- D. Microsoft 365 管理センターでカスタム メール アドレスを追加します。

**Answer: C,D ([メッセージを残す](#))**

#### 最新問題: 54

あなたは Contoso Electronics の技術者であり、Microsoft Dynamics 365 Field Service モバイルアプリを使用してサービス要求と在庫を追跡および管理しています。

上司から、フィールド サービスが倉庫の数量に基づいて在庫を追跡する方法を説明するように求められます。

回答するには、倉庫の適切な数量の種類を数量の説明にドラッグします。数量の種類はそれぞれ 1 回使用されます。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正解ごとに 1 ポイントが付与されます。

**Answer:**

#### 最新問題: 55

契約書を作成するときに生成できる 2 種類のレコードはどれですか? それぞれの正解はソリューションの一部を示しています。

- A. 注文書
- B. 作業指示
- C. 請求書
- D. 製品とサービス

**Answer: ([解答を表示する](#))**

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-engagement/field-service/set-up-customer-agreements>

#### 最新問題: 56

あなたは Dynamics 365 for Field Service ディスパッチャーです。

作業指示書のリソースを見つけるには、スケジュール ボードを使用する必要があります。作業指示書は、適切な機器を持ち、選択した週の午前 9 時に対応可能なリソースであれば、誰でも完了できます。

スケジュールボード内でこの機能を正常に実装するには、どの4つの手順を順番に実行する必要がありますか？ 回答するには、アクションリストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

Explanation:

**最新問題: 57**

顧客からダッシュボードの作成を依頼されました。

アプリケーションは次の要件を満たす必要があります。

- 作業指示書、資産情報、顧客情報を取得します。
- ダッシュボードから直接アクションを実行できるようにします。
- データのフィルタリングを許可します。

アプリデザイナーで作成するダッシュボードの種類を決定する必要があります。

どのタイプのダッシュボードを作成する必要がありますか？

- A. パワーBI
- B. クラシック
- C. シングルストリームインタラクティブ
- D. マルチストリームインタラクティブ

**Answer: D (メッセージを残す)**

**最新問題: 58**

あなたの会社では、すべての技術者に対して自動時間入力を有効にしました。

作業指示プロセスで時間入力実績がいつ作成されるかをディスパッチャーに説明する必要があります。

これはどの作業指示書ステータスで発生しますか？

- A. 完了
- B. 休憩中
- C. クローズ済み - 投稿済み
- D. 進行中

**Answer: A (メッセージを残す)**

**最新問題: 59**

Microsoft Dynamics 365 Field Service を実装しました。現在、チームが Dynamics 365 を使い続ける中で、変更を管理しています。ディスパッチャーは、リソースを1日24時間スケジュールできるため、スケジュールボードの操作が難しいと報告しています。ただし、この組織のリソースは、グリニッジ標準時 (GMT) の午前7時から午後5時までしか稼働しません。

この問題を解決するには、スケジュールボードを変更する必要があります。どうすればよいでしょうか？

- A. リソースの稼働時間を GMT の午前7時から午後5時までに調整します。

B. GMT の午前 7 時から午後 5 時まで働くリソースのスケジュール ボード タブを作成し、すべてのリソースがそのタブに追加されていることを確認します。

C. 既存のスケジュール ボード タブを変更して、午前 7 時から午後 5 時 (GMT) まで働くリソースのみを含めます。

D. 既存のスケジュール ボード タブを変更し、タブの稼働時間が GMT の午前 7 時から午後 5 時までに設定されていることを確認します。

**Answer: D** ([メッセージを残す](#))

#### 最新問題: 60

フィールド サービス マネージャーは、RMA 承認と RMA 受領書の作成のために特定の手順を実行する必要があります。

どの手順が RMA 承認に関連し、どの手順が RMA 受領に関連しますか? 回答するには、RMA 承認または RMA 受領を適切な手順にドラッグします。RMA 承認と RMA 受領は、1 回、複数回、または同時に使用しない場合があります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正しい選択ごとに 1 ポイントが付与されます。

**Answer:**

Explanation:

#### 最新問題: 61

組織では Dynamics 365 Field Service ソリューションを実装しており、検査を使用する予定です。検査を作成するときは、技術者が検査に動的に行を追加して情報を取得できるようにする必要があります。検査にはどの質問タイプを追加する必要がありますか?

A. マトリックス (ダイナミック)

B. テキストボックス

C. エンティティ検索

D. ドロップダウン

**Answer: ([解答を表示する](#))**

有効な **MB-240** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい MB-240 試験問題集！  
GoShiken.com が最新の **MB-240** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com MB-240 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com MB-240 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/Microsoft/MB-240-mondaihu.html> (**22030%OFF**問題集 溶と正解付きで **30%w** 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

#### 最新問題: 62

あなたは現場で、顧客の工場の現場で作業しています。明日戻ってコンベアのベルトを交換する必要があります。倉庫 1 の在庫を確認すると、在庫は 10 個あります。在庫からベルトを取り出し、在庫転送レコードを作成します。

転送を完了するための正しい 2 つの手順は何ですか？それぞれの正解は解決策の一部を示しています。

- A. 出発倉庫の場所を選択し、次に到着倉庫の場所を選択します。
- B. ソース倉庫を選択し、次に宛先倉庫を選択します。
- C. 転送する数量を入力し、転送をクリックします。
- D. ドロップダウンから部品番号を入力し、クリックして転送します。

**Answer: B,C** ([メッセージを残す](#))

#### 最新問題: 63

ドラッグアンドドロップの質問

医療機関向けに Microsoft Dynamics 365 Field Service を実装しています。

スケジュール担当者は、診療所内のすべての診察室を追跡し、各診察室を患者ごとにスケジュールしたいと考えています。

どの 4 つのアクションを順番に実行する必要がありますか？回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

#### 最新問題: 64

Dynamics 365 CE Field Services に製品とサービスを入力します。

現場技術者が作業指示書を完了する際に、製品を使用できるようにする必要があります。

技術者が作業指示書製品を追加できるようにするには、どの 2 つのフィールド サービス製品タイプを構成する必要がありますか？それぞれの正解は完全なソリューションを示します。

- A. 製品
- B. 非在庫
- C. インベントリ
- D. サービス

**Answer: B,C** ([メッセージを残す](#))

説明

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/field-service/configure-set-up-customer-assets>

フィールド サービス製品タイプが在庫または非在庫に設定されている製品のみを作業指示書に追加できます。これらの製品のみを自動的に顧客資産に変換できます。ただし、顧客資産を手動で作成する場合は、すべての製品を追加できます。

トピック 1、Contoso のケース スタディ概要

Contoso は、世界中にオフィスを持ち、各オフィスにサービス部門とスケジュール部門を持つ大規模な国際製造会社です。さらに、Contoso は世界中に営業担当者を置いています。

Contoso は北米、ヨーロッパ、アジアに主要オフィスを構え、グローバル本社は米国ワシントン州 レドモンドにあります。各地域オフィスには独自の営業チームとサービス チームがあります。地

域本社には、営業およびサービス リーダーと経営幹部もいます。グローバル本社には、営業やサービスを含むさまざまな部門の会社幹部がいます。

営業時間は、休日を除く毎日午前 8 時から午後 6 時までです。休日には営業時間はありません。これは、各オフィスのローカル タイム ゾーンを使用して、すべてのオフィスに適用されます。

サードパーティの請負業者は、通常の勤務時間外の作業をより高い割合で処理します。フィールド サービス スタッフ Contoso の世界中のサービス技術者は、社内従業員とサードパーティの請負業者の組み合わせになります。

※給与形態は、通常勤務の場合は定額、休日 時間外勤務の場合は残業手当となります。

\* すべての技術者は一度に 1 つのジョブしか処理できませんが、監督者は一度に 2 つのジョブを処理できます。

Contoso の社内フィールド サービス従業員:

- \* 勤務開始と終了は記録上の自宅で行います。
- \* デフォルトのオフィス所在地/地域オフィスがあること。
- \* 複数の地域に割り当てられます。

すべてのサードパーティ請負業者:

- \* 勤務はオフィスの所在地で始まり、終了します。
- \* デフォルトのオフィス所在地/地域オフィスがあること。
- \* 1 つの地域にのみ割り当てられます。

ディスパッチャー:

- \* 担当地域の本社に勤務
- \* 地域内のすべての地域に割り当てられます。
- \* スケジュールボードをカスタマイズする権限を持ちます。

すべてのフィールド サービス技術者は、フィールド サービス モバイル アプリを利用します。

- \* Contoso の従業員には完全なフィールド サービス ライセンスが付与されますが、サードパーティの請負業者には付与されません。
- \* フィールド サービス技術者は、リード、商談、またはその他の販売固有のデータにアクセスできません。
- \* ディスパッチャーは自分の地域のすべてのデータを見ることができますが、ほとんどの場合、スケジュールは 1 つの地域のみに対して行われます。

Contoso には、現場技術者の能力とトレーニング レベルを区別するためのクラスがいくつかあります。すべての作業指示書の予約では、これらのクラスを尊重し、それに応じてリソースを予約する必要があります。

組織構造の設定

Contoso は現在、リード、商談、見積もり、注文に Dynamics 365 Customer Engagement を使用しています。

現在、北米には 200 人のセールス ユーザーがいます。ヨーロッパには 500 人、アジア太平洋地域には 400 人います。

Contoso の物理環境は、役割とともに次の方法で構成されています。

フィールドサービス構造

Contosos のフィールド サービス技術者は、次の 2 つの人的リソースを使用して、すべてのインストール作業注文に対応します。

\* ライセンスを受けた技術者 1 名 (レベル 3)。そして...

\* 見習い技術者 1 名。見習い技術者はレベル 1 (新人研修生) またはレベル 2 (研修の途中) のいずれかになります。

多くの場合、インストール作業では、インストール対象に応じて、特殊なツールも使用する必要があります。現在のシステムには、各リソースのスキル レベルや特殊なツールの使用状況を追跡する方法がありません。これは「部族の知識」として処理されます。予防保守作業指示は、レベル 2 のリソースであれば 1 つのリソースで処理できます。リソースがレベル 1 の場合は、レベル 3 のリソースが同行する必要があり、その逆も同様です。

すべてのフィールド サービス技術者は、毎年 OSHA トレーニングを完了する必要があります。見習い期間の 1 年目に、40 時間のコース全体を修了する必要があります。次の 2 年間で、8 時間の再教育コースを修了する必要があります。このサイクルは、雇用期間中、3 年ごとに繰り返されます。

現在のシステムでは、技術者が作業指示書の処理を終えると、メモを添えた紙のコピーをディスプレイパッチャに提出します。ディスプレイパッチャは、その情報をバックオフィスの従業員に渡し、バックオフィスの従業員は請求書を作成する前に作業指示書をチェックして正確性を確認します。Contoso は、新しいシステムでこのプロセスそのものを自動化したいと考えています。

#### 顧客基盤

Contoso の顧客ベースの約半数には、非営利サービス組織が含まれています。請求への影響は複雑なので、すべてのアカウントで免税ステータスを記録し、すべての作業指示書に反映させることが重要です。政府機関に関連付けられている NFP 顧客は移動時間に対して支払いますが、他の顧客は支払いません。この情報は、請求アカウントから関連するすべてのサービス アカウントに反映される必要があります。

Contoso の顧客のほとんどは、予防保守の契約を締結しています。Contoso は、テンプレートとインシデントを使用して、すべての地域でサービス標準が同じになるようにしています。予防保守契約には、毎月の検査と四半期ごとの清掃と検査が含まれており、四半期ごとに請求が行われます。

#### 一貫性を保つ

Contoso は現在のデータ構造を維持し、それを新しい Field Service 機能に拡張する予定です。

フィールド サービス ユーザーは、現在営業スタッフ向けに実装されているのと同じ組織構造に属します。

\* フィールド サービス技術者は、自分に割り当てられた作業指示書と予約のみを表示できます。

\* ディスパッチャーは、地域のすべての作業指示書と予約を表示できます - 計画された変更

Contoso は、モバイル アクセスを備えた Dynamics 365 Field Service を実装する予定です。インシデント、作業指示書、予約、請求書を使用します。分析中に収集された要件は次のとおりです。

#### 1. 作業指示とスケジュール。

o 自動化された提案ベースのスケジュール設定。

o 必要な技術者のスキルと必要な技術者の数に基づいてスケジュールを立てます。

- 場所に基づいてリソースをスケジュールし、可能な限り移動時間を最小限に抑えます。
- 技術者は、緊急作業指示書が割り当てられてから 3 時間以内に現場に到着する必要があります。
- 予約を変更すると、移動時間が自動的に更新されます。

## 2. 合意事項

- 予防保守の作業指示書、予約、請求書を設定および作成します。作業指示書は PM 期限の 14 日前に自動的に作成されます。
- 合意された顧客コミットメントに基づいて作業指示書をエスカレーションします。
- 特別価格でクライアントを優先クライアントとして指定する機能。

## 3. 製品とサービス

- 顧客のサイトへの設置のためにトラックに積み込まれた製品を追跡するなど、倉庫保管および在庫管理プロセスが実装されます。
- 技術者が返却する部品をアンインストールする作業を含む部品返却プロセスを実装します。
- 各顧客の支出レベルに基づいて、ゴールド、シルバー、ブロンズのレベルに分けられた複数の価格表が使用されます。
- 社内チームには、3D 画像を顧客資産レコードに関連付ける機能が必要です。
- 作業指示書に追加された製品は割り当て済みに設定する必要があります。

## 4. リソース

- 北米地域に会社休日を導入します。
- 全地域に有給休暇を導入します。
- 特殊機器は必要に応じて作業指示書にスケジュールされます。
- トレーニングとスキル レベルは、リソースに応じて適宜記録されます。

## 5. システム

- ジオコーディングはシステム全体で有効になります。
- テリトリーは、アカウント、リソース、作業指示書に使用されます。

## 技術要件

Contoso は次の技術要件を特定しました。

### 1. 呼び出し

- 作業完了時に請求書を自動作成します。
- システムは、休日や営業時間外のシナリオに基づいて、通常の請求レートの 1.5 倍のレートでリソースの価格を追跡する必要があります。
- 移動時間はすべてのフィールド サービス技術者に対して請求可能であり、支払いタイプは移動であり、すべてのサービス アカウントに記載する必要があります。

### 2. リソース

- 請負業者の技術者は、予約に割り当てられると、作業指示書と顧客の詳細にアクセスする必要があります。
- ディスパッチャーには、担当地域のスケジュール ボードが必要です。

### 3. 製品とサービス

- 顧客の機器から取り外されたすべての部品は、メイン倉庫に返却する必要があります。
- 資産としてマークされる製品はそれに応じて構成されます。
- 資産となるすべての製品は、技術者によるインストールが必要です。
- すべての製品はメイン倉庫に届きます。

#### 4. 作業指示

- 作業指示書のテンプレートを作成する機能。テンプレートは、推奨される製品やデフォルトのサービスとともに、技術者にガイダンスを提供します。
- 作業指示書が投稿されると、ビューに表示されなくなります。
- Contoso は、最初は「すぐに使える」作業指示書のステータスを使用しますが、プロジェクトの後のフェーズで変更される可能性があります。

#### 5. スケジュール

- 作業指示書がスケジュールされたら、時間を変更しないでください。
- 必要なスキルセットとレベルを持たない技術者にスケジュールされた作業指示には警告が表示されます。

#### 6. セキュリティとアクセス

- 技術者が携帯電話またはタブレット デバイスを紛失した場合に備えて、フィールド サービス モバイル アプリ上のデータに対する保護対策を講じておく必要があります。
- フィールド サービス 管理者は、スケジュール アシスタントのデフォルトを更新できる必要があります。

#### 7. アカウント

- 請求アカウントが記載されていないサービス アカウントには警告が表示されます。
- 価格表が記載されていない請求アカウントには警告が表示されます。

#### 最新問題: 65

作業指示書の要件グループを作成する必要があります。

どの 3 つのアクションを順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

#### Answer:

説明

#### 最新問題: 66

あなたは、製造会社の新しい Dynamics 365 for Field Service 管理者です。

上司から、顧客サイトでの機器のメンテナンスのスケジュール設定を有効にするようにシステムを構成するように依頼されました。クレジットや安全上の保留などの既知の問題があるサイトにリソースを派遣することは、会社のポリシーに反します。サイト訪問が頻繁に行われる場合、修理のために複数の技術者を派遣する必要がある可能性があります。

各タスクにはどのリソース スケジューリング コンポーネントを使用する必要がありますか? 答えるには、適切なリソース スケジューリング コンポーネントを適切なタスクにドラッグします。各リソース スケジューリング コンポーネントは、1 回、複数回、またはまったく使用しない場合があります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

#### Answer:

#### 最新問題: 67

あなたは Dynamics 365 for Field Service ディスパッチャーです。

作業指示書のリソースを見つけるには、スケジュール ボードを使用する必要があります。作業指示書は、適切な機器を持ち、選択した週の午前 9 時に対応可能なリソースであれば、誰でも完了できます。

スケジュール ボード内でこの機能を正常に実装するには、どの 4 つの手順を順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

説明

#### 最新問題: 68

ユーザー受け入れテスト中に、モバイル技術者は、Field Service モバイル アプリにログインするときに、「組織のモバイル アプリにアクセスするには管理者に問い合わせてください」というメッセージを受け取ります。

技術者が適切な情報を確認できるように、モバイル プロジェクト内で更新する領域を決定する必要があります。

問題をトラブルシューティングするにはどのような方法がありますか?

- A. オフライン プロファイルを非公開にし、セキュリティ ロールを更新して保存し、オフライン プロファイルを再公開します。
- B. モバイル オフライン プロファイルを更新して、正しい Field Service セキュリティ ロールを含めます。
- C. 正しいセキュリティ ロール (Field Service - リソース) があり、そのセキュリティ ロールが Field Service モバイル アプリに割り当てられていることを確認します。
- D. 正しいセキュリティ ロール (Field Service - オフライン リソース) があり、そのセキュリティ ロールが Field Service モバイル アプリに割り当てられていることを確認します。

**Answer:** ([解答を表示する](#))

#### 最新問題: 69

ドラッグアンドドロップの質問

Universal Resource Scheduling (URS) セキュリティ ロールを持っていること。

組織でカスタム エンティティを作成します。エンティティのレコードをリソースにスケジュールする必要があります。

新しいエンティティをスケジュールできるようにする必要があります。有効にする必要があるエンティティを選択し、セットアップ プロセスを続行する必要があります。

目標を達成するために、次にどの 4 つのアクションを順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

Explanation:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/common-scheduler/schedule-anything-with-universal-resource-scheduling>

#### 最新問題: 70

##### ドラッグドロップ

製造現場の冷蔵ユニット用の熱過負荷冷却ファンの注文書を作成する必要があります。注文書を作成した後、注文を完了して製品を受け取るまでの5つの手順は何ですか? 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。選択して配置:

#### Answer:

セクション: 在庫と購入の管理

Explanation:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-engagement/field-service/create-purchase-order>

#### 最新問題: 71

Azure IoT Central を使用して Connected Field Service をインストールして構成します。接続されたデバイスのいくつかは Dynamics 365 にアラートを送信し、作業指示書が作成されました。ただし、作業指示書は IoT Central に返されませんでした。

問題を解決する必要があります。

どちらをすべきでしょうか?

- A. Dynamics 365 で IoT アクションを作成し、IoT Central で更新をトリガーします。
- B. デバイスを再構成し、IoT Central に更新を送信します。
- C. Dynamics 365 で IoT コマンドを作成し、IoT Central で更新をトリガーします。
- D. Power Automate の Connected Field Service で作業指示書が作成されると、IoT Central が更新される設定が適切に行われていることを確認します。

Answer: ([解答を表示する](#))

#### 最新問題: 72

LitWare には保険を構成するための要件があります。

私たちは保険を管理するシステムを構築する責任があります

どの3つのアクションを順番に実行する必要がありますか? 答えるには、アクションのリストから3つの適切なアクションを回答領域に移動します。3つのアクションを正しい順序に並べます。

#### Answer:

Explanation:

LitWare の保険を管理するには、次のアクションを順番に実行する必要があります。

- \* 設定で取引カバレッジを有効にします。
- \* 保険と下請業者の間に1対多の関係を作成します。
- \* 保険を検証し、リマインダーを送信するクラウド フローを作成します。

これらの手順は、保険の詳細が適切に管理され、リマインダーがタイムリーに送信されることを保証するのに役立ちます。これは、コンプライアンスを維持し、すべての下請業者が有効な保険に加入していることを保証するために不可欠です。

#### 最新問題: 73

製造現場の冷蔵ユニット用の熱過負荷冷却ファンの注文書を作成する必要があります。注文書を作成した後、注文を完了して製品を受け取るまでの5つの手順は何ですか？回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

#### Answer:

Explanation:

#### 最新問題: 74

ドラッグアンドドロップの質問

組織では、現場の技術者向けにフィールド サービス モバイル アプリを使用したいと考えています。

モバイル技術者向けに構成できるようにソリューションをインストールする必要があります。モバイル ソリューションの構成と展開の準備が整っていることを確認するために、順番に実行する必要があります4つの手順は何ですか？回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

#### Answer:

Explanation:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-engagement/field-service/install-field-service#download-the-field-service-mobile-app-on-a-phone-or-tablet>

#### 最新問題: 75

注: この質問は、同じシナリオを提示する一連の質問の一部です。一連の質問にはそれぞれ、定められた目標を満たす独自の解決策が含まれています。質問セットによっては、正しい解決策が複数ある場合もあれば、正しい解決策がない場合もあります。

このセクションで質問に回答した後は、その質問に戻ることはできません。そのため、これらの質問はレビュー画面に表示されません。

あなたは Dynamics 365 for Field Service のシステム管理者です。

Dynamics 365 for Field Service の新しいインスタンスを構成しています。組織は作業指示書の予約コストを正確に把握する必要があります。

解決策: 次の構成変更を実施します。

- 1) 通常、休日、残業、出張、休憩のリソース支払いタイプを作成します。
- 2) 各リソース支払いタイプに時間単位のマークアップ率を割り当てます。
- 3) 該当する支払いタイプにリソース支払いタイプを割り当てます。
- 4) 休日スケジュールを作成します。

これは目標を満たしていますか？

A. いいえ

B. はい

Answer: A ([メッセージを残す](#))

#### 最新問題: 76

インディアナポリスのディスパッチャー。インディアナは7月4日に緊急サービス コールを受け取り、緊急 SLA を添付して予約をサードパーティの請負業者に割り当てます。請負業者は作業指示の通知を受け取り、自宅から現場まで移動し、作業が割り当てられてから 3.5 時間後に到着します。

請負業者は 2 時間作業し、顧客の年間メンテナンス契約に追加する必要がある 2 台の新しい同一のチャラーを設置します。請負業者は製品の使用状況とメモを記入し、顧客の署名を取得して、予約ステータスを完了に変更します。バック オフィスの従業員は作業指示書を確認して正確性を確認し、ステータスを投稿済みに変更する必要があります。

品質チェックを実行する際、バックオフィスの従業員はこのサービス コールの結果として何が表示されることを期待しますか? 答えるには、適切なレコード タイプを正しいステートメントにドラッグします。各レコード タイプは、1 回、複数回、またはまったく使用されない場合があります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要があります。

注意: 正解ごとに 1 ポイントが付与されます。

Answer:

説明

黒い文字で書かれた白い紙の説明が自動的に生成される

有効な **MB-240** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい MB-240 試験問題集！  
GoShiken.com が最新の **MB-240** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com MB-240 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com MB-240 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/Microsoft/MB-240-mondaishu.html> (**22030%OFF**問題集 溶と正解付きで 30%w 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

#### 最新問題: 77

システム内の契約に基づいて製造顧客の予約日を作成しています。

顧客はシステム内で適切な予約日を生成できません。

この顧客の予約日が作成されていることを確認する必要があります。

何をすべきでしょうか?

A. インシデント項目を契約にコピーを「はい」に設定する

B. 契約請求書の生成を7日前に設定する

C. 予約の自動生成を「はい」に設定する

D. 予約時にサービスタスクが設定されていることを確認する

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 78**

あなたは Dynamics 365 フィールド サービス管理者です。あなたの組織では、作業指示書でインシデント タイプを使用したいと考えています。

提供されたシナリオに基づいてインシデント タイプを作成し、構成する必要があります。

各シナリオではどのインシデント タイプ機能を使用する必要がありますか? 回答するには、適切なインシデント タイプ機能を適切なシナリオにドラッグします。各機能は、1 回、複数回、またはまったく使用しない場合があります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正しい選択ごとに 1 ポイントが付与されます。

**Answer:**

Explanation:

**最新問題: 79**

組織に Microsoft Dynamics 365 Field Service を実装しています。

組織には、複数のタイムゾーンにまたがるリソースをスケジュールするディスパッチャがいます。ディスパッチャは、タイムゾーン別に分類されたリソースを要求し、適切なリソースを迅速にスケジュールし、スケジュール上でタイムゾーンごとに複数のリソースを視覚化できるようにします。

このリクエストに対応するにはスケジュールボードを構成する必要があります

順番に実行することが推奨される 3 つのアクションはどれですか? 回答するには、アクションリストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

注意: 回答の選択肢の順序は複数正しく、選択した正しい順序に応じてポイントが付与されます。

**Answer:**

Explanation:

**最新問題: 80**

リソース スケジュール最適化 (RSO) を使用するように環境を設定しています。すべての予約可能なリソースに対してスケジュールの最適化を有効にしました。

作業指示書データを最適化できるように準備するには、残りの手順を完了する必要があります。

目標を達成するには、どの 3 つのアクションを順番に実行する必要がありますか? 回答するには、アクションリストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

Explanation:

**最新問題: 81**

予防保守訪問と予期しない機器の故障を修復するための緊急訪問が必要となる新規顧客向けの保守契約を設定しています。

すべてのメンテナンスおよび修理訪問に対して顧客に請求される価格が、合意された価格表を正確に反映していることを確認する必要があります。機器の修理に使用されるスペアパーツの価格は、顧客の所在地によって大きく異なります。

作業指示書管理者は、顧客との契約および顧客の管轄地域に基づいて、完了した作業の請求書を生成するときに使用する価格が正しいことを確認する必要があります。

この目標を達成できる3つの方法は何ですか？それぞれの正解は完全な解決策を示します。

- A. 使用される製品およびサービスの価格を含む地域別価格表を契約に追加します。
- B. 使用される製品とサービスの価格を含む地域別価格表を作業指示書製品に追加します。
- C. 使用される製品とサービスの価格を含むテリトリー関係を作業指示書に追加します。
- D. 使用される製品とサービスの価格を含む地域価格表を作業指示書タイプに追加します。
- E. 使用される製品およびサービスの価格を含む地域関係を契約に追加します。

**Answer: A,B,C (メッセージを残す)**

セクション: 作業指示の管理

#### 最新問題: 82

あなたは、リサイクル可能な材料を収集するための大型圧縮ユニットを顧客に提供するリサイクル会社で働いています。圧縮ユニットは、リサイクル可能な材料を収集するコンテナと、リサイクル可能な材料を圧縮して輸送しやすくする別のコンポーネントの2つの独立したコンポーネントで構成されています。

これらのコンテナは高価であり、コンポーネントが頻繁に故障する傾向があるため、継続的なメンテナンスと修理が必要になります。

会社が各クライアントの拠点に保有するコンテナを簡単に追跡し、各サブコンポーネントのサービス履歴を維持する必要があります。

- A. 顧客在庫レコードを階層的に構成し、サブコンポーネント レベルでサービス履歴を維持します。
- B. 親コンポーネント レベルでサービス履歴を維持するために、顧客在庫レコードを個別に構成します。
- C. 顧客資産レコードを階層的に構成し、サービス アカウント レベルでサービス履歴を維持します。
- D. 顧客資産レコードを階層的に構成し、サブコンポーネント レベルでサービス履歴を維持します。

**Answer: D (メッセージを残す)**

トピック3、配管・ヒーリング会社事例研究

#### 会社概要

LitWare Inc. は、米国とカナダで設置、メンテナンス、修理サービスを提供する配管およびヒーリング会社です。

LitWare は、従業員や下請け業者を利用して商業顧客向けに、暖房、換気、空調 (HVAC)、配管、屋根工事などのさまざまな設置および修理サービスも提供しています。

会社の構造とリソース

同社には主に 3 種類のサービスがあり、それぞれ異なる組み合わせのサービス担当者が提供されています。

1. トレーニングサービスは、サービス提供地域での業務を遂行するために、LitWareの従業員と下請業者にトレーニングを提供します。

2. 計画外のメンテナンス サービスは、顧客の緊急修理要求に対応します。

\* ディスパッチャは、地域内のすべての担当地域に割り当てられます。ディスパッチャは、修理技術者のスキルに基づいて、修理および設置作業を割り当てます。

\* 従業員および下請け業者の修理技術者

3. 計画保守サービスは、顧客のために定期的かつ計画的なチェックを実行します。

\* 検査官は、スキルと専門知識に基づいてすべての地域に割り当てられます。

\* 設置者は地理的地域内の複数の地域に割り当てられます 1 修理技術者は従業員と下請け業者です

\* ディスパッチャは、地域内のすべての担当地域に割り当てられます。ディスパッチャは、スキルに基づいて技術者に修理および設置作業を割り当てます。

検査、修理、設置を担当するすべての従業員は、フィールド サービス モバイル アプリを利用します。ディスパッチャは、担当地域のすべての作業要求データを確認し、予約可能なすべてのリソースを確認できます。

#### 職務構造

典型的な職務の割り当ては次のとおりです。

\* 検査: 1 - 2 リソース

\* インストール: 最低 2 人のリソース。1 人の専門家

\* 修理: 1~3 リソース

#### スキルと認定資格

次のスプレッドシートは、各社内従業員が取得したスキルと認定資格を追跡します。

サービスエリアは次のとおりです。

それぞれの種類の仕事には、少なくとも 1 人の認定を受けた、または高度な経験を持つ人材が必要です。

現在のシステムには、サービスの可用性を維持し、下請け業者の保険の詳細、証明書、検査員向けのその他のオプションを維持する方法がありません。すべての作業は印刷され、リソースにハードコピーとして提供されます。サービス c\* の新しい更新された資料を配布したり、新しいトラブルシューティング ガイドを共有したりするのは簡単ではありません。

#### 計画されている変更

LitWare は Dynamics 365 Field Service を実装する予定です。分析中に収集された要件は次のとおりです。

#### 作業指示とスケジュール

\* ジョブの種類と期間に基づいて、リソースのスキルと必要なリソースの数に基づいてスケジュールを設定します。

\* 計画メンテナンスの緊急通話は、他のタイプのフォブよりも優先されます。

\* 場所に基づいてリソースをスケジュールし、総労働時間を最大化し、運転時間を最小限に抑えます。

\* 技術者の時間を追跡する機能。

\* 料金と支払いタイプを設定する機能。

\* スケジュールボードでリソースの休暇を簡単に確認できる機能

\* すべてのリソースの休暇申請は、上司と直属の上司の両方の承認を得る必要があります。サービス契約

\* 計画メンテナンスタイプの契約を設定して作成します。

\* 作業によって地域の範囲を定義します。

#### 検査管理

\* 検査を構成する機能。

\* フェン検査を作業指示書や顧客資産にリンクする機能。

#### リソース

\* 米国およびカナダの会社の休日を実装します。

\* 残業、週末と休日、出張、通常勤務時間に基づいて、さまざまな支払いタイプを導入します。

\* 有給休暇を導入します。

\* リソース カレンダーにリソースの休暇時間と労働時間を反映する機能。

\* その日に割り当てられた仕事へのアクセス。

\* 保険の有効期限を取得し、有効期限の 90 日前にリマインダー通知を送信する機能。

\* システム全体でジオコーディングを有効にします。

\* アカウント、リソース、作業指示書にテリトリーを使用します。

\* Microsoft SharePoint 統合を有効にします。

#### フィールドサービスモバイルアプリ

\* 技術者が作業指示書や資産の詳細にアクセスできる機能。

\* モバイルアプリで検査を実行する機能

\* オフライン モードで作業する機能。

\* 作業時間を入力できる機能。

#### 技術要件

リソースには次の能力が必要です:

\* タイムゾーンに基づいて勤務時間テンプレートを構成します。

\* スキル、スキルレベル、認定データにアクセスして表示する

\* 今後 90 日以内に期限が切れる認定は黄色で強調表示されます。oすでに期限が切れている認定は赤色で表示されます。

\* オンラインでもオフラインでもドキュメントにアクセスできます。

\* 電気のスキルを持つリソースに対して、デフォルトで休暇リクエストの承認を有効にし、そのリクエストをマネージャーとライン マネージャーの両方が承認するようにします。

#### 作業指示

\* 作業指示書のテンプレートを作成する機能。

○ テンプレートは技術者にガイダンスを提供し、製品やデフォルトのサービスを推奨するのに役立ちます。

- \* PM 契約から作成された作業指示書のステータスは、サービス契約検査である必要があります。
- \* 質問に基づいて条件付きロジックを使用して事前検査を構成する機能、
- \* 毎週、最新の検査結果を分析に活用する機能。
- \* 資産に対してアドホック検査を実行する機能。
- \* ユーザーが回答をエクスポートできる機能。

#### セキュリティとアクセス

- \* 現場の技術者は、今日スケジュールされている作業指示書のみを表示できます。
- \* 技術者には手動で時間を入力するオプションが必要です。
- \* 技術者には検査を完了するオプションが必要です。
- \* 技術者は、作業を完了するために関連するアプリにアクセスできる必要があります。
- \* 技術者はガイドにアクセスできる必要があります。
- \* 管理者はガイドの技術者による使用にアクセスできる必要があります。

#### 最新問題: 83

##### ドラッグアンドドロップの質問

あなたは、製造会社の新しい Dynamics 365 for Field Service 管理者です。

上司から、顧客サイトでの機器のメンテナンスのスケジュール設定を有効にするようにシステムを構成するように依頼されました。クレジットや安全上の保留などの既知の問題があるサイトにリソースを派遣することは、会社のポリシーに反します。サイト訪問が頻繁に行われる場合、修理のために複数の技術者を派遣する必要がある可能性があります。

各タスクにはどのリソース スケジューリング コンポーネントを使用する必要がありますか? 答えるには、適切なリソース スケジューリング コンポーネントを適切なタスクにドラッグします。各リソース スケジューリング コンポーネントは、1 回、複数回、またはまったく使用しない場合があります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正しい選択ごとに 1 ポイントが付与されます。

#### Answer:

#### 最新問題: 84

組織向けに Resco Field Service モバイル アプリケーションを実装します。販売機能と機能性を追加する必要があります。

実行すべき 2 つのアクションはどれですか? それぞれの正解は解決策の一部を示しています。

A. Resco アプリケーションを拡張する前に、追加されたエンティティ Resco Woodford アプリケーションを登録します。

B. Resco アプリケーションの代わりに標準の Microsoft Dynamics 365 モバイル アプリケーションを実装します。

C. Resco アプリケーションの使用範囲をフィールド サービス エンティティ以外に拡張するには、必要なライセンスを購入します。

D. Resco アプリケーションを拡張して、リード、商談、および販売に必要なその他のエンティティを含めます。

**Answer: A,D (メッセージを残す)**

#### 最新問題: 85

あなたの会社では、Microsoft Dynamics 365 Field Service モバイル アプリを実装しました。ディスパッチャー スーパーバイザーから、予約ステータスが現場技術者が現在使用しているビジネス プロセスと一致するように確認するように依頼されました。このニーズを満たすために、すぐに使用できる予約ステータスを使用します。

フィールド技術者はどの順序で予約ステータスを更新する必要がありますか? 回答するには、すべての予約ステータス フィールドを予約ステータス フィールドのリストから回答領域に移動し、正しい順序に並べます。

**Answer:**

Explanation:

#### 最新問題: 86

あなたは Dynamics 365 for Field Service の課金管理者です。顧客は、四半期ごとの予防保守訪問と 2 週間ごとの現場訪問を購入したいと考えています。

顧客は、予防保守の料金は四半期ごとに、現場訪問の料金は毎月請求されることを希望しています。

単一の契約に対してこれを完了できる 2 つの方法は何ですか? それぞれの正解は完全な解決策を示します。

A. 請求書製品を四半期価格表に関連付けて、予防保守用の請求書設定を作成します。

B. 3 か月ごとに請求書を発行する予防保守用の請求書設定を作成します。

C. 毎月の請求書繰り返して、現場訪問の請求書設定を作成します。

D. 請求書製品を月次価格表に関連付けて、現場訪問用の請求書設定を作成します。

**Answer: B,C (メッセージを残す)**

セクション: 資産と契約の管理

Explanation:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-engagement/field-service/set-up-customer-agreements#add-invoice-setup>

#### 最新問題: 87

会社のスケジュール部門の新しいメンバーは、さまざまなシナリオに基づいて、Dynamics 365 for Field Service のどのスケジュール機能を使用するかを学習しています。

新しいチーム メンバーにスケジュール マトリックスを提供する必要があります。

各シナリオではどのスケジュール機能を使用する必要がありますか? 回答するには、適切な機能を適切なシナリオにドラッグします。各機能は 1 回、複数回、またはまったく使用しない場合があ

ります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正しい選択ごとに 1 ポイントが付与されます。

**Answer:**

#### 最新問題: 88

組織に Microsoft Dynamics 365 Field Service を実装しています。

組織には、複数のタイムゾーンにまたがるリソースをスケジュールするディスパッチャがいます。ディスパッチャは、タイムゾーン別に分類されたリソースを要求し、適切なリソースを迅速にスケジュールし、スケジュール上でタイムゾーンごとに複数のリソースを視覚化できるようにします。

このリクエストに対応するにはスケジュールボードを構成する必要があります

順番に実行することが推奨される 3 つのアクションはどれですか? 回答するには、アクションリストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

注意: 回答の選択肢の順序は複数正しく、選択した正しい順序に応じてポイントが付与されます。

**Answer:**

Explanation:

#### 最新問題: 89

Contoso 社は、顧客に提供するサービスを拡大するために新しい会社を買収しました。

Contoso 社は、新しいサービス会社が提供するサービスを含め、サービス管理ワークフローのすべての段階を追跡できるようにしたいと考えています。

会社の固有のビジネスプロセスを追跡するために必要なすべてのステータス値が正しく構成されていることを確認するには、Dynamics 365 CE for Field Services を構成する必要があります。どのアクションを実行する必要がありますか?

- A. 既存のシステムステータスフィールドの値を編集します。
- B. 必要なサブステータス値を作成します。
- C. 必要なシステムステータス値を作成します。
- D. 必要なサービスタスク値を作成します。

**Answer: B (メッセージを残す)**

セクション: フィールドサービスアプリケーションの構成

#### 最新問題: 90

インディアナポリスのディスパッチャ。インディアナは 7 月 4 日に緊急サービスコールを受け取り、緊急 SL を添付してサードパーティの請負業者に予約を割り当てます。請負業者は 2 時間作業し、顧客の年間メンテナンス契約に追加する必要がある 2 台の新しい同一のチャラーを設置します。請負業者は製品の使用状況とメモを記入し、顧客の署名を取得してから、予約ステータスを完了に変更します。バックオフィスの従業員は作業指示書を確認して正確性を確認し、ステータスを投稿済みに変更する必要があります。

品質チェックを実行する際、バックオフィスの従業員はこのサービス コールの結果として何が表示されることを期待しますか? 答えるには、適切なレコード タイプを正しいステートメントにドラッグします。各レコード タイプは、1 回、複数回、またはまったく使用されない場合があります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正解ごとに 1 ポイントが付与されます。

**Answer:**

#### 最新問題: 91

##### ドラッグアンドドロップの質問

会社では、Microsoft Dynamics 365 Field Service を使用して作業指示書をスケジュールしています。

フィールド サービス運用マネージャーの 1 人は、さまざまなリソース タイプをいつスケジュールする必要があるかを理解する必要があります。

作業指示書でさまざまなリソース タイプをいつスケジュールする必要があるかを示すマトリックスをマネージャーに提供する必要があります。

各シナリオで使用するリソース タイプは何ですか? 答えるには、適切なリソース タイプを適切なシナリオにドラッグします。各リソース タイプは、1 回、複数回、またはまったく使用されない場合があります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正解ごとに 1 ポイントが付与されます。

**Answer:**

有効な **MB-240** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい MB-240 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **MB-240** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com MB-240 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com MB-240 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/Microsoft/MB-240-mondaishu.html> (**22030%OFF**問題集 溶と正解付きで **30%w** 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

#### 最新問題: 92

注: この質問は、同じシナリオを提示する一連の質問の一部です。一連の質問にはそれぞれ、定められた目標を達成できる独自の解決策が含まれています。質問セットによっては、正しい解決策が複数ある場合もあれば、正しい解決策がない場合もあります。

このセクションで質問に答えた後は、そのセクションに戻ることはできません。そのため、これらの質問はレビュー画面に表示されません。

あなたは Dynamics 365 for Field Service のシステム管理者です。

Dynamics 365 for Field Service の新しいインスタンスを構成しています。組織は、契約に基づいて作業指示書を自動的に生成し、顧客ごとに定期的に請求書を送信する必要があります。

解決策: 次の構成変更を実施します。

- 1) 契約書を作成する
- 2) 予約設定を定義する
- 3) 請求書設定の作成
- 4) 請求書の自動生成を「はい」に設定する
- 5) 契約請求書をX日前に生成する

これは目標を満たしていますか？

A. はい

B. いいえ

**Answer: B (メッセージを残す)**

予約の繰り返し設定がありません。

請求書の自動生成を設定するオプションはありません。作業指示書の自動生成のみが存在します。

契約請求書を X 日前に生成する場合も同様です。

#### 最新問題: 93

顧客と協力して予約タイムスタンプと予約ジャーナルを定義しています。顧客が機能を理解するには、あなたの支援が必要です。

適切な説明は 2 つあります。それぞれの正解は完全な解決策を示しています。注: 正解の選択はそれぞれ 1 ポイントの価値があります。

A. タイムスタンプの頻度は予約ステータスの変更ごとにのみ更新されます

B. 残業は予約ジャーナルの一種です。システムは、勤務時間が通常の勤務時間外かどうかを判断します。

C. 予約タイムスタンプを適切に取得するには、タイムシートを設定する必要があります。

D. 予約タイムスタンプは、特定の予約の合計移動時間と作業時間を計算する予約ジャーナルを計算するために使用されます。

**Answer: B,D (メッセージを残す)**

#### 最新問題: 94

注: この質問は、同じシナリオを提示する一連の質問の一部です。一連の質問にはそれぞれ、定められた目標を満たす独自の解決策が含まれています。質問セットによっては、正しい解決策が複数ある場合もあれば、正しい解決策がない場合もあります。

このセクションで質問に答えた後は、そのセクションに戻ることはできません。そのため、これらの質問はレビュー画面に表示されません。

あなたは、スケジュール アシスタント機能を使用する Microsoft Dynamics 365 Field Service デイスペッチャーです。

顧客の 1 つである Adventure Works は、今後の作業指示書にリソースの 1 つをスケジュールすることを望んでいません。ただし、このリソースは他のアカウントにスケジュールできるようにする必要があります。

解決策: スケジュール ボードで [既定のフィルターを読み込む] を選択します。

これは目標を満たしていますか？

- A. はい
- B. いいえ

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

#### 最新問題: 95

組織に Microsoft Dynamics 365 Field Service を実装しています。

予約ステータスの更新を確定しようとしています。予約ステータスと対応するフィールド サービス ステータスの値は次のとおりです。

技術者が予約ステータスを更新するたびに、技術者の時間エントリが生成されるようにしたい。時間エントリが正しく生成されるようにするには、どの2つの手順を設定する必要がありますか？それぞれの正解は、ソリューションの一部を示しています。

注意: 正しい選択ごとに1ポイントが付与されます。

- A. タイムスタンプの頻度設定を予約タイムスタンプから自動生成に設定します。
- B. 時間エントリ生成戦略設定を予約タイムスタンプから自動生成に設定します。
- C. タイムスタンプの頻度設定を予約ステータスの変更ごとに設定します。
- D. 時間エントリ生成戦略設定を予約ステータス変更ごとに設定します

**Answer: B,C** ([メッセージを残す](#))

#### 最新問題: 96

あなたの会社では、モバイルアプリケーションを使用した Dynamics Field Service の導入を準備しています。

マネージャーから、予約ステータスが現場技術者が従っている現在のビジネス プロセスと一致することを確認するように依頼されました。

フィールド サービス 管理者として、ドキュメントを確認し、すぐに使用できる BookingStatuses が会社のニーズを満たすことを確認します。

5つのすぐに使用できる予約ステータス フィールドの予約ステータスの順序は何ですか？ 回答するには、5つのすぐに使用できる予約ステータス フィールドを回答領域に移動し、正しい順序に並べます。

**Answer:**

Explanation:

#### 最新問題: 97

ドラッグアンドドロップの質問

顧客は2つのリソースを必要とする新しいサービスを提供しています。

適切なスキルセットを持つ技術者が割り当てられるように、適切なリソース要件が作成されていることを確認する必要があります。

最初に順番に実行する必要がある3つの手順は何ですか？ 回答するには、手順のリストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

**最新問題: 98**

組織では、Microsoft Dynamics 365 Connected Field Service と Microsoft Azure IoT Hub を使用して IoT デバイスを管理しています。

デバイス管理チームから、業務開始時からデバイスを登録できないという問題が報告されました。

この問題をトラブルシューティングする必要があります。

この問題の主な 2 つの原因は何ですか? それぞれの正解は完全な解決策を示します。

注意: 正しい選択ごとに 1 ポイントが付与されます。

- A. Azure はオフラインです。
- B. Azure にサービス管理者のセキュリティ ロールがありません。
- C. Dynamics 365 は引き続き Azure に接続する必要があります。
- D. Dynamics 365 に IoT 管理者のセキュリティ ロールがありません。

**Answer: A,C** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 99**

ディスパッチャーから、スケジュール アシスタントが 1 日の要件の結果を表示する方法に影響を与えるために、Dynamics 365 Field Service のフルフィルメント設定をカスタマイズするように依頼されました。フルフィルメント設定を作成する必要があります。

解決策: 時間グループの詳細ごとに間隔をリセットすると、予定のシーケンスに影響し、時間グループの制限内で均等に分散されます。

これは目標を満たしていますか?

- A. はい
- B. いいえ

**Answer: (**[解答を表示する](#)**)**

**最新問題: 100**

作業指示書で使用する製品を顧客資産に変換する予定です。すべての作業指示書に対して顧客資産を自動的に作成する必要があります。

製品をどのように構成すればよいですか?

- A. 作業指示書タイプ レコードで、製品から顧客資産への値を Yes に設定します。
- B. インシデント タイプ レコードで、製品から顧客資産への値を Yes に設定します。
- C. 製品レコードで、顧客資産への変換の値を「はい」に設定します。
- D. 作業指示書製品レコードで、製品を顧客資産に変換するの値を「はい」に設定します。

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-engagement/field-service/configure-set-up-customer-assets>

**最新問題: 101**

あなたは Dynamics 365 for Field Service Mobile (FSM) カスタマイザーです。

技術者から、FSM アプリに予約が表示されないという報告がありました。

予約が表示されない理由を調査する必要があります。

調査を実行するために実行する必要がある 3 つのアクションは何ですか? それぞれの正解は完全な解決策を示します。

- A. 予約可能なリソースのドリップ スケジュール設定を確認します。
- B. 予約可能なリソース予約ビューの同期フィルターを確認します。
- C. 予約可能リソース エンティティの同期フィルターがオフライン モードに対して制限が厳しすぎるかどうかを確認します。
- D. FSM アプリがサーバーと同期していることを確認します。
- E. 予約可能なリソース予約エンティティの同期フィルターがオフライン モードに対して制限が厳しすぎるかどうかを確認します。

**Answer: A,D,E ([メッセージを残す](#))**

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/field-service/mobile-faq-bookings-not-showing>

#### 最新問題: 102

エアコン (AC) 修理会社向けにフィールド サービス モバイル アプリを実装しています。フィールド技術者が顧客の場所に AC ユニットを設置し、予約を完了しました。

技術者は、設置された AC ユニットの最初のサービスをスケジュールするために、フォローアップの作業指示書を作成する必要があります。

フォローアップ作業指示書が作成されると何が起こりますか?

- A. 作業指示書はディスパッチャによるスケジュール設定に利用できるようになります。
- B. システムは、将来の日付で同じ技術者に作業指示書を自動的に割り当てます。
- C. 技術者は作業指示書をディスパッチャに手動で割り当てる必要があります。
- D. システムは、作業をすぐにビーム送信するために、同じ技術者に作業指示書を自動的にスケジュールします。

**Answer: ([解答を表示する](#))**

#### 最新問題: 103

##### ドラッグドロップ

あなたの会社では、モバイル アプリケーションを使用した Dynamics Field Service の導入を準備しています。

マネージャーから、予約ステータスが現場技術者が従っている現在のビジネス プロセスと一致することを確認するように依頼されました。

フィールド サービス管理者として、ドキュメントを確認し、すぐに使用できる予約ステータスが会社のニーズを満たすことを確認します。

5 つのすぐに使用できる予約ステータス フィールドの予約ステータスの順序は何ですか? 回答するには、5 つのすぐに使用できる予約ステータス フィールドを回答領域に移動し、正しい順序に並べます。

選択して配置:

**Answer:**

セクション: 作業指示書のスケジュールと発送

**最新問題: 104**

Microsoft Dynamics 365 Field Service プロジェクトに取り組んでいます。

フィールド サービス ディレクターは、社内ヘルプ デスクへの依存を減らすために、現場の技術者に現場のより詳細な視覚的な資産情報を提供したいと考えています。予算は限られており、ディレクターは技術者に余分な手順を課すことを望んでいません。

何を提案すべきでしょうか？

- A. 現場に行く前に、現場技術者に資産ビデオをダウンロードしてもらいます。
- B. Microsoft HoloLens で使用するために Microsoft Dynamics 365 Guides を活用します。
- C. 3D モデル機能を有効にして、Field Service モバイル顧客資産レコードで表示できるようにします。
- D. Microsoft Dynamics 365 Remote Assist を実装します。

**Answer: D (メッセージを残す)**

**最新問題: 105**

顧客とのコミュニケーションを改善するために、あなたの会社は通話とメッセージング機能を備えたサードパーティのコミュニケーション プラットフォームである Twilio を導入することを決定しました。

Twilio ソリューションには、機能を提供するためのコア コンポーネントが多数含まれており、そのすべてをセットアップする必要があります。

最適化のためにデータを準備するには、どの 5 つの手順を順番に実行する必要がありますか？ 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

説明

1. Twilio アカウントを設定する
2. 電話番号を取得する
3. アカウント SID と認証 トークンを生成する
4. Twilio 管理 ソリューションをインストールする
5. SMS および IVR ソリューションを構成する

**最新問題: 106**

あなたは Dynamics 365 for Field Service 管理者です。会社のスケジュール チームと協力して、新しいスケジュール ボード ビューの要件を検討しています。

チームには、「優先度が 1」の作業指示書のみを表示するスケジュール ボード ビューが必要です。

顧客のニーズを満たすには、どの 3 つのステップを順番に実行する必要がありますか？ 回答するには、アクション リストから適切なアクションを回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

**Answer:**

説明

有効な **MB-240** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい MB-240 試験問題集！  
GoShiken.com が最新の **MB-240** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com MB-240 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com MB-240 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/Microsoft/MB-240-mondaishu.html> (**22030%OFF**問題集 溶と正解付きで **30%w**特別割引コード: **Freepdfdumps**)

**最新問題: 107**

あなたは Microsoft Dynamics 365 Field Service のディスパッチャーです。顧客の作業指示書には、他のほとんどの作業指示書とは異なる特定の特性と時間要件があります。最も適切なリソースが表示され、顧客の要件に一致するリソースを手動で予約する必要があります。

何をすべきでしょうか？

- A. スケジュールボード上でドラッグアンドドロップを使用してスケジュールを設定します。
- B. スケジュール アシスタントを使用してスケジュールを設定します。
- C. リソース スケジュール最適化を使用してスケジュールします。
- D. 顧客が好むリソースを自動的に割り当てるルールを構築してスケジュールします。

**Answer:** ([解答を表示する](#))

**最新問題: 108**

会社では、すぐに使用できるリソース タイプを使用して、アクティブな予約可能リソース タイプを分類する必要があります。会社は、必要に応じて Dynamics 365 を簡単にアップグレードできるようにしたいと考えています。

適切なリソース タイプのみを使用するようにする必要があります。

使用できるタイプはどれですか？ 回答するには、左側の各説明を右側の適切な列にドラッグします。各説明は、1 回、複数回、またはまったく使用されない場合があります。コンテンツを表示するには、ペイン間の分割バーをドラッグするか、スクロールする必要がある場合があります。

注意: 正しい選択ごとに 1 ポイントが付与されます。

**Answer:**

説明

**最新問題: 109**

ドラッグドロップ

あなたは Dynamics 365 for Field Service 管理者です。

新しいインシデント タイプを設定しています。このインシデントに関連するサービス タスクまたは製品は作成されていません。

これらのサービスを追加するには、どの7つのアクションを順番に実行する必要がありますか？  
回答するには、適切なアクションをアクション リストから回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

注意: 回答の選択肢の順序は複数あっても正解です。正解の順序を選択した場合でも、得点は得られません。

選択して配置:

**Answer:**

セクション: 作業指示の管理

Explanation:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-engagement/field-service/configure-incident-types>

**最新問題: 110**

あなたは Dynamics 365 Field Service の機能コンサルタントです。

現場のリソースに、iPhone にモバイル アプリをインストールする手順が提供されます。アプリをインストールしてサインインすると、「あと少しです」というメッセージが表示されます。どうすればよいでしょうか。

- A. ユーザーに関連する予約可能なリソースを作成します。
- B. フィールド リソースに適切なセキュリティ ロールが割り当てられていることを確認します。
- C. フィールド リソースをシステム内のユーザーとして設定します。
- D. フィールド リソースを予約可能なリソースとして設定します。

**Answer: B (メッセージを残す)**

**最新問題: 111**

あなたは Dynamics 365 for Field Service 管理者です。

新しいインシデント タイプを設定しています。このインシデントに関連するサービス タスクまたは製品は作成されていません。

これらのサービスを追加するには、どの7つのアクションを順番に実行する必要がありますか？  
回答するには、適切なアクションをアクション リストから回答領域に移動し、正しい順序で並べます。

注意: 回答の選択肢の順序は複数あっても正解です。正解の順序を選択した場合でも、得点は得られません。

**Answer:**

Explanation:

**Valid MB-240 Dumps** shared by GoShiken.com for Helping Passing MB-240 Exam!

GoShiken.com now offer the **newest MB-240 exam dumps**, the GoShiken.com MB-240 exam questions have been updated and answers have been corrected get the **newest**

GoShiken.com MB-240 dumps with Test Engine here:

<https://www.goshiken.com/Microsoft/MB-240-mondaishu.html> (220 Q&As Dumps, **30%OFF**

**Special Discount: Freepdfdumps**)