

Cisco.500-442.v2023-11-16.q22

試験コード:	500-442
試験名称:	Administering Cisco Contact Center Enterprise
認定資格:	Cisco
無料問題数:	22
バージョン:	v2023-11-16
アクセス数:	342
ページビュー数:	220
https://www.jpnpdf.com/Cisco.500-442.v2023-11-16.q22-mondaishu.html	

最新問題: 1

CCE コール フローでは、ICM は CVP の新しいルート要求にどのように応答しますか？

- A. ICM は、管理スクリプトを実行することでルート要求に応答します。
- B. ICM はエージェント ラベルを送信し、CVP にコマンドを要求します。
- C. ICM は VRU ラベルを送信し、CVP にコマンドを要求します。
- D. ICM はルーティング スクリプトを実行することでルート要求に応答します。

Answer: A ([メッセージを残す](#))

最新問題: 2

スーパーバイザーが実行でき、エージェントが実行できない 2 つのアクションはどれですか？ (2つお選びください。)

- A. スキル グループおよび PQ からの通話に応答します
- B. CCE 管理者にログインします。
- C. Finesse でチーム ガジェットを表示
- D. CUCMAPI
- E. CUC ログイン

Answer: A,C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 3

コールの種類を特定する目的は何ですか？

- A. 通話が正しい MRD に確実に送信されるようにするため
- B. コールが正しいキュー内のエージェントに確実に到達するようにするため
- C. コンタクトが正しい CCE ルーティング スクリプトによって処理されることを確認します。
- D. 正しいスキル ターゲットが選択されていることを確認します。

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 4

シングル サインオン メッセージ フローの 2 つの部分とは何ですか? {2 つお選びください。}

- A. ユーザーが有効なアクセス トークンを持っていることを IdS が検出しました。
- B. IdP はユーザーを認証するためのログイン ページを提供します
- C. IdS はユーザーを認証するためのログイン ページを提供します
- D. ユーザーが無効なアクセス トークンを持っていることを IdS が検出しました
- E. ブラウザはアクセス トークンを使用して Finesse デスクトップの PUT を発行します。

Answer: B,C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 5

1 つの PG は Finesse のクラスターをいくつサポートしますか?

- A. 1個
- B. 2
- C. 4
- D. 3

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 6

CCE 導入で基本的なエージェント機能を有効にするには、ICM で完了する必要がある 2 つの主要なタスクはどれですか? (2つお選びください。)

- A. ルートチームとスキルターゲットを設定します
- B. スキル グループとスキル ターゲットを設定します
- C. 管理者を設定します
- D. エージェント ルート グループを設定します。
- E. エージェント デスク設定を構成します

Answer: B,D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 7

コンタクト センター環境で自動音声応答システム (IVR) を提供する 2 つの機能はどれですか? (2つお選びください。)

- A. レポート
- B. データベースにアクセスし、トランザクションを完了するために必要なすべての情報を呼び出し元に提供します (セルフサービス)
- C. ネットワークを介した TCP/IP 接続
- D. 呼び出し元は、いくつかのメニュー オプションから呼び出しの理由を定義します。
- E. Contact Center コンポーネント間のハートビート メカニズム

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 8

コンタクト センターの通話品質の主要業績評価指標 (KPI) の一部である 2 つの指標はどれですか? (2つお選びください。)

- A. コスト
- B. 顧客満足度
- C. 顧客の期待
- D. 通話放棄率
- E. 生産性
- F. 平均待ち時間

Answer: C,D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 9

UCCE 環境で .wav ファイルを保持するサーバーはどれですか?

- A. CVP レポート サーバー
- B. メディアサーバー
- C. ICM ルーター
- D. VXMLGW

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 10

Web 管理ツールからアクセスできる 2 つのサーバーはどれですか? (2つお選びください。)

- A. PG
- B. フィネス
- C. DCCMP
- D. ロガー
- E. CVP

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 11

追加の ICM ツールはどのように追加されますか?

- A. PG サーバー ノードは、管理ツール フォルダで提供される追加ツールを追加します。
- B. スクリプト エディタは PG および ICM Router サーバで使用できます。
- C. Logger Server ノードは、Administration Tools フォルダで提供される追加ツールを追加します。
- D. 管理サーバー ノードは、管理ツール フォルダで提供される追加ツールを追加します。

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 12

RONAfor CCE を設定するには、どの 2 つの手順が必要ですか? (2つお選びください。)

- A. CCE Web 管理者

- B. スクリプトロジック
- C. 生存性
- D. 自動応答
- E. スキルターゲット構成

Answer: A,E ([メッセージを残す](#))

最新問題: 13

コンタクト センターでは、エージェントが「準備中」状態になったときに理由コードを選択する必要があります。Agent Desk 設定の管理者によるこのアクションを許可する設定はどれですか？

- A. 「アイドル状態の理由が必要」を有効にします。
- B. 「ログアウト理由が必要」を有効にする
- C. 受信時のラップアップ、必須に設定
- D. 送信時のラップアップ、必須に設定

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 14

スーパーバイザを設定するために必要な 2 つの手順はどれですか？ (2つお選びください。)

- A. スーパーバイザーを 1 つのチームにのみ割り当てます
- B. 「スーパーバイザーである」がチェックされていることを確認します。
- C. スーパーバイザをプレシジョン キューに割り当てます
- D. スーパーバイザをスキル グループとプレシジョン キューに割り当てます。
- E. スーパーバイザーが Active Directory アカウントを持っていることを確認します。

Answer: A,B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 15

リセットされるまでシステム内のすべてのスクリプトで使用可能な変数はどれですか？

- A. 変数の呼び出し
- B. 周辺変数
- C. 発信者が入力した数字
- D. ユーザー変数

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 16

変数 REQUERY_NO ANSWER にはどのような値が使用されますか？

- A. 3
- B. 1
- C. 2
- D. 4

Answer: ([解答を表示する](#))

有効な **500-442** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい 500-442 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **500-442** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com 500-442 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com 500-442 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/Cisco/500-442-mondaishu.html> (**6230%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w** 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 17

Finesse ではいくつのワークフローがサポートされていますか？

- A. チームあたり 5 つのワークフローで最大 100 個
- B. チームあたり 20 個で最大 200 個のワークフロー
- C. チームあたり 20 個で最大 100 個のワークフロー
- D. チームあたり 5 つで最大 20 のワークフロー

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 18

VXML アプリケーションの展開は 2 段階のプロセスです。最初のステップは、プロジェクトをローカル アーカイブ (Call Studio の [展開] オプションを使用した .zip ファイル) に展開することです。プロジェクト展開の 2 番目の部分では、SPOG を使用して .zip ファイルを VXML サーバーに転送します。これらの zip ファイルを VXML サーバーに転送するには、SPOG のどのオプションが使用されますか？

- A. 通話設定カードの IVR 設定
- B. インフラストラクチャ設定カードのデバイス構成
- C. 通話設定カードのルート設定
- D. 通話設定カードのその他

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 19

Avaya ACD 統合をサポートする 2 つの PCCE 導入モデルとは何ですか？ (2つお選びください。)

- A. PCCE 2K
- B. PCCE 管理モード
- C. DPCCE 4K
- D. DPCCE12K
- E. PCCE ラボモード

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 20

RONA のセットアップに必要な 2 つのコンポーネントはどれですか? (2つお選びください。)

- A. エージェントの権限レベル
- B. システムタイマー
- C. コール ルーティング ロジック
- D. 属性の設定
- E. スキルターゲット設定

Answer: D,E ([メッセージを残す](#))

最新問題: 21

Finesse では、特定のチーム メンバーに対してさまざまなガジェットをどのように有効にしますか?

- A. Finesse の起動後にデスクトップにガジェットを追加するようにエージェントに依頼します。
- B. すべてのユーザーに対して同じタイプと構成のガジェットのみがサポートされます。
- C. スーパーバイザにガジェットをエージェントのデスクトップに追加するように依頼します。
- D. 管理者にカスタム レイアウトでチームを構成するよう依頼します。

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 22

スクリプト エディターで作成できるスクリプトは次の 2 種類のうちどれですか? (2つお選びください。)

- A. Call Studio スクリプト
- B. ルーティングスクリプト
- C. 管理スクリプト
- D. コール フローおよびコール制御スクリプト
- E. テナントスクリプト

Answer: A,C ([メッセージを残す](#))

Valid 500-442 Dumps shared by GoShiken.com for Helping Passing 500-442 Exam!
GoShiken.com now offer the **newest 500-442 exam dumps**, the GoShiken.com
500-442 exam **questions have been updated** and **answers have been corrected** get
the **newest** GoShiken.com 500-442 dumps with Test Engine here:

<https://www.goshiken.com/Cisco/500-442-mondaishu.html> (62 Q&As Dumps, **30%OFF**

Special Discount: **Freepdfdumps**)