

Cisco.500-442.v2023-04-26.q21

試験コード:	500-442
試験名称:	Administering Cisco Contact Center Enterprise
認定資格:	Cisco
無料問題数:	21
バージョン:	v2023-04-26
アクセス数:	433
ページビュー数:	210
https://www.jpnpdf.com/Cisco.500-442.v2023-04-26.q21-mondaishu.html	

最新問題: 1

Script Editor で作成できる 2 種類のスクリプトはどれですか? 2つ選んでください。)

- A. ルーティング スクリプト
- B. 管理スクリプト
- C. テナント スクリプト
- D. Studio スクリプトを呼び出す
- E. コール フローとコール制御スクリプト

Answer: B,D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 2

発信者から情報を収集するために使用されるマイクロアプリは?

- A. 数字のマイクロアプリを再生
- B. Digits マイクロアプリを取得
- C. Speech マイクロアプリを取得
- D. Play メディア マイクロアプリ

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 3

リセットされるまで、システム内のすべてのスクリプトで使用可能な変数はどれですか?

- A. 周辺変数
- B. 呼び出し変数
- C. ユーザー変数
- D. 発信者入力数字

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 4

シングル サインオン メッセージ フローの 2 つの部分は何ですか? 2つ選んでください。)

- A. IdS は、ユーザーが無効なアクセス トークンを持っていることを検出しました
- B. IdS は、ユーザーが有効なアクセス トークンを持っていることを検出します
- C. ブラウザは、アクセス トークンを使用して Finesse デスクトップの PUT を発行します。
- D. IdP は、ユーザーを認証するためのログイン ページを提供します。
- E. IdS は、ユーザーを認証するためのログイン ページを提供します。

Answer: D,E ([メッセージを残す](#))

最新問題: 5

Cisco Unified Intelligence Center の 2 つの目的は何ですか？ 2つ選んでください。）

- A. さまざまなユーザー グループが、役割に基づいて API を構成できるようにします。
- B. テキストから音声へのボット構成を自動化します
- C. データ ソースと呼ばれるベース ソリューションのデータベースからデータを取得します。
- D. エージェントが別のスキル グループまたはチームに再スキルできるようにします。
- E. レポートのビジュアル表示をカスタマイズします

Answer: A,C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 6

ICM スクリプトでビジネスを構成および評価する際に必要な 2 つのステップはどれですか？ 2つ選んでください。）

- A. [組織の設定] > [CCE 管理者] の [部門] で営業時間を構成します。
- B. 式 BusinessHourStatus.<Calendar Name> を使用します。IF ノードの BusinessHours。
- C. [組織の設定] > [CCE 管理者] の下の [営業時間] で営業時間を構成します。
- D. ICM スクリプト エディターでセット変数を構成します。
- E. ICM スクリプト エディターで IF ノードを構成します。

Answer: ([解答を表示する](#)**)**

最新問題: 7

Agent Desktop 管理者ロールがアクセスできる 2 つのツールは？ 2つ選んでください。）

- A. 理由コード
- B. コール トレース
- C. 構成マネージャー ツール
- D. スクリプト エディタ
- E. ワークフロー

Answer: A,B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 8

通常、コンタクト センターに提供する必要がある機能を 2 つ選択してください。2つ選んでください。）

- A. ルーティング プロトコル
- B. TCP/IP
- C. IVR とキューイング

D. スキルベースのルーティング

E. 調査

Answer: C,D (メッセージを残す)

最新問題: 9

CUCM は CCE でどのように機能しますか？

A. CUCM クラスタでは、サブスクリバは構成 DB の読み取り/書き込みマスター コピーを保持し、クラスタ内のすべてのサーバに複製されます。

B. Unified CM Publisher は、冗長性のために結合された物理 (仮想マシンとして展開) サーバーの論理関係です。

C. Unified CM は CVP に Unified CCE コールの処理方法を尋ね、CVP の指示に従ってコールをルーティングします。

D. Unified CM は、Unified CCE コールの処理方法を ICM に問い合わせ、Unified CCE からの指示に従ってコールをルーティングします。

Answer: D (メッセージを残す)

最新問題: 10

Cisco VVB の主な機能を 2 つ教えてください。(2つ選んでください。)

A. 自動音声認識 (ASR) およびテキスト読み上げ (TTS) 機能用の Cisco VVBserver プロンプトの多言語サポートを提供します。

B. エージェントは、顧客とやり取りすることなく、音声コマンドを使用して必要な情報を取得できます

C. 自動音声認識 (ASR) およびテキスト読み上げ (TTS) 機能の Cisco VVBserver プロンプトに対して 1 つの言語のみをサポートします。

D. セルフサービスでコール トラフィックを効率的に処理するか、最初から適切な顧客に迅速に転送することにより、より包括的で効果的なエージェント サービスを提供します。

E. お客様は、エージェントとやり取りすることなく、音声コマンドで必要な情報を取得できます

Answer: A,E (メッセージを残す)

説明

Cisco Virtualized Voice Browser (VVB) は、同時マルチメディア通信処理を容易にするように設計されています。Cisco VVB には次の機能があります。* タッチトーン入力または音声認識テクノロジーを介してユーザーコマンドを処理することにより、アカウント情報やユーザー主導のコール ルーティングを確認するためのアクセスなどのセルフサービス オプションを容易にします。* 顧客は、エージェントと対話せずに音声コマンドを使用して必要な情報を取得したり、正しい部門に移動したり、エージェントから助けを得たりすることができます。* 自動音声認識 (ASR) およびテキスト読み上げ (TTS) 機能のための Cisco VVB サーバー プロンプトの多言語サポートを提供します。* セルフサービスまたは正しいエージェントへの最初の転送で通話トラフィックを効率的に処理することにより、より包括的で効果的な顧客サービスを提供します。

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/cisco_vvb/vvb11_6/configu

最新問題: 11

プレジジョン キューでは、発信者がスキル グループとは異なるエージェントに到達できるようにするにはどうすればよいですか？

- A. 最も属性の多いエージェント
- B. エージェントが受けたコールの数
- C. 属性の重み
- D. 利用可能な最長

Answer: A ([メッセージを残す](#))

最新問題: 12

CCE がコンタクトのルーティングを開始し、コールの処理を開始するために設定する必要がある 2 つのコンポーネントはどれですか？

(2つ選んでください。)

- A. ICM スクリプト
- B. ネットワーク VRU
- C. 通話タイプ
- D. スキル対象
- E. メディア ルーティング ドメイン

Answer: A,C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 13

Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) がデータを取得してレポートを表示するためにアクセスする 2 つのデータ ソースはどれですか？ (2つ選んでください。)

- A. Cisco Customer Voice PortalReporting Server
- B. Cisco 仮想音声ブラウザ
- C. Cisco Unified Communication Manager サーバ
- D. Cisco データ ブラウザ
- E. Cisco Administration Serverand Historical Data Server

Answer: A,C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 14

VXML アプリケーションの導入は、2 段階のプロセスです。最初のステップは、プロジェクトをローカルアーカイブ (Call Studio の [展開] オプションを使用して .zip ファイル) に展開することです。プロジェクト展開の 2 番目の部分では、SPOG を使用して .zip ファイルを VXML サーバーに転送します。これらの zip ファイルを VXML サーバーに転送するために使用される SPOG のオプションはどれですか？

- A. 通話設定カードのルート設定
- B. 通話設定カードの下のその他
- C. インフラストラクチャ設定カードのデバイス構成
- D. 通話設定カードの IVR 設定

Answer: C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 15

可能な 2 つのアウトバウンド ダイアル モードは何ですか? 2つ選んでください。)

- A. 直接予測モード
- B. プレビュー モード
- C. 予測モード
- D. プログレッション モード
- E. 受け入れモード

Answer: A,B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 16

ECE でサポートされている 2 つのチャネルまたは機能は何ですか? 2つ選んでください。)

- A. メール
- B. コールバック
- C. TSMS
- D. チャット
- E. 礼儀コールバック

Answer: ([解答を表示する](#))

有効な **500-442** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい 500-442 試験問題集！

GoShiken.com が最新の **500-442** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com 500-442 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com 500-442 問題集をゲットする人はこちら:

<https://www.goshiken.com/Cisco/500-442-mondaishu.html> (**6230%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w** 特別

割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 17

CCE コール フローで IVR レグが確立されるのはいつですか?

- A. イングレス ゲートウェイが SIP 招待メッセージを CVP サーバーに配信するとき
- B. CVP がメディア サーバーとの HTTP リンクを確立するとき
- C. CVP が VVB (または IOS VXML ゲートウェイ) との HTTP リンクを確立するとき
- D. CVP が VXML Server との HTTP リンクを確立するとき

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 18

CCE コール フローで、コールが到着し、イングレス ゲートウェイのポートに保持された後に来るステップはどれですか?

- A. CVP はルート要求を ICM セントラル コントローラに配信します。
- B. ICM は、ルーティング スクリプトを実行してルート要求に応答します。

- C. CVP は、VVB (または IOS VXML ゲートウェイ) との HTTP リンクを確立し、コールの IVR レッグを確立します。
- D. 構成されたダイヤル ピアを使用して、イングレス ゲートウェイは SIP 招待メッセージを CVP サーバーに配信します。

Answer: C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 19

Web 管理ツールから構成できる 2 つの CCE 構成オブジェクトはどれですか? 2つ選んでください。)

- A. 管理スクリプト
- B. ルーティング スクリプト
- C. エージェント
- D. 削除されたオブジェクト
- E. ダイヤル番号

Answer: B,E ([メッセージを残す](#))

最新問題: 20

Finesse でサポートされているワークフローの数は?

- A. チームごとに 5 つの最大 100 のワークフロー
- B. チームあたり 20 の最大 100 のワークフロー
- C. チームごとに 20 の最大 200 のワークフロー
- D. チームごとに 5 つのワークフローで最大 20 のワークフロー

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 21

Finesse では、特定のチーム メンバーに対してさまざまなガジェットをどのように有効にしていますか?

- A. 管理者に依頼して、カスタム レイアウトでチームを構成してもらいます。
- B. すべてのユーザーに対して、同じ種類と構成のガジェットのみがサポートされます。
- C. Finesse を起動した後、ガジェットをデスクトップに追加するようエージェントに依頼します。
- D. ガジェットをエージェント デスクトップに追加するようスーパーバイザに依頼します。

Answer: ([解答を表示する](#))

Valid 500-442 Dumps shared by GoShiken.com for Helping Passing 500-442 Exam! GoShiken.com now offer the **newest 500-442 exam dumps**, the GoShiken.com 500-442 exam **questions have been updated** and **answers have been corrected** get the **newest** GoShiken.com 500-442 dumps with Test Engine here: <https://www.goshiken.com/Cisco/500-442-mondaishu.html> (**62 Q&As Dumps, 30%OFF** Special Discount: **Freepdfdumps**)