

## ITIL.ITIL-Foundation.v2022-10-02.q114

|                                                                                                                                                                       |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 試験コード:                                                                                                                                                                | ITIL-Foundation                                       |
| 試験名称:                                                                                                                                                                 | ITIL Foundation Certification - IT Service Management |
| 認定資格:                                                                                                                                                                 | ITIL                                                  |
| 無料問題数:                                                                                                                                                                | 114                                                   |
| バージョン:                                                                                                                                                                | v2022-10-02                                           |
| アクセス数:                                                                                                                                                                | 1290                                                  |
| ページビュー数:                                                                                                                                                              | 1140                                                  |
| <a href="https://www.jpnpdf.com/ITIL.ITIL-Foundation.v2022-10-02.q114-mondaishu.html">https://www.jpnpdf.com/ITIL.ITIL-Foundation.v2022-10-02.q114-mondaishu.html</a> |                                                       |

### 最新問題: 1

次のうち、プロアクティブな問題管理の例はどれですか？

- A. サービスデスクによる1つ以上のインシデントの原因の疑いまたは検出
- B. イベント/アラートツールを使用してインシデントを自動的に発生させる、インフラストラクチャまたはアプリケーションの障害の自動検出
- C. 根本的な問題が存在する、または存在する可能性が高いことを明らかにするテクニカルサポートグループによるインシデントの分析
- D. 1つ以上の根本的な原因を特定するための過去のインシデントレコードの傾向

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

### 最新問題: 2

サービス管理の自動化を使用してサービスユーティリティを改善する例はどれですか？

- A. サービスの可用性の監視
- B. サービスリクエストの事前に決定されたルーティング
- C. サービスデータのコンパイル時間を短縮
- D. より高速なリソース割り当て

**Answer: D** ([メッセージを残す](#))

### 最新問題: 3

ITサービスプロバイダーの顧客とユーザーを最もよく表しているのは何ですか？

- A. 顧客はITサービスを設計します。ユーザーはITサービスをテストします
- B. 顧客はサービスレベルに同意します。ユーザーはITサービスを購入します
- C. 顧客はITサービスを購入します。ユーザーはITサービスを使用します
- D. 顧客はITサービスを販売しています。ユーザーはITサービスを改善します

**Answer:** ([解答を表示する](#))

### 最新問題: 4

サービス移行には、どのプロセスの詳細な説明が含まれていますか？

- A. 変更管理、サービス資産と構成の管理、リリースと展開の管理
- B. 変更管理、容量管理イベント管理、サービスリクエスト管理
- C. サービスレベル管理、サービスポートフォリオ管理、サービス資産および構成管理
- D. サービス資産と構成の管理、リリースと展開の管理、リクエストの履行

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 5

提供されるサービスのタイプ、レベル、または使用率に影響を与える可能性のある顧客環境の変化を特定することを目的としたプロセスはどれですか？

- A. サービスレベル管理
- B. 可用性管理
- C. ビジネス関係管理
- D. 変更管理

**Answer: D** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 6

継続的サービス改善 (CSI) アクティビティをサポートする3つのタイプのメトリックはどれですか？

- A. テクノロジーメトリクス、プロセスメトリクス、サービスメトリクス
- B. サービスメトリック、テクノロジーメトリック、および主要業績評価指標 (KPI) メトリック
- C. テクノロジーメトリクス、サービスデスクメトリクス、および主要業績評価指標 (KPI) メトリクス
- D. プロセスメトリクス、ソフトウェアメトリクスおよび財務メトリクス

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 7

通常の変更プロセスよりも迅速に実装する必要がある変更を確認する必要があるグループの名前は何ですか？

- A. 緊急チェンジボード
- B. 緊急変更権限
- C. 緊急変更諮問委員会
- D. 技術管理

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 8

サービスレベル管理プロセスにおける顧客の責任はどれですか？

- A. 商品またはサービスを提供する
- B. サードパーティとの契約を交渉する

- C. サービスレベルの目標に同意する
- D. サービスの可用性を測定する

**Answer: C ([メッセージを残す](#))**

**最新問題: 9**

アクセス管理の目的はどれですか？

- A. 一般的な情報、苦情またはコメントを支援するため。
- B. サービスへのアクセスを許可する要求に効率的に応答するため。
- C. 防止できないインシデントの影響を最小限に抑えるため。
- D. ITサービスの管理に重要な状態の変化を欠陥にすること。

**Answer: ([解答を表示する](#))**

**最新問題: 10**

次のうち、サービス移行の計画とサポートが責任を負わないのはどれですか？

- A. サービス移行アクティビティとプロセスのポリシー、標準、モデルを維持する
- B. 複数の同時移行を管理するために必要な作業を調整する
- C. サービス移行リソースの競合の優先順位付け
- D. 個々の変更のビルドとテストの詳細な計画

**Answer: D ([メッセージを残す](#))**

**最新問題: 11**

次の機能のうち、データセンターの管理を担当するのはどれですか？

- A. アプリケーション管理
- B. 技術管理
- C. サービスデスク
- D. 施設管理

**Answer: D ([メッセージを残す](#))**

**最新問題: 12**

エンドツーエンドのパフォーマンスの管理、制御、および予測に焦点を当てている容量管理サブプロセスはどれですか？

- A. サービス容量管理
- B. 事業能力管理
- C. コンポーネント容量管理
- D. サプライヤーの能力管理

**Answer: B ([メッセージを残す](#))**

**最新問題: 13**

運用レベル契約 (OLA) の最も良い説明は何ですか？

- A. サービスプロバイダーと外部組織との間の合意

- B. 運用スタッフへのビジネスサービスを説明するドキュメント
- C. サービスが日常的にどのように運用されるかを顧客に説明するドキュメント
- D. サービスプロバイダーと同じ組織の別の部分との間の合意

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 14

ITサービスを使用する権利を提供する責任があるプロセスはどれですか？

- A. フルフィルメントをリクエスト
- B. インシデント管理
- C. 変更管理
- D. アクセス管理

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 15

次のうち、ベストプラクティスのソースではないものはどれですか？

- A. テクノロジー
- B. 標準
- C. 社内経験
- D. 学術研究

Answer: A ([メッセージを残す](#))

最新問題: 16

効果的な問題検出を可能にするためにMOSTに貢献する2つのプロセスはどれですか？

- A. インシデントおよびイベント管理
- B. インシデントおよび財務管理
- C. 知識とサービスレベルの管理
- D. 変更とリリースおよび展開の管理

Answer: ([解答を表示する](#))

有効な **ITIL-Foundation** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい ITIL-Foundation 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **ITIL-Foundation** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com ITIL-Foundation 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com ITIL-Foundation 問題集をゲットする人はこちら：  
<https://www.goshiken.com/ITIL/ITIL-Foundation-mondaishu.html> (**32530%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w** 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 17

サービスデザインの5つの側面の1つはどれですか？

- A. コーポレートガバナンスとポリシー
- B. リスク分析と管理アプローチ
- C. ビジネスケース作成の管理ポリシー
- D. 経営情報システムとツール

Answer: [\(解答を表示する\)](#)

最新問題: 18

プロセス所有者は、RACIマトリックスの「J」で識別されています。

次のうちどれが彼らに期待されますか？

- A. 活動の進捗状況を常に把握しておく
- B. 活動の結果に責任を持つ
- C. アクティビティを実行します
- D. アクティビティを管理する

Answer: A ([メッセージを残す](#))

最新問題: 19

インシデントロギングに関するガイダンスを最もよく表すステートメントはどれですか？

- A. サービスデスクがログに記録するインシデントを決定します
- B. サービスデスクに報告されたインシデントのみをログに記録できます
- C. インシデントは、解決策がすぐに利用できない場合にのみログに記録する必要があります
- D. すべてのインシデントを完全にログに記録する必要があります

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 20

修復計画はどのプロセスの重要な部分ですか？

- A. 容量管理
- B. 変更管理
- C. 可用性管理
- D. ITサービスの財務管理

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 21

内部サービスの最良の定義は何ですか？

- A. お客様がビジネスの成果を達成できるようにする契約条件に従って提供されるサービスです
- B. 同じ組織内の部門間または事業単位間で提供されるサービスです
- C. アウトソーシングプロバイダーが提供する顧客向けサービスです
- D. ITサービスプロバイダーの機能間で提供されるサポートサービスです

Answer: B ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 22**

ITサービス継続性プロセスは主に何をサポートする必要がありますか？

- A. サービスポートフォリオのすべてのサービス
- B. 重要なITプロセス
- C. ビジネスのピーク時にミッションクリティカルなサービス
- D. 事業継続戦略

**Answer: D ([メッセージを残す](#))**

**最新問題: 23**

リスク分析の目的を最もよく表しているのは何ですか？

- A. 影響と緊急性を評価する
- B. 影響と確率を評価する
- C. 修復計画を確認する
- D. 移行計画を確認する

**Answer: B ([メッセージを残す](#))**

**最新問題: 24**

次の情報はどこに保存する必要がありますか？

- 1. スタッフの経験
  - 2. ユーザーの行動の記録
  - 3. サプライヤーの能力と要件
  - 4. ユーザーのスキルレベル
- A. 構成管理データベース (CMDB)
  - B. 変更スケジュール
  - C. サービス知識管理システム (SKMS)
  - D. サービスポートフォリオ

**Answer: ([解答を表示する](#))**

**最新問題: 25**

製品またはサービスが合意された要件を満たすという保証を表す用語は何ですか？

- A. 基盤となる契約
- B. 保証
- C. サービスレベルアグリーメント
- D. ユーティリティ

**Answer: B ([メッセージを残す](#))**

説明

保証：使用に適しています。サービスの提供方法。製品またはサービスが可用性、容量、セキュリティ、継続性について合意された要件を満たしていることの保証参照 :-

**最新問題: 26**

ユーザーからの苦情、コメント、および一般的な問い合わせに対処する責任があるプロセスはどれですか？

- A. 需要管理
- B. フルフィルメントをリクエスト
- C. サービスレベル管理
- D. サービスポートフォリオ管理

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 27**

次のうち、サプライヤーカテゴリの正しい定義はどれですか？

- A. 戦術的重要な商業活動とビジネスの相互作用を伴う関係のため
- B. コモディティ上級管理職が関与する重要なパートナー関係のため
- C. 運用低価値および/またはすぐに利用できる製品やサービスを提供するサプライヤー向け
- D. 戦略的運用製品またはサービスのサプライヤー向け

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 28**

ITサービス管理を最もよく定義するものは何ですか？

- A. ビジネスニーズを満たす高品質のITサービスの実装と管理。
- B. 外部の顧客のみにサービスを提供する組織。
- C. サービスを通じて顧客に価値を提供するために利用されるリソース。
- D. サービスターゲットを定義して同意するITサービスプロバイダーの顧客。

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 29**

回避策をできるだけ早く実装するのに役立つのは、次のうちどれですか？

- A. 既知のエラーデータベース
- B. 変更のリクエスト
- C. 容量データベース
- D. 最も信頼のおけるメディアライブラリ

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 30**

新しいサービスの実装を可能にするためにサービス移行に渡される情報が含まれているのは、次のうちどれですか？

- A. サービスオプション
- B. サービスデザインパッケージ (SDP)
- C. サービス移行パッケージ (STP)
- D. サービス憲章

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 31

実行できなくなったサービスと、それらをいつ廃止する必要があるかを分析するプロセスはどれですか？

- A. ビジネス関係管理
- B. サービスレベル管理
- C. サービスポートフォリオ管理
- D. 変更管理

Answer: C ([メッセージを残す](#))

有効な **ITIL-Foundation** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい ITIL-Foundation 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **ITIL-Foundation** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com ITIL-Foundation 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com ITIL-Foundation 問題集をゲットする人はこちら：  
<https://www.goshiken.com/ITIL/ITIL-Foundation-mondaishu.html> (**32530%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w** 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 32

同じ組織の部門間で提供されるサービスはどのように分類されますか？

- A. 内部サービス
- B. 組織的なサービス。
- C. 外部サービス
- D. ミッションクリティカルなサービス

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 33

テクノロジーメトリクスは次のうちどれを測定しますか？

- A. コンポーネント
- B. 顧客満足度
- C. エンドツーエンドのサービス
- D. プロセス

Answer: A ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 34**

ITサービスの提供に必要な商品またはサービスの提供を担当するサードパーティは、どの利害関係者の説明ですか？

- A. 操作
- B. 外部顧客
- C. 外部コンサルタント
- D. サプライヤー

**Answer: D** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 35**

「興奮要因」として差別化を含めることができるサービスは何ですか？

- A. 強化サービス
- B. 有効化サービス
- C. パッケージサービス
- D. コアサービス

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 36**

次のうち、顧客に価値を生み出す2つの主要な要素はどれですか？

- A. サービス要件と保証
- B. 顧客とユーザーの満足度
- C. リソースと機能
- D. 投資価値 (VOI) と投資収益率 (ROI)

**Answer:** ([解答を表示する](#))

**最新問題: 37**

構成管理システムはどのシステムの一部ですか？

- A. 容量管理情報システム
- B. サービス知識管理システム
- C. 可用性管理情報システム
- D. 情報セキュリティマネジメントシステム

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 38**

ユーザーからのすべてのサービスリクエストの管理を担当するプロセスはどれですか？

- A. フルフィルメントを変更します
- B. フルフィルメントをリクエスト
- C. インシデント管理
- D. イベント管理

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 39**

。結果の正しい説明はどれですか？

- A. アクティビティ、プロセス、またはITサービスの将来の需要要件の予測
- B. アクティビティの実行、プロセスの実行、またはITサービスの提供の結果
- C. アクティビティ、プロセス、またはITサービスのアクションをトリガーする入力
- D. プロセスまたはITサービスを構成するアクティビティの設計と開発

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 40**

何を測定し、なぜそれが測定されているのかを理解することは、サービスライフサイクルのどの部分に大きく貢献していますか？

- A. サービスデザイン
- B. サービス戦略
- C. 継続的なサービスの改善
- D. サービス運用

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 41**

プロセスの特徴は何ですか？

- A. 特定のツールが必要です
- B. パフォーマンス主導で測定可能
- C. 特定のトリガーには反応しません
- D. 一般的な技術スキルとリソースを提供します

**Answer:** ([解答を表示する](#))

**最新問題: 42**

サービスに関するどのステートメントが正しいですか？

- A. 外部サービスは同じ組織内のビジネスユニットに提供されます
- B. 社内サービスはサプライヤーから社内IT部門に提供されます
- C. 外部サービスは外部顧客に提供されます
- D. 内部サービスは外部顧客に提供されます

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 43**

ITIL / ガイドンスのサービス運用量で認識されているサービスデスクの種類ではないものは次のうちどれですか？

- A. 外部委託
- B. 一元化
- C. 仮想

D. ローカル

Answer: (解答を表示する)

最新問題: 44

次の目的を持つプロセスはどれですか？ 予測されたコスト、時間、およびリソースの見積もり内で、サポートされている環境に新しいサービスまたは変更されたサービスを確立する」？

- A. サービス移行の計画とサポート
- B. サービスレベル管理
- C. サービス戦略
- D. 変更管理

Answer: A (メッセージを残す)

最新問題: 45

ITサービスの財務管理の範囲を表すプロセスは何ですか？

- A. 課金、アカウンティング、請求
- B. コストモデルと請求
- C. 予算編成、会計、課金
- D. 予算編成、原価計算、および課金

Answer: C (メッセージを残す)

最新問題: 46

次のうち、リリースポリシーに含まれないものはどれですか？

- A. 命名規則と番号付け規則
- B. リリースの役割と責任
- C. テストへのリリースの開始および終了基準
- D. リリースのリスクレジスター

Answer: D (メッセージを残す)

有効な **ITIL-Foundation** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい ITIL-Foundation 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **ITIL-Foundation** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com ITIL-Foundation 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com ITIL-Foundation 問題集をゲットする人はこちら：  
<https://www.goshiken.com/ITIL/ITIL-Foundation-mondaishu.html> (32530%OFF問題集溶と正解付きで 30%w 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 47

リリースポリシーには何を含める必要がありますか？

- A. すべてのサービス移行プロセスにわたる役割と責任。
- B. 初期のサポートを終了し、サービス運用機能に引き継ぐための基準と承認。
- C. 構成管理データベース (CMDB)を更新するための役割と責任。
- D. IT実稼働環境でのソフトウェアリリースの変更要求 (RFC)がどのように承認されるか。

**Answer:** [\(解答を表示する\)](#)

**最新問題: 48**

サプライヤーのカテゴリーはどれですか？

- A. リソース
- B. 商品
- C. テクニカル
- D. お客様

**Answer:** [A \(メッセージを残す\)](#)

**最新問題: 49**

変更管理のメトリックを定義する責任は誰にありますか？

- A. 変更諮問委員会 (CAB)
- B. サービスオーナー
- C. 変更管理プロセスの所有者
- D. 継続的なサービス改善マネージャー

**Answer:** [C \(メッセージを残す\)](#)

**最新問題: 50**

変更管理と連携して、承認されたコンポーネントのみが使用されるようにするプロセスはどれですか？

- A. サービス資産と構成管理
- B. ITサービスの財務管理
- C. サービスポートフォリオ管理
- D. ナレッジマネジメント

**Answer:** [A \(メッセージを残す\)](#)

**最新問題: 51**

サービスは常に顧客に何を提供する必要がありますか？

- A. リソース
- B. インフラストラクチャ
- C. アプリケーション
- D. 値

**Answer:** [D \(メッセージを残す\)](#)

**最新問題: 52**

アクセス管理で使用される基本的な概念は次のうちどれですか？

- A. 人事、電子、ネットワーク、緊急事態、アイデンティティ
- B. 物理的、人員、ネットワーク、緊急事態、サービス
- C. 通常、一時、緊急、個人、グループ
- D. 権利、アクセス、ID、ディレクトリサービス、サービス/サービスコンポーネント

Answer: [\(解答を表示する\)](#)

最新問題: 53

事前承認された変更とは何ですか？

- A. 標準の変更
- B. 通常の変更
- C. 遡及的変更
- D. 通常の変更

Answer: A ([メッセージを残す](#))

最新問題: 54

次のうち、「サービス管理」という用語の最良の定義はどれですか？

- A. 特定の活動を実行するための組織内の機能の管理
- B. 共通の目的のために一緒に動作する、統一された全体を形成する、相互に関連する、相互作用する、または独立したコンポーネントのグループ
- C. サービスの形で顧客に価値を提供するための一連の特殊な組織機能
- D. 特定の活動を実行する役割を持つ組織の単位

Answer: C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 55

継続的サービス改善 (CSI) アプローチにより、企業は何を達成できますか？

- A. ビジネスが外部サプライヤーとやり取りする方法を決定します。
- B. ビジネス内でのコミュニケーションを維持します。
- C. ビジネスが改善イニシアチブを決定するのに役立ちます。
- D. 利害関係者が顧客を理解するのに役立ちます。

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 56

次のうち、ビジネスに対するサービス戦略の価値を最もよく表しているのはどれですか？

- A. サービス停止の期間と頻度の削減
- B. より多くの成功した変更を可能にします
- C. サービス停止の最適化された処理による計画外のコストの削減
- D. サービスプロバイダーがどのレベルのサービスで顧客を成功させるかを明確に理解できるようにする

Answer: D ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 57**

インシデントの報告とログ記録に関する次の説明のうち、正しいものはどれですか。

- A. インシデントはユーザーのみが報告できます
- B. インシデントは、通常のサービスの中断または中断の可能性を検出した人なら誰でも報告できます
- C. サービスデスクへのすべての通話はインシデントとしてログに記録する必要があります
- D. 技術スタッフから報告されたインシデントも問題としてログに記録する必要があります

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 58**

運用管理機能の目的ではないものは次のうちどれですか？

- A. コスト削減を達成するための運用上の改善を提供します。
- B. 発生したIT運用の障害を診断するためのスキルの迅速な適用
- C. 決定的なメディアライブラリ (DML) の管理
- D. 日々のプロセスと活動の安定性を達成するための現状維持

**Answer: (**[解答を表示する](#)**)**

**最新問題: 59**

ビジネスキャパシティ管理の主な焦点は何ですか？

- A. ITテクノロジーの個々の要素のパフォーマンス、使用率、および容量の管理、制御、および予測
- B. 稼働中の運用ITサービスのエンドツーエンドのパフォーマンスと容量の管理、制御、および予測
- C. すべての容量サプライヤー契約およびサプライヤー管理者との基盤となる契約のレビュー
- D. ITサービスの将来のビジネス要件は、タイムリーに定量化、設計、計画、および実装されます。

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 60**

問題管理のプロアクティブなトリガーを説明しているのはどれですか？

- A. 1つ以上の根本的な原因を特定するための過去のインシデントレコードの傾向
- B. 根本的な問題が存在する、または存在する可能性が高いことを明らかにするテクニカルサポートグループによるインシデントの分析
- C. イベント/アラートツールを使用してインシデントを自動的に発生させる、インフラストラクチャまたはアプリケーションの障害の自動検出
- D. サービスデスクによる1つ以上のインシデントの原因の疑いまたは検出

**Answer:** ([解答を表示する](#))

最新問題: 61

コンポーネント容量管理の主な焦点は何ですか？

- A. 稼働中の運用ITサービスのエンドツーエンドのパフォーマンスと容量の管理、制御、および予測
- B. ITサービスの将来のビジネス要件は、タイムリーに定量化、設計、計画、および実装されます。
- C. すべての容量サプライヤー契約およびサプライヤー管理者との基盤となる契約のレビュー
- D. ITテクノロジーの個々の要素のパフォーマンス、使用率、および容量の管理、制御、および予測

**Answer:** A ([メッセージを残す](#))

有効な **ITIL-Foundation** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい ITIL-Foundation 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **ITIL-Foundation** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com ITIL-Foundation 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com ITIL-Foundation 問題集をゲットする人はこちら：  
<https://www.goshiken.com/ITIL/ITIL-Foundation-mondaishu.html> (**32530%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w** 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 62

次のうち、設計調整の目的を特定するのはどれですか？

- A. ライフサイクルのサービス設計段階内のすべてのアクティビティとプロセスに単一の制御ポイントを提供します
- B. 設計から生産環境に至るまでのすべてのサプライヤー関係の管理
- C. すべてのサービス設計プロセスとサービスライフサイクル内の他のすべてのプロセス間のすべてのリンクの設計
- D. すべてのサービス設計に可用性が設計されていることを確認する

**Answer:** A ([メッセージを残す](#))

最新問題: 63

インシデント解決の目標はどこに文書化されると思いますか？

- A. サービスポートフォリオ
- B. 変更要求 (RFC)
- C. サービスレベルアグリーメント (SLA)
- D. サービスの説明

**Answer:** ([解答を表示する](#))

**最新問題: 64**

次のうち、サービス移行の計画とサポートの目的を特定しているのはどれですか？

- A. サービス移行の全体的な計画を提供し、必要なリソースを調整します
- B. サービス移行のすべてのインフラストラクチャ要素を記録および追跡できるようにするためのリソースを提供します
- C. サービスの移行が失敗する可能性が低いことを確認するためのテストスクリプトを定義する
- D. すべてのサービス移行が適切に承認されていることを確認します

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 65**

ITILなどのパブリックフレームワークが独自の知識と比較して魅力的なのはなぜですか？

- A. 独自の知識はさまざまな環境でテストされています
- B. パブリックフレームワークの採用は常に安価です
- C. パブリックフレームワークは規範的であり、何をすべきかを正確に教えてくれます
- D. 専有知識は文書化されていないことが多いため、採用、複製、転送が難しい場合があります

**Answer: D** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 66**

CSIレジスタのエントリはどのように分類する必要がありますか？

- A. 優先順位、緊急性、およびビジネスとそのすべての利害関係者への影響に基づく
- B. 迅速、中期、または長期的に実行できる小規模、中規模、または大規模の事業に基づく
- C. 競争上の優位性を達成するための組織内の最良の改善機会に基づく
- D. ITサービス名、ビジネスのコスト、および顧客に期待される結果に基づく

**Answer:** ([解答を表示する](#))

**最新問題: 67**

「ITサービスの管理に重要な状態変化」とは何ですか？

- A. 変更のリクエスト
- B. インシデント
- C. 問題
- D. イベント

**Answer: D** ([メッセージを残す](#))

説明

イベント :ITサービスまたはその他の構成アイテムの管理に重要な状態の変化。この用語は、ITサービス、構成アイテム、または監視ツールによって作成されたアラートまたは通知を意味するためにも使用できます。イベントは通常、IT運用担当者がアクションを実行する必要があり、多くの場合、インシデントがログに記録されることになります。

**最新問題: 68**

サービスプロバイダーの観点から、サービス目標に同意する人またはグループは誰ですか？

- A. ユーザー
- B. 管理者
- C. サプライヤー
- D. お客様

**Answer: D** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 69**

インシデントを分類する最も良い理由は次のうちどれですか？

- A. サービスレベルが満たされ、契約違反が回避されるようにするため
- B. ユーザーがこの特定のサービスのインシデントをログに記録する資格があるかどうかを識別するため
- C. 問題管理およびその他のITサービス管理 (ITSM) 活動で使用される傾向を確立する
- D. インシデント管理データベースをパーティション化して効率を高めることができるようにする

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 70**

アクティビティを実行したり、プロセスを実行したり、として知られているITサービスを提供したりした結果はどうなりますか？

- A. 変更
- B. 結果
- C. 問題
- D. インシデント

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 71**

「サービスチャーターと変更要求に基づいてサービスデザインパッケージ (SDP) を作成する」という目的を持つプロセスはどれですか？

- A. サービスレベル管理
- B. デザインコーディネート
- C. 変更管理
- D. サービス移行の計画とサポート

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 72**

ITサービスを構成するアイテムの正しい組み合わせはどれですか？

- A. 情報技術、人、プロセス
- B. 人、プロセス、顧客
- C. 情報技術、ネットワーク、人々
- D. 顧客、プロバイダー、およびドキュメント

**Answer: A ([メッセージを残す](#))**

**最新問題: 73**

管理されたソフトウェアとドキュメントのすべてのマスターコピーはどこに保存する必要がありますか？

- A. 最も信頼のおけるメディアライブラリ
- B. 最も信頼のおけるセキュリティライブラリ
- C. 最も信頼のおける本番ライブラリ
- D. 最も信頼のおけるソフトウェアライブラリ

**Answer: A ([メッセージを残す](#))**

**最新問題: 74**

ITILサービス管理の実装には、4つのPの効果的かつ効率的な使用の準備と計画が必要です。

これらの4つのPは何ですか？

- A. 人、製品、視点、パートナー
- B. 人、プロセス、パートナー、パフォーマンス
- C. 人、プロセス、製品、パートナー
- D. パフォーマンス、プロセス、製品、問題

**Answer: C ([メッセージを残す](#))**

**最新問題: 75**

承認された、計画された、またはサポートされたサービスまたはサービスコンポーネントとそれに関連するドキュメントの追加、変更、または削除は、何の定義ですか？

- A. 変更モデル
- B. 変更諮問委員会
- C. 変更
- D. 変更リクエスト

**Answer: ([解答を表示する](#))**

**最新問題: 76**

ITILが非常に成功している理由を説明する理由はどれですか？

- A. プロジェクトの管理に使用するように設計されています
- B. 5つのITILボリュームは簡潔です
- C. 特定のベンダープラットフォームに関連付けられていません
- D. サービスプロバイダーに成功する方法を正確に伝えます

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

有効な **ITIL-Foundation** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい ITIL-Foundation 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **ITIL-Foundation** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com ITIL-Foundation 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com ITIL-Foundation 問題集をゲットする人はこちら：  
<https://www.goshiken.com/ITIL/ITIL-Foundation-mondaishu.html> (**32530%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w** 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

**最新問題: 77**

次のうち、ベストプラクティスのソースはどれですか？

1. 学術研究
  2. 社内経験
  3. 業界慣行
- A. 上記のすべて  
B. 2と3のみ  
C. 1と2のみ  
D. 1と3のみ

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 78**

交渉して合意するのはサプライヤー管理者の責任ですか？

- A. サードパーティ契約  
B. サービスレベルアグリーメント (SLA)  
C. 運用レベルの合意 (OLA)  
D. サービスポートフォリオ

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 79**

ビジネスにとってのサービスデザインの価値を最もよく表すものは何ですか？

- A. 定量化されたサービスのポートフォリオの作成をサポートします  
B. 標準サービスへの迅速かつ効果的なアクセスを提供します  
C. サービス資産と構成の制御を改善します  
D. サービスの総所有コスト (TCO) を削減します

**Answer: D** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 80**

サービスプロバイダーの観点から、サービスターゲットを定義または同意する個人またはグループは何ですか？

- A. ユーザー
- B. サプライヤー
- C. お客様
- D. 管理者

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 81

ビジネスにとってのサービス戦略の価値を最もよく表すものは何ですか？

- A. 定量化されたサービスのポートフォリオの作成をサポートします
- B. 標準サービスへの迅速かつ効果的なアクセスを提供します
- C. サービス資産と構成の制御を改善します
- D. テスト環境とパイロット環境の管理にかかる労力を削減します

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 82

サービスデザインにおいて、サービス、テクノロジー、ツールを表す用語はどれですか？

- A. 製品
- B. プロセス
- C. パートナー
- D. 人

**Answer:** ([解答を表示する](#))

最新問題: 83

セキュリティ違反を確実に検出してログに記録するために、インシデント管理と連携するプロセスはどれですか？

- A. 変更管理
- B. 継続的なサービスの改善
- C. アクセス管理
- D. サービスレベル管理

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 84

次のうち、緊急性、優先順位、影響の関係を正しく述べているのはどれですか？

- A. 影響は緊急性と優先度に基づく必要があります
- B. 影響、優先順位、緊急性は互いに独立しています
- C. 優先順位は影響と緊急性に基づく必要があります
- D. 緊急性は影響と優先順位に基づく必要があります

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 85**

問題を簡単に追跡し、管理情報を取得できるようにする問題管理アクティビティはどれですか。

- A. 優先順位付け
- B. エスカレーション
- C. 分類
- D. 検出

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 86**

次のベストのうち、問題を説明しているのはどれですか？

- A. ユーザーから報告された問題
- B. ビジネスに重大な影響を与える重大な事件
- C. 1つ以上のインシデントの原因
- D. 2つ以上のインシデントの原因

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 87**

サービスデザインの価値提案の一部にすべきではないステートメントはどれですか？

- A. 総所有コストの削減
- B. サービス品質の向上
- C. ライブサービスをサポートするための技術スキルのバランスの改善
- D. ビジネス目標とのサービスの整合性の向上

**Answer:** ([解答を表示する](#))

**最新問題: 88**

次のプロセスのうち、ビジネスに対するITサービスの財務的価値の定量化に最も貢献しているのはどれですか？

- A. 財務管理
- B. リスク管理
- C. サービスレベル管理
- D. 需要管理

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 89**

しきい値に達したとき、何かが変更されたとき、または障害が発生したときに送信する必要がある通知の種類は何ですか？

- A. アラート
- B. 緊急の変更

C. 緊急事態

D. 変更のリクエスト

Answer: A ([メッセージを残す](#))

最新問題: 90

利害関係者についてのどのステートメントが

A. 内部の顧客は、ITサービスプロバイダー組織から受けるITサービスに対して常に課金されます

B. 顧客、ユーザー、サプライヤーは、サービスプロバイダー組織の外部にいる可能性のある利害関係者の例です。

C. 外部顧客とは、ITサービスプロバイダーと同じ組織で働く顧客です。

D. 内部顧客は、法的拘束力のある契約または合意によってサードパーティサプライヤーからサービスを購入します

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 91

次のうち、ITサービス管理の最良の定義はどれですか？

A. ビジネスニーズを満たす高品質のITサービスの実装と管理

B. サポートするITインフラストラクチャコンポーネントの技術的な実装

C. ビジネスユニット内に組み込まれている内部サービスプロバイダー

D. ワールドクラスのサービスを顧客に提供するために必要なすべてのドキュメントの完全なセット

Answer: A ([メッセージを残す](#))

有効な **ITIL-Foundation** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい ITIL-Foundation 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **ITIL-Foundation** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com ITIL-Foundation 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com ITIL-Foundation 問題集をゲットする人はこちら:

<https://www.goshiken.com/ITIL/ITIL-Foundation-mondaishu.html> (**32530%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w** 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 92

変更管理について正しい説明はどれですか？

A. すべての変更が変更諮問委員会 (CAB)によって承認されていることを確認します

B. 全体的なビジネスリスクを最適化します

C. 財務エクスポージャーを最適化します

D. サービスリクエストが通常の変更管理プロセスに従うようにします

Answer: A ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 93**

次のうち、リリースおよび展開管理の目的はどれですか？

- A. サービス資産と構成アイテム (CI) へのすべての変更が構成管理システム (CMS) に記録されるようにするため
- B. リリースおよび展開計画を定義し、顧客および利害関係者と合意する
- C. すべての変更を効率的かつ迅速に処理するために使用される方法と手順を標準化する
- D. 変更の全体的なビジネスリスクが最適化されるようにするため

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 94**

顧客対応サービスの正しい定義はどれですか？

- A. お客様のビジネスプロセスを直接サポートするもの
- B. 企業が直接使用しないサービス
- C. サービスレベルアグリーメントの対象外のもの
- D. 失敗を許せないサービス

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 95**

ITILが成功するのはなぜですか？

- A. 常にコスト削減を保証します
- B. 30日で完全に実装できます
- C. テクノロジーアーキテクチャの設計が容易になります
- D. その慣行はすべてのIT組織に適用できます

**Answer: (**[解答を表示する](#)**)**

**最新問題: 96**

チェック、行動、計画は、デミングサイクルの3つの段階です。  
4番目はどれですか？

- A. 実装
- B. する
- C. 測定
- D. 実行する

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

**最新問題: 97**

運用レベルの合意に従って、どのグループの人々が作業しますか？

- A. 外部ITチーム
- B. すべての利害関係者
- C. ビジネスユニット

D. 社内ITチーム

**Answer: D** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 98

アクセス管理は、他のどのプロセスと密接に関連していますか？

A. 3行目のサポート

B. 変更管理

C. 情報セキュリティ管理

D. 容量管理のみ

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 99

ビジネスへのサービス移行の価値を最もよく表すものは何ですか？

A. 標準サービスへの迅速かつ効果的なアクセスを提供します

B. 変更の成功率が高くなります

C. サービス品質の段階的かつ継続的な改善につながります

D. サービスのカタログの作成をサポートします

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 100

自動化の恩恵を受けることができるサービス管理の分野はどれですか？

1.設計とモデリング

2.レポート

3.パターン認識と分析

4.検出と監視

A. 2、3、4のみ

B. 上記のすべて

C. 1、2、3のみ

D. 1、3、4のみ

**Answer: B** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 101

次のうち、問題の影響のレベルを判断するのに役立つのはどれですか？

A. 構成管理システム (CMS)

B. 標準操作手順 (SOP)

C. 要件ステートメント (SOR)

D. 決定的なメディアライブラリ (DML)

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 102

正しい説明はどれですか？

- A. 機能は、サービスマネージャーに割り当てられた一連の責任です
- B. 機能は特殊な組織機能のセットです
- C. プロセスは、特定の目的を達成するために設計された一連の構造化されたアクティビティです。
- D. プロセスとは、チームまたは人々のグループであり、1つ以上のアクティビティを実行するために使用するツールです。

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 103

保守性を定義するBESTは何ですか？

- A. サービスまたはコンポーネントが合意された機能を失敗することなく実行できる期間
- B. サービスを提供するために重要なビジネスプロセスの一部
- C. 契約条件を満たすサードパーティサプライヤーの能力
- D. サービスまたはコンポーネントを通常の正常な状態に復元できる速度

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 104

次のうち、イベント管理を伴わないものはどれですか？

- A. 侵入検知
- B. 構成アイテムのステータスの監視
- C. サービスデスクスタッフの不在の記録
- D. データセンターの環境条件の記録と監視

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 105

次のベストのうち、サービスレベルアグリーメント (SLA) を説明しているのはどれですか？

- A. ITサービスプロバイダーと、サービスの提供を支援する同じ組織の別の部分との間の契約
- B. 紛争が発生したときに各当事者に説明責任を負わせるために使用される両当事者の主要なサービス目標と責任
- C. サプライヤーとIT顧客の間の書面による合意であり、両当事者の主要なサービス目標と責任を定義します
- D. ITサービスプロバイダーと顧客の間に開発されたパートナーシップ。これにより、相互に有益な合意に達することができます。

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 106

次の回答のうち、サービスライフサイクルの移行段階で行われるツールに関連する2つのアクティビティを示しているのはどれですか？

- A. 運用環境でツールを管理し、ツールのパフォーマンスを監視する方法をツール管理者にトレーニングする
- B. ツールの開発または購入とツールの展開
- C. ツールのテストとプロセスの使用に関するプロセスマネージャーのトレーニング
- D. ツールの開発または購入とプロセスの展開

Answer: D ([メッセージを残す](#))

有効な **ITIL-Foundation** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい ITIL-Foundation 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **ITIL-Foundation** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com ITIL-Foundation 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com ITIL-Foundation 問題集をゲットする人はこちら：  
<https://www.goshiken.com/ITIL/ITIL-Foundation-mondaishu.html> (325**30%OFF**問題集溶と正解付きで 30%w 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 107

ビジネスへの影響とメリットの詳細な分析を示しているドキュメントはどれですか？

- A. サービスレベル契約
- B. サービスレベルの要件
- C. 投資収益率
- D. ビジネスケース

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 108

ベストプラクティスに関するどのステートメントが最も正しいですか？

- A. 内部経験は、サービスプロバイダー内で開発されているため、ベストプラクティスの唯一のソースです。
- B. ITILはベストプラクティスのソースであり、さまざまな環境と状況で検証されています
- C. サプライヤーはベストプラクティスの源であり、サービスプロバイダーが提供するサービスを改善します
- D. 顧客はベストプラクティスのソースであり、サービスプロバイダーにその実装方法をアドバイスします

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 109

イベント管理の目的はどれですか？

- A. ITサービスの品質に対するユーザーの満足度を維持するため

- B. ユーザーが期待する標準サービスを受けるためのチャネルを提供する
- C. ITサービスの管理に重要な状態の変化を検出する
- D. 防止できないサービス障害によるインシデントの影響を最小限に抑えるため

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 110

サービスメトリクスは次のうちどれを測定しますか？

- A. インフラストラクチャの可用性
- B. 機能
- C. 成熟度とコスト
- D. エンドツーエンドのサービス

**Answer: D** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 111

サービス設計ライフサイクルステージの目的はどれですか？

- A. すべてのサービス設計活動に継続的なサービス改善 (CSI) を組み込むこと
- B. すべてのサービス設計アクティビティが最小限のリソースを使用するようにするため
- C. サービスレベルアグリーメントで合意されたサービスレベルターゲットを監視する
- D. 定量化されたサービスのポートフォリオを作成および維持する

**Answer: A** ([メッセージを残す](#))

説明

<http://www.greycampus.com/opencampus/itil-foundation/introduction-about-service-design>

最新問題: 112

既知のエラーデータベース (KEDB)に関するどのステートメントが正しいですか？

- A. 構成管理データベース (CMDB)の一部であり、回避策が含まれています
- B. サービスデスクによって管理され、新しいインシデントの詳細で更新されます
- C. 問題管理によって維持され、インシデントの解決を支援するためにサービスデスクによって使用されます
- D. インシデント管理によって維持され、問題管理によって実装されるソリューションが含まれています

**Answer: C** ([メッセージを残す](#))

最新問題: 113

データの可用性、機密性、整合性の原因となるプロセスはどれですか？

- A. 変更管理
- B. 情報セキュリティ管理
- C. サービス資産と構成管理
- D. サービスカタログ管理

**Answer: (**[解答を表示する](#)**)**

最新問題: 114

どこになりたい?」の中で行われる活動は次のうちどれですか? 継続的サービス改善(CSI)アプローチのステップ?

- A. サービスとプロセスの改善の実装
- B. ベースラインの作成
- C. 測定値と指標の確認
- D. 測定可能なターゲットの定義

Answer: ([解答を表示する](#))

**Valid ITIL-Foundation Dumps** shared by GoShiken.com for Helping Passing ITIL-Foundation Exam! GoShiken.com now offer the **newest ITIL-Foundation exam dumps**, the GoShiken.com ITIL-Foundation exam **questions have been updated** and **answers have been corrected** get the **newest** GoShiken.com ITIL-Foundation dumps with Test Engine here: <https://www.goshiken.com/ITIL/ITIL-Foundation-mondaishu.html> (325 Q&As Dumps, **30%OFF** Special Discount: **Freepdfdumps**)