

Genesys.GCX-ARC.v2023-11-20.q21

試験コード:	GCX-ARC
試験名称:	Genesys Cloud CX: Architect Certification
認定資格:	Genesys
無料問題数:	21
バージョン:	v2023-11-20
アクセス数:	393
ページビュー数:	210
https://www.jpnpdf.com/Genesys.GCX-ARC.v2023-11-20.q21-mondaishu.html	

最新問題: 1

Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) 設定が有効になると、自動的に無効になる機能は次のうちどれですか? (2つお選びください。)

- A. メディアキャプチャ
- B. プロトコルキャプチャ
- C. QoS キャプチャ
- D. IVR キャプチャ

Answer: A,B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 2

顧客の一意の識別番号を取得するコール フローを作成したいと考えています。タスクを完了するための正しいアクションを選択してください。

- A. データを収集する
- B. データ呼び出しアクション
- C. 入力の収集
- D. データテーブルのルックアップ

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 3

現在時刻に基づいて着信通話をルーティングするには、_____ が最適な方法です。

- A. インバウンドコールフロー
- B. スケジュール設定
- C. 通話ルート
- D. 呼び出し可能な時間セット

Answer: C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 4

送信者の電子メール アドレスのドメインに基づいて、別の場所にルーティングする決定の一部としてどの関数を使用されますか？

- A. 電子メールアドレスドメイン()
- B. MakeEmailAddress()
- C. EmailAddressDomainPart()
- D. EmailAddressLocalPart()

Answer: C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 5

プロンプトの命名要件をすべて選択します。(2つお選びください。)

- A. プロンプト名は文字で始めることができます。
- B. プロンプト名は数字または特殊文字で始めることができます。
- C. プロンプト名には文字、アンダースコア、数字を含めることができます。
- D. プロンプト名にはスペースまたは特殊文字を含めることができます。

Answer: A,C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 6

アップロードできるプロンプト ファイルの最大サイズはどれくらいですか？

- A. 25MB
- B. 10MB
- C. 20MB
- D. 50MB

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 7

コンタクト センターで使用されるオブジェクト (アーキテクト フロー、キュー、ユーザー、キャンペーンなど) を同じ組織内でグループ化および分離する方法はどの機能ですか？

- A. プロンプト
- B. スケジュール
- C. 決定
- D. 部門

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 8

アウトバウンド ダイアルの通話分析応答で有効な応答アクションは次のうちどれですか？
(3つお選びください。)

- A. ACD フローへの転送
- B. アウトバウンドフローへの転送
- C. フローに転送
- D. 転送

E. 電話を切る

F. セキュアフローへの転送

Answer: A,D,F ([メッセージを残す](#))

最新問題: 9

発信者が IVR に数字を入力するまでに一時停止できる時間を決定する設定を表す正しい用語は何ですか？

A. タイムアウト

B. メニュー選択タイムアウト

C. 桁間タイムアウト

D. エントリなしタイムアウト

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 10

インバウンドコールまたはアウトバウンドコールと連動してデータベース情報をエージェントに配信するウィンドウまたはダイアログボックスの構成を定義するために使用されるアクションはどれですか？

A. 入力の収集

B. スクリーンポップの設定

C. UUI データの設定

D. データ呼び出しアクション

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 11

Genesys Cloudで利用可能なスケジューリングのタイプを選択します。(2つお選びください。)

A. 手動スケジュール

B. 上記のすべて

C. 負荷ベースのスケジューリング

D. 自動スケジュール

Answer: C,D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 12

音声認識の「最小信頼レベル」に設定できる最大値はいくらですか？

A. 50%

B. 制限なし

C. 100%

D. 25%

Answer: C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 13

あなたはコンタクト センターの管理者で、今後の製品を顧客に宣伝するよう割り当てられています。このシナリオでは正しいオプションをすべて選択してください。(2つお選びください。)

- A. 製品の宣伝にデータ テーブル機能を使用します。
- B. 製品の宣伝にディレクトリ機能を使用します。
- C. プロンプト機能を使用して、顧客がコンタクト センターにダイヤルするたびに製品の詳細を再生します。
- D. アウトバウンド キャンペーンを使用して製品を宣伝します。

Answer: C,D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 14

すべてのメニューの選択タイムアウトについて、考えられるすべての測定値を選択します。(2つお選びください。)

- A. マイクロ秒
- B. ミリ秒
- C. 時間
- D. 秒
- E. 分

Answer: D,E ([メッセージを残す](#))

最新問題: 15

エージェントの評価スコア、評価アクティビティ、および調整アクティビティをリアルタイムで表示できる場所はどこですか？

- A. パフォーマンス>エージェント
- B. 管理者>品質
- C. レポート
- D. 管理者>コンタクト センター

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 16

顧客の応答に基づいて着信通話をそれぞれの ACD キューにルーティングする通話ルートを作成するには、どのタイプのコール フローが使用されますか？

- A. キュー内のコール フロー
- B. 安全なコール フロー
- C. インバウンドコールフロー
- D. アウトバウンド コール フロー

Answer: ([解答を表示する](#))

有効な **GCX-ARC** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい GCX-ARC 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **GCX-ARC** 試験問題集を提供しています。
GoShiken.com GCX-ARC 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com GCX-ARC 問題集をゲットする人はこちら：
<https://www.goshiken.com/Genesys/GCX-ARC-mondaishu.html> (**6230%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w** 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 17

デフォルトの言語スキルが選択されていない場合、インタラクションは適切にルーティングされない可能性があります。

- A. 本当
- B. 偽

Answer: A ([メッセージを残す](#))

最新問題: 18

新しいインバウンド コール フローに対してデフォルトで有効になる音声認識機能はどれですか？

- A. フロー全体で音声認識を有効にします。
- B. 不完全一致タイムアウト
- C. 完全一致タイムアウト
- D. 会社ディレクトリの音声認識

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 19

短期ビューと長期ビューの両方を提供する、履歴メトリックを含むリアルタイム データを表示するパフォーマンス ビューはどれですか？

- A. レポート
- B. 動的ビュー
- C. 上記のすべて
- D. ダッシュボード

Answer: ([解答を表示する](#)**)**

最新問題: 20

ACD 評価方法の最も有効なスキルに一致する定義はどれですか？

- A. 最初に利用可能なエージェントを探し、スキル要件を無視します。
- B. 要求されたスキルをすべて備えている最初の利用可能なエージェントとインタラクションを照合します。

C. 最初の 100 人のエージェントを評価して、平均熟練度評価が最も高いエージェントを見つけます。平均は、要求されたスキルごとにエージェントの熟練度評価を使用して計算されます。

Answer: C ([メッセージを残す](#))

説明

ACD は、要求されたスキルの最高の平均熟練度レベルに基づいてインタラクションをルーティングします。Genesys Cloud は、最初の 100 人のエージェントを評価して、最も高い平均熟練度評価を持つエージェントを見つけます。次に、Genesys Cloud は、要求されたスキルごとにエージェントの熟練度評価を使用して平均を計算します。

最新問題: 21

Genesys Cloudのすべての機能での使用がサポートされているブラウザは何ですか? (2つお選びください。)

- A. クロム
- B. オペラ
- C. サファリ
- D. アバント
- E. Firefox
- F. Internet Explorer

Answer: A,E ([メッセージを残す](#))

Valid GCX-ARC Dumps shared by GoShiken.com for Helping Passing GCX-ARC Exam! GoShiken.com now offer the **newest GCX-ARC exam dumps**, the GoShiken.com GCX-ARC exam **questions have been updated** and **answers have been corrected** get the **newest** GoShiken.com GCX-ARC dumps with Test Engine here: <https://www.goshiken.com/Genesys/GCX-ARC-mondaishu.html> (62 Q&As Dumps, **30%OFF** Special Discount: **Freepdfdumps**)