

Avaya.6210.v2023-06-27.q83

試験コード:	6210
試験名称:	Avaya Aura® Contact Center Implementation Exam
認定資格:	Avaya
無料問題数:	83
バージョン:	v2023-06-27
アクセス数:	910
ページビュー数:	830
https://www.jpnpdf.com/Avaya.6210.v2023-06-27.q83-mondaishu.html	

最新問題: 1

データ実行防止 (DEP) のステータスを確認するには、どの方法を使用しますか?
(2つ選んでください。)

- A. [コントロール パネル] > [ネットワークとインターネット] > [インターネット オプション] を選択し、重要な Windows プログラムとサービスに対してのみ DEP を有効にします。
- B. Windows > サービス > 詳細システム設定 > 設定 > データ実行防止
- C. マイ コンピューター > プロパティ > システムの詳細設定 > 詳細設定 > 環境変数 > データ実行防止
- D. Windows > コントロール パネル > システムとセキュリティ > システム > システムの詳細設定 > 設定 > データ実行防止

Answer: B,D (メッセージを残す)

最新問題: 2

Contact Center Manager Server (CCMS)、Contact Center Manager Administration (CCMA)、Communication Control Toolkit (CCT)、Contact Center Multimedia (CCMM)、および License Manager (LM) のサービスのステータスと管理に使用されるユーティリティはどれですか?

- A. コンタクト センター システム フレームワークおよびモニタ ユーティリティ
- B. コンタクト センター システム ライセンスおよびモニタ ユーティリティ
- C. コンタクト センター システム制御および監視ユーティリティ
- D. コンタクト センター システム イベントおよびモニタ ユーティリティ

Answer: A (メッセージを残す)

最新問題: 3

マルチメディア ルーティングを行うには、Contact Center Manager Administration (CCMA) でマルチメディア スキルセットを定義する必要があります。アウトバウンド スキルセットに使用されるマルチメディア プレフィックスはどれですか？

- A. EM_
- B. IM_
- C. VM_
- D. OB_

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 4

Voice and Multimedia Contact Center では、受信電子メール メッセージが電子メール サーバーから読み取られ、電子メール ルールを使用して処理され、マルチメディア データベースに保存されます。Contact Center Multimedia (CCMM) にインストールされ、定期的に電子メール サーバーに接続して設定済みのメールボックスにアクセスするコンポーネントはどれですか？

- A. マルチメディア管理者
- B. アウトバウンド キャンペーン管理ツール
- C. マルチメディア データベース
- D. メール マネージャー

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 5

Contact Center Manager Administration (CCMA) でエージェントを設定する際に、ドメイン ユーザー アカウントを関連付けるとユーザーに何が提供されますか？

- A. ネットワーク上のファイルにアクセスする機能。
- B. 音声、電子メール、およびチャット機能を単一のアプリケーションに提供する機能。
- C. Hot Desking 機能を使用する機能。
- D. ユーザーを Windows アカウントにマップする機能。

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 6

データベースの復元を実行する場合、復元を開始する前に Avaya Aura Contact Center (AACC) サービスをシャットダウンする必要があります。

これらのサービスはどのようにシャットダウンされますか？

- A. Windows サービス ユーティリティを使用して、サービスを手動でシャットダウンします。
- B. SMMC システム トレイの [シャドウの停止] コマンドを使用して、サービスを手動でシャットダウンします。
- C. データベースユーティリティが自動的にシャットダウンします。
- D. System Control and Monitor ユーティリティを使用して、サービスを手動でシャットダウンします。

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 7

マルチメディア コンタクト用にプロビジョニングされたコンタクト センター エージェントがパスワードを忘れました。エージェントのパスワードをリセットする機能が含まれている Contact Center Multimedia (CCMM) の管理画面はどれですか？

- A. 一般設定
- B. サーバー設定
- C. エージェント設定
- D. スキルセット設定

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 8

コール センターでエージェント デスクトップ表示 (ADD) ツールをアクティブ化する準備をしています。

Avaya Aura Contact Center (AACC) 環境で ADD の前提条件となるプロトコルはどれですか？

- A. Contact Center Manager Administration (CCMA) からのマルチキャスト
- B. CCMS から Contact Center Manager へのマルチキャストまたはユニキャスト通信管理 (CCMA)
- C. RSM 圧縮 (リアルタイム統計マルチキャスト) オプション。
コンタクト センター マネージャ サーバー (CCMS)
- D. CCMS からクライアント PC へのユニキャスト通信

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 9

顧客は、Avaya Aura Contact Center (AACC) と Avaya Aura Unified Communications Platform Integration を使用しています。

ASM および AACC 構成の一部として、Avaya Aura Session Manager (ASM) が着信音声コンタクトを AACC に転送するために、ASM で構成されている 2 つの項目はどれですか？ (2つ選んでください。)

- A. Avaya Aura Contact Center を信頼できるホストとして追加します。
- B. AACC のルーティング ポリシーを追加します。
- C. ホストの TLS 暗号化を有効にします。
- D. 信頼できるホストから署名付き証明書をインストールします。

Answer: A,D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 10

スケジュールされたバックアップについて正しい説明はどれですか？ (2つ選んでください。)

- A. 単一または複数のバックアップ タスクを日単位、週単位、または月単位でスケジュールできません。
- B. バックアップの場所は、テープまたは光学ドライブである必要があります。

C. このユーティリティを使用して、オペレーティング システム ファイルをバックアップできません。

D. Contact Center は、各サーバーの場所に最大 7 つのバックアップ ファイルを保存します。

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 11

Contact Center Manager Administration (CCMA) でサーバーを追加するために使用されるコンポーネントはどれですか？

A. マルチメディア

B. コンタクト センター管理

C. 構成

D. アクセスとパーティション管理

Answer: C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 12

顧客から提供されたエージェント クライアント コンピューターにエージェント デスクトップ表示 (ADD) ツールをインストールする準備をしていて、コンピューターが最低限必要な仕様を満たしていることを確認する必要があります。

クライアント コンピューターに必要な RAM の最小量はどれくらいですか？

A. 4GB

B. 2GB

C. 1GB

D. 8GB

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 13

顧客のローカル エリア ネットワークでは、ネットワーク内の一部のセグメントでは、データを送信するためのマルチキャストが許可されていません。

RTR を使用して Contact Center Manager Administration (CCMA) を設定する場合

(リアルタイム レポート) レジストリ設定、ネットワーク帯域幅の使用をどのように制限できますか？

A. [出力レート] ボックスに、サーバーが許可する同時出力の最小数を入力します。

B. [出力レート] ボックスに、サーバーが許可する同時出力の最大数を入力します。

C. [最小ユニキャスト セッション] ボックスに、サーバーが許可する同時ユニキャスト セッションの最小数を入力します。

D. [最大ユニキャスト セッション] ボックスに、サーバーが許可する同時ユニキャスト セッションの最大数を入力します。

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 14

新しくインストールされた Avaya Aura Contact Center (AACC) で Real-Time Statistics Multicast (RSM) 設定を構成しています。

Contact Center Manager Server (CCMS) で IP マルチキャスト アドレスとして使用できる許容範囲内のアドレスはどれですか？

- A. 240.255.255.254
- B. 225.0.1.254
- C. 242.0.1.0
- D. 223.0.0.255

Answer: C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 15

Contact Center Manager Server (CCMS) で、マルチキャストの Time to Live 値を増やしました。値を変更した後、新しい値を有効にするために再起動する必要がある CCMS サービスはどれですか？

- A. CCMS RSM_Service、リアルタイム統計マネージャー サービス
- B. CCMS RDC_Service、リアルタイム データ計算サービス
- C. CCMS IS_Service、組み込みサービス
- D. CCMS SDP_Service、統計データ プロパゲータ サービス

Answer: ([解答を表示する](#)**)**

最新問題: 16

オーケストレーション デザイナー (OD) を使用して、連絡先がコンタクト センターに到着した後に連絡先がたどる一連の手順を決定する指示を含むアプリケーションを作成します。

オーケストレーション デザイナー ツールに関する正しい記述はどれですか？ (3つ選んでください。)

- A. OD の適用手順には、音楽や呼び出し音などの通話処理を含めることができます。
- B. OD では、各スキルセットのリアルタイム統計を表示できます。
- C. OD アプリケーションは、スキルベース ルーティングなどのコール ルーティングを提供できます。
- D. OD は、Contact Center Task Flow Executor (TFE) フローを作成するためのグラフィカル エディタを提供します。

Answer: B,C,D ([メッセージを残す](#))

解説 参考 :

参照: <https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101017364>

有効な **6210** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい 6210 試験問題集！

GoShiken.com が最新の **6210** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com 6210 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com 6210 問題集をゲットする人はち

ら: <https://www.goshiken.com/AVAYA/6210-mondaishu.html> (12530%OFF問題集溶と正解付き
で 30%w 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 17

Avaya Aura Contact Center (AACC) リリース 7 は、Avaya Aura Media のみをサポートします。
サーバー (AAMS)、以前は Avaya Media Server と呼ばれていました。

AAMS に関する 3 つの記述のうち、正しいものはどれですか? 3つ選んでください。)

- A. AnAvaya Aura Media Server High Availability ペアのサーバーには、2 つのインスタンス ライセンスが必要です。
- B. AACC では、ソリューション内の AAMS インスタンスごとにライセンスが必要です。
- C. Windows Server オペレーティング システムでは、スタンドアロンの Avaya Aura Media Server がサポートされています。
- D. AAMS は、Windows Server 2012 R2 オペレーティング システムで、AACC と共存してインストールされた場合にサポートされます。

Answer: A,B,D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 18

オーケストレーション デザイナー (OD) で、[アプリケーション] メニューの [マスター] をダブルクリックします。

スクリプトは Contact Router を起動します。Contact Router は、Contact Center システム上に存在するアプリケーション (スクリプト/フロー) へのすべての連絡先の最初で唯一のエントリ ポイントです。

Contact Router リストには、スクリプトへのアクセスに必要な 3 つのアイテムはどれですか? 3つ選んでください。)

- A. CDR
- B. DNIS
- C. CLID
- D. CDN

Answer: ([解答を表示する](#)**)**

最新問題: 19

エージェント PC に Avaya Agent Desktop (AAD) をインストールしています。

インストールする必要がある Microsoft ソフトウェア コンポーネントを 3 つ選択してください。
3つ選んでください。)

- A. Microsoft .NET Framework 4.5.2
- B. Microsoft WinPcap
- C. Microsoft Visual C++ 2005 SP1 再頒布可能パッケージ (x86)
- D. Microsoft Internet Explorer 10.0 (32 ビット) または 11.0 (32 ビット)

Answer: A,C,D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 20

コールセンターでエージェント デスクトップ表示 (ADD) ツールをアクティブ化する準備をしています。

Avaya Aura® Contact Center (AACC) 環境で ADD の前提条件となるプロトコルはどれですか？

- A. Contact Center Manager Administration (CCMA) からのマルチキャスト
- B. CCMS からクライアント PC へのユニキャスト通信
- C. CCMS から Contact Center Manager Administration (CCMA) へのマルチキャストまたはユニキャスト通信
- D. Contact Center Manager Server (CCMS) から有効化される RSM 圧縮 (リアルタイム統計マルチキャスト) オプション

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 21

Avaya Aura Application Enablement Services (AES) は、開発者が利用できる拡張テレフォニー API、プロトコル、および Web サービスのセットです。Avaya Aura Contact Center (AACC) と AES の間のインターフェイスは相互 TLS です。

AES と AACC に関する 3 つの記述のうち、正しいものはどれですか？ (3つ選んでください。)

- A. Contact Center で Web サービス セキュリティを使用している場合、デフォルトの証明書は使用できず、Contact Center 証明書ストアの証明書を使用する必要があります。
- B. Contact Center CTI Proxy は、AES IP アドレス、ポート 4723、トランスポート TLS をポイントします。
- C. AES 7.0 には、デフォルトの Contact Center ルート証明書が含まれています。
- D. AES 7.0 には、デフォルトの Contact Center ルート証明書が含まれていません。AES 7.0 でデフォルトのルート証明書を使用するには、それを AES にインポートする必要があります。

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 22

顧客はプラットフォーム ベンダーに Avaya Aura Contact Center (AACC) をインストールしました

独立 (PVI) サーバー。彼らは、クライアント コンピューターでリアルタイム データを受信したいと考えています。

ユニキャストストリーム。

サイトの送信モードをどこでユニキャストに設定しますか？

- A. CCMS > RSM IP アドレス ウィンドウから
- B. Windows > Apps > Manager Administration Configuration > Console Root > Avaya から > アプリケーション > CCMA 設定
- C. Windows > Apps > Manager Administration Configuration > Console Root > Avaya から > アプリケーション > リアルタイム レポート > RTR レジストリ設定
- D. CCMS から > RSMConfig

Answer: A ([メッセージを残す](#))

参照先<http://downloads.avaya.com/css/P8/documents/100178738>

最新問題: 23

Avaya Aura Contact Center (AACC) の高可用性 (HA) の場合、アクティブ サーバー データベースをバックアップし、それをスタンバイ サーバーに復元して、シャドーイングを有効にする必要があります。

アクティブ サーバー データベースとスタンバイ サーバー データベースの時間差が何時間よりも大きい場合、データベース シャドーイングは機能しませんか？

- A. 72 時間
- B. 24 時間
- C. 12 時間
- D. 48時間

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 24

Avaya Agent Desktop (AAD) クライアントのインストールでサポートされているオペレーティング システムはどれですか？

- A. Microsoft Windows 8.1 (32 ビットおよび 64 ビット)
- B. Windows XP Professional SP2 以降
- C. Microsoft Windows 7 (32 ビットおよび 64 ビット)
- D. Microsoft Windows 10 (32 ビットおよび 64 ビット)

Answer: A,B,C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 25

顧客から提供されたサーバーに Avaya Aura Contact Center R7 (AACC) をインストールする準備をしています。サーバーが AACC を実行するための要件を満たしていることを確認する必要があります。

サーバー要件は、どの Avaya サポート ドキュメントに記載されていますか？

- A. Avaya Aura コンタクトセンター Avaya Aura Unified Communications のコミッショニング
- B. Avaya Aura Contact Center の管理
- C. Avaya Aura Contact Center の概要と仕様
- D. Avaya Aura Contact Center および Avaya Aura Unified Communications Platform 統合

Answer: C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 26

SIP ベースの Avaya Aura® Contact Center (AACC) と Avaya Aura® Media Server (AAMS) をインストールしています。

AAMS を実装することで得られる機能/機能を 3 つ選択してください。(3つ選んでください。)

- A. スキルセット ベースのルーティング

- B. 呼び出しの固定
- C. 録音されたアナウンス
- D. 保留音
- E. テキスト読み上げエンジン

Answer: C,D,E (メッセージを残す)

解説 参考 :

参照: <https://www.avaya.com/blogs/archives/2016/03/understanding-avaya-aura-media-server-survivability-settings.html>

最新問題: 27

Avaya の設定時に、スイッチオーバーの有効化機能を使用できるサーバーはどれですか
Aura コンタクト センター (AACC) 高可用性 (HA)?

- A. アクティブ サーバー
- B. アクティブ サーバーとスタンバイ サーバー
- C. プライマリ サーバーとバックアップ サーバー
- D. プライマリ サーバー

Answer: (解答を表示する)

最新問題: 28

Avaya Aura Contact Center ソフトウェアをインストールし、ソフトウェア接続をテストする準備
をしています。参照クライアントの 2 つの機能は何ですか? 2つ選んでください。)

- A. 電話をかける
- B. CTI 接続のテスト
- C. 電話を転送する
- D. SIP 接続のテスト

Answer: A,C (メッセージを残す)

最新問題: 29

License Manager (LM) 構成ユーティリティについて正しい説明はどれですか? 2つ選んでください。
(。)

- A. License Manager Configuration ユーティリティを使用して、Avaya ライセンス Web サイトからライセンス ファイルをダウンロードできます。
- B. License Manager は、仮想マシン上の WebLM ライセンス ファイルと Avaya WebLM サーバーをサポートします。
- C. License Manager は、Contact Center のすべての機能のアプリケーション ライセンスを一元的に制御および管理します。
- D. License Manager がインストールされているサーバー上のライセンス ファイルを編集できません。

Answer: B,C (メッセージを残す)

解説 参考 :

参照: <https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101017335>

最新問題: 30

Avaya Aura Contact Center R7 について、Windows のインストールに関して正しい記述を 3 つ選択してください。(3つ選んでください。)

- A. Avaya Aura Contact Center リリース 7.x にアップグレードするお客様は、新しい Microsoft Windows Server 2012 R2 オペレーティング システムに移行する必要があります。
- B. Avaya Aura Contact Center リリース 7 は、Microsoft Windows Server 2012 R2 オペレーティング システムでサポートされています。
- C. Microsoft Windows Server 2012 R2 オペレーティング システムのプロダクト キーが必要です。
- D. Avaya Aura Contact Center リリース 7 は、Microsoft Windows Server 2008 R7 でサポートされています。

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 31

Contact Center Manager Server でマルチキャストの Time to Live 値を増やしました (CCMS)。

値を変更した後、新しい値を有効にするために再起動する必要がある CCMS サービスはどれですか?

- A. CCMS RSM_Service、リアルタイム統計マネージャー サービス
- B. CCMS RDC_Service、リアルタイム データ計算サービス
- C. CCMS IS_Service、組み込みサービス
- D. CCMS SDP_Service、統計データ プロパゲータ サービス

Answer: D ([メッセージを残す](#))

有効な **6210** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい 6210 試験問題集！
GoShiken.com が最新の **6210** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com 6210 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com 6210 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/AVAYA/6210-mondaishu.html> (**12530%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w** 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 32

顧客は、Aura SIP の Platform Vendor Independent (PVI) ミッドレンジ仕様を完全に満たすサーバーを提供します - Avaya を使用しない Voice and Multimedia Contact Server Aura Media Server (AAMS) サーバータイプ。

このサーバー タイプでサポートされるログイン エージェントの最大数は?

- A. 500 エージェント

- B. 100 エージェント
- C. 200 エージェント
- D. 300 エージェント

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 33

Avaya Aura Contact Center (AACC) のインストールが完了したら、バックアップを実行する必要があります。

Contact Center Database Maintenance ユーティリティから、バックアップを実行するために使用される 2 つのメニュー オプションはどれですか？

- A. ドライブの割り当てと即時バックアップ
- B. バックアップ先と即時バックアップ
- C. 場所を選択してすぐにバックアップ
- D. バックアップ ドライブと即時バックアップ

Answer: ([解答を表示する](#)**)**

最新問題: 34

新しくインストールされた

Avaya Aura コンタクト センター (AACC)。

IP マルチキャスト アドレスとして使用できる許容範囲内のアドレスはどれですか。
コンタクト センター マネージャ サーバー (CCMS)?

- A. 242.0.1.0
- B. 225.0.1.254
- C. 240.255.255.254
- D. 223.0.0.255

Answer: A ([メッセージを残す](#))

最新問題: 35

Avaya Aura Contact Center をインストールする前に、Windows Server オペレーティング システムでどの機能を有効にする必要がありますか？

- A. TFTP クライアントから CCMA 構成ファイルをリモート TFTP サーバーにバックアップし、サーバーでレポートを表示するための XPS ビューアー。
- B. リモート バックアップと IIS を管理するための SAN 用ストレージ マネージャー
- C. サーバー上のレポートを表示するための IIS および XPS Viewer。
- D. CCMA サーバー バックアップを実行するためのリモート デスクトップ接続と Windows Server バックアップ。

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 36

Avaya Aura Contact Center (AACC) のインストールが完了したら、バックアップを実行する必要があります。

Contact Center Database Maintenance ユーティリティから、バックアップを実行するために使用される 2 つのメニュー オプションはどれですか？

- A. 場所を選択してすぐにバックアップ
- B. バックアップ先と即時バックアップ
- C. バックアップ ドライブと即時バックアップ
- D. ドライブの割り当てと即時バックアップ

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 37

SIP INVITE メッセージが Contact Center Manager Server (CCMS) に到着すると、CCMS は、設定されたルート ポイント URI の 1 つとメッセージを照合します。

次に、CCMS は顧客の呼び出しをどのコンポーネントのポートに固定しますか？

- A. Avaya Aura Midsize Enterprise (ME)
- B. Avaya Aura Media Server
- C. コールパイロット
- D. Avaya Aura Communication Manager

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 38

Contact Center Multimedia Administration Tool で電子メール スキルセットを設定する場合、何が必要ですか？

- A. 各メール スキルセットのベクトルの割り当て
- B. メール スキルセットごとのスクリプトの割り当て
- C. 各電子メール スキルセットのオープン キューの割り当て
- D. 各メール スキルセットのルート ポイントの割り当て

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 39

Avaya Aura Contact Center のインストールが正常に完了すると、Avaya は、CCMS について報告された問題を修正するために必要な、この特定のサイト用のパッチをリリースします。現在、サービス パック AvayaCC_CCMS_7.0.0.0.11.0021_Patch が CCMS にインストールされており、ロールアップ パッチはまだインストールされていません。

サイト固有のパッチの有効な名前は何ですか？

- A. AvayaCC_CCMS_7.0.0.0.12.0031_ServicePack
- B. AvayaCC_CCMS_7.0.0.0.12.0021_Patch
- C. AvayaCC_CCMS_7.0.0.0.11.0210_Patch
- D. AvayaCC_CCMS_7.0.0.0.11.0023_ServicePack

Answer: C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 40

Avaya Aura® Contact Center (AACC) の高可用性 (HA) 実装用にサーバーを構成するときに、ホスト ファイルを使用して管理名を管理 IP アドレスに解決している場合は、管理名と管理 IP アドレスをホストに追加してください。ファイル。

HA サーバー用に作成する必要がある DNS エントリはどれですか？

- A. アクティブ サーバーの静的 DNS エントリ
- B. アクティブ サーバーの 1 つの DNS 静的エントリ
スタンバイ サーバー用の 1 つの DNS 静的エントリ
管理名と関連付けられた IP アドレスの 1 つの DNS 静的エントリ
- C. アクティブ サーバーの 1 つの静的エントリ
スタンバイ サーバー用の 1 つの静的エントリ
- D. アクティブ サーバー用の 1 つの動的 DNS エントリ
スタンバイ サーバー用の 1 つの動的 DNS エントリ
管理名と関連付けられた IP アドレスの 1 つの動的 DNS エントリ

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 41

Avaya Aura Media Server High Availability (HA) ペアが形成された後、いくつかの要素 マネージャ ページには、ペアになった新しい高可用性状態/ステータスを反映する新機能が表示されます。

主要な AAMS Element Manager ナビゲーション ペインで、ステータスを表示する必要がある 3 つの機能はどれですか？ (3つ選んでください。)

- A. プライマリ サーバーとバックアップ サーバーの両方に対して 1 つの要素の役割がリストされていることを確認します。
- B. アクティブ サーバーとスタンバイ サーバーの両方に対して 1 つのエレメント ロールがリストされていることを確認します。
- C. [アラームの説明] 列にアラームが表示されていないことを確認します。
- D. 2 つのノードのみがリストされていることを確認します。

Answer: A,B,D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 42

Contact Center Server Utility は、スタンドアロン コンピュータにインストールすることも、Contact Center Manager Server (CCMS) と共存させることもできます。

Server Utility が実行できるサーバー上の操作はどれですか？

- A. アラームとイベントの表示
- B. リアルタイム ディスプレイ インターフェイス パラメータの変更
- C. データベースの復元を実行します
- D. ライセンスの管理

Answer: A ([メッセージを残す](#))

最新問題: 43

Avaya Aura Contact Center でアウトバウンド コンタクトのライフ サイクルを分析する場合: ステップ 1 は、アウトバウンド キャンペーンが OCMT で作成され、CCMM データベースにロードされることを示しています。

Avaya Aura Contact Center でのアウトバウンド コンタクトのライフ サイクルのステップ 3 は何ですか?

- A. コンタクトは、Avaya Agent Desktop を使用してエージェントに提示されます。
- B. Web サービスを使用して、エージェントの顧客の詳細が取得されます。
- C. 新しく到着した連絡先が作成され、Open Queue を使用してアプリケーションに送られます。
- D. コンタクト センター アプリケーション (スクリプト) は、コンタクトをルーティングする方法、またはこの場合はどのエージェントに提示するかを決定します。

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 44

Contact Center Manager Administration (CCMA) Contact Center Management にエージェントを追加しています。エージェントが Contact Center Manager Server (CCMS) データベースに追加されたときに、対応するユーザーを Communication Control Toolkit (CCT) に追加するにはどうすればよいですか?

- A. [このエージェントの CTI を有効にする] オプションを選択します。
- B. [音声 URI] フィールドにエージェントの電話セットの SIP アドレスを入力します。
- C. [CCT エージェントの作成] オプションを選択します。
- D. エージェントのユーザー タイプを 「スーパーバイザー/エージェント」に設定します。

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 45

Avaya Aura Contact Center (AACC) をインストールするために Windows サーバーを準備しています。

AACC はリモート アクセス サービス (RAS) をサポートしていないため、AACC をインストールする前に無効にする必要があります。

リモート アクセス サービスを無効にする正しい手順は何ですか?

- A. [管理ツール] > [コンピューターの管理] で RAS を無効にします。
- B. [管理ツール] > [リモート アクセス接続マネージャー] で RAS を無効にします。
- C. Avaya Aura Contact Center Roles and Features Installer を使用して RAS を無効にします。
- D. AACC R7 インストール DVD により、RAS が自動的に無効になります。

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 46

Contact Center Multimedia (CCMM) 電子メール ルーティングを構成する場合、ユーザー定義のルールを作成して、電子メール コンタクトのルーティング方法を決定できます。適用できるルーティング オプションを 3 つ選択してください。(3 つ選んでください。)

- A. メールが送信された優先度 (優先度グループ)
- B. メール受信時 (受付時間)
- C. メールが送信されたスキルセット (スキルセット グループ)
- D. メールの送信元 (送信者グループ)
- E. 電子メール メッセージ内の特定の文字、単語、またはフレーズ (キーワード)

Answer: ([解答を表示する](#))

有効な **6210** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい 6210 試験問題集！

GoShiken.com が最新の **6210** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com 6210 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com 6210 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/AVAYA/6210-mondaishu.html> (**12530%OFF**問題集溶と正解付きで **30%w**特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: **47**

Contact Center Release 7 がサポートするミッション クリティカルな高可用性 (HA) ソリューションを 3 つ選択してください。

(3 つ選んでください。)

- A. Avaya Aura® プラットフォームの回復力を備えた、または備えていないミッション クリティカルな HA
- B. Avaya Aura® Unified Communications Virtualized Environment によるミッション クリティカルな HA
- C. 中規模ビジネス テンプレートを使用したミッション クリティカルな HA
- D. 中堅企業 (ME) でのミッション クリティカルな HA

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: **48**

Contact Center Multimedia (CCMM) データベースに保存されているデータに基づいて、アウトバウンド レポートとマルチメディア レポートを生成するよう依頼されました。また、レポートをカスタマイズするには、レポート作成ウィザードからマルチメディア データ ソースにアクセスする必要があります。CCMM サーバーは、Contact Center Manager Administration (CCMA) を通じて追加されています。このタスクを完了するために必要な追加の手順はどれですか？

- A. CCT サーバーを CCMS のレポート サーバーとして割り当てます。
- B. CCMM サーバーを Contact Center Manager Server (CCMS) のレポート サーバーとして割り当てます。
- C. CCMA を介して Microsoft Exchange サーバーを追加します。

D. CCMA を介して Communication Control Toolkit (CCT) サーバーを追加します。

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 49

Avaya Aura® Contact Center (AACC) は、Avaya Aura® Media Server (AAMS) のメディア処理機能を使用して、メディア処理による顧客とエージェントの音声パスの会議などの機能を実行します。

AACC と AAMS に関する 3 つの記述のうち、正しいものはどれですか? 3つ選んでください。)

A. AACC は、Media Server Markup Language (MSML) ベースの通信を使用して AAMS と統合します。

B. AAMS は、Windows Server 2012 R2 オペレーティング システムで、AACC と共存してインストールされた場合にサポートされます。

C. AAMS は、ACC_APP_ID という名前の MSML ベースのサービス タイプを提供します。

D. AACC は、ソリューション内の各 AAMS インスタンスにライセンスを必要としません。

Answer: A,B,C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 50

顧客はエージェント グリーティング機能を購入して、個々の録音済みグリーティング再生機能を提供しました。

Avaya Aura® Contact Center (AACC) で有効になっている Agent Greeting のライセンスはどこにありますか?

A. サーバーから、[Multimedia Commissioning] > [Multimedia Licensing] タブを見つけます。

B. Contact Center Manager Administration (CCMA) > 構成 > アプリケーション > LM サービス構成セットアップ タブから

C. [Contact Center License Manager] > [構成] > [Contact Center Licensing] タブから

D. サーバーから、[サーバー構成] > [ライセンス] タブに移動します。

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 51

顧客のローカル エリア ネットワークでは、ネットワーク内の一部のセグメントでは、データを送信するためのマルチキャストが許可されていません。

RTR (リアルタイム レポート) レジストリ設定を使用して Contact Center Manager

Administration (CCMA) を構成する場合、ネットワーク帯域幅の使用をどのように制限できますか?

A. [出力レート] ボックスに、サーバーが許可する同時出力の最小数を入力します。

B. [最小ユニキャスト セッション] ボックスに、サーバーが許可する同時ユニキャスト セッションの最小数を入力します。

C. [出力レート] ボックスに、サーバーが許可する同時出力の最大数を入力します。

D. [最大ユニキャスト セッション] ボックスに、サーバーが許可する同時ユニキャスト セッションの最大数を入力します。

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 52

アウトバウンド キャンペーン の設計中に、管理者は 2 つのタイプのダイアルから選択します。アウトバウンド キャンペーン を設計する際に利用できる 2 種類のダイアル オプションはどれですか? 2つ選んでください。)

- A. プログレッシブダイアル
- B. 予測ダイアル
- C. プレビューダイアル
- D. 定時発信

Answer: B,C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 53

Contact Center データベースのバックアップを実行したいと考えています。バックアップを実行するためにどのツールを使用しますか?

- A. データベース保守ユーティリティ
- B. RefClient
- C. データ エクスポート ユーティリティ
- D. 高可用性

Answer: A ([メッセージを残す](#))

最新問題: 54

顧客は、音声およびマルチメディア コンタクト センターの実装を希望しています。Avaya Aura Contact Center (AACC) サーバーに加えて、Voice and Multimedia Contact Center アーキテクチャに統合できる 2 つの機能的なサーバー タイプはどれですか? 2つ選んでください。)

- A. 社内メール サーバー
- B. ターミナル サーバー
- C. 企業 Web サーバー
- D. FTP サーバー

Answer: C,D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 55

ブラウザから Avaya Aura Media Server (AAMS) Element Manager (EM) にログインするには、正しい URL を入力する必要があります。

AAMS Element Manager (EM) にアクセスするための正しい URL 形式はどれですか?

- A. https://<サーバーアドレス>:em
- B. https://<サーバーアドレス>:/em
- C. https://<サーバーアドレス>:8443/em
- D. https://<サーバーアドレス>:8800/em

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 56

Web ベースのコンタクト センター マルチメディア (CCMM) マルチメディア管理クライアントについて正しい記述はどれですか?

- A. CCMM リソースの管理機能を提供します。
- B. Avaya Aura Agent Desktop (AAAD) を管理し、ブラウザベースのインターフェイスを使用してエージェントのパフォーマンスを監視するために使用されます。
- C. SDK を使用して、開発者がカスタムのコンピュータ テレフォニー インテグレーション (CTI) アプリケーションを設計できるようにします。
- D. インストール済みおよびブラウザベースのクライアント統合のための CTI の実装に役立ちます。

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 57

Avaya Aura® Contact Center (AACC) リリース 7 は、以前は Avaya Media Server と呼ばれていた Avaya Aura® Media Server (AAMS) のみをサポートします。

AAMS に関する 3 つの記述のうち、正しいものはどれですか? 3つ選んでください。)

- A. AAMS は、Windows Server 2012 R2 オペレーティング システムで、AACC と共存してインストールされた場合にサポートされます。
- B. AACC では、ソリューション内の AAMS インスタンスごとにライセンスが必要です。
- C. サーバーの Avaya Aura® Media Server High Availability ペアには、2 つのインスタンス ライセンスが必要です。
- D. Windows Server オペレーティング システムでは、スタンドアロンの Avaya Aura® Media Server がサポートされています。

Answer: A,B,C ([メッセージを残す](#))

解説 参考 :

参照: <https://support.avaya.com/css/P8/documents/101038008>

最新問題: 58

Contact Center Multimedia (CCMM) の電子メール コンタクトを処理する場合、電子メール サーバーの送信メールボックスにログオンし、自動確認、自動返信、またはエージェントが作成した返信などのメッセージを送信するコンポーネントはどれですか?

- A. ルール エンジン
- B. 受信メッセージ ハンドラ
- C. アウトバウンド キャンペーン管理ツール
- D. 送信メッセージ ハンドラ

Answer: C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 59

Communication Control Toolkit (CCT) の構成を確認し、Contact Center Manager Server (CCMS) の連絡先をルーティングするためにすべてのリソースが利用可能でアクセスできるようにするために使用されるツールはどれですか？

- A. サーバー マネージャー
- B. 参照クライアント
- C. サーバーユーティリティ
- D. マルチメディア ダッシュボード

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 60

復元力を確保するために、追加のライセンス マネージャーをネットワークに追加するよう求められました。

追加のライセンス マネージャーをサポートするライセンス タイプはどれですか？

- A. Nodal Enterprise (スタンバイ ライセンス マネージャーが構成されている場合)。
- B. ネットワーク エンタープライズ。プライマリおよびセカンダリのライセンス マネージャーを構成できます。
- C. リモート エンタープライズ (スタンバイ ライセンス マネージャーが構成されている場合)。
- D. コーポレート エンタープライズ。プライマリおよびセカンダリのライセンス マネージャーを構成できます。

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 61

Avaya Aura Contact Center (AACC) は、Avaya Aura Media Server (AAMS) メディア処理機能を使用します。

Contact Center Manager Administration (CCMA) に AAMS を追加する場合、マスター コンテンツストアに関する正しい記述はどれですか？ (3つ選んでください。)

- A. AAMS サーバーに既存のコンタクト センター メディアが含まれていない場合、CCMA はそれにベース メディアをアップロードします。
- B. 各メディア サーバーの [マスター コンテンツストア] チェック ボックスをオンにします。
- C. メディアとプロンプトを管理する AAMS サーバーの [マスター コンテンツストア] チェック ボックスをオンにします。
- D. 1 つのメディア サーバーに対してのみ [マスター コンテンツストア] チェック ボックスをオンにします。

Answer: A,C,D ([メッセージを残す](#))

有効な **6210** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい 6210 試験問題集！

GoShiken.com が最新の **6210** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com 6210 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com 6210 問題集をゲットする人はこち

ら: <https://www.goshiken.com/AVAYA/6210-mondaishu.html> (12530%OFF問題集溶と正解付き
で 30%w特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 62

Avaya Aura® Contact Center Release 7 サーバーのインストールでサポートされているオペレーティング システムはどれですか?

- A. Windows Server 2008 SP7 Standard Edition または Enterprise Edition
- B. Windows Server 2012 R1 Standard Edition または Datacenter Edition
- C. Windows Server 2012 R2 Standard Edition または Datacenter Edition
- D. Windows Server 2008 SP2 Standard または Enterprise Edition

Answer: (解答を表示する)

解説 参考 :

参照: <https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101017526> (p.12)

最新問題: 63

ブラウザから Avaya Aura® Media Server (AAMS) Element Manager (EM) にログインするには、正しい URL を入力する必要があります。

AAMS Element Manager (EM) にアクセスするための正しい URL 形式はどれですか?

- A. <https://<サーバーアドレス>.em>
- B. <https://<サーバーアドレス>.8800/em>
- C. <https://<サーバーアドレス>:/em>
- D. <https://<サーバーアドレス>.8443/em>

Answer: C (メッセージを残す)

解説 参考 :

参照: <https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101017536> (33)

最新問題: 64

Avaya Aura® Contact Center をインストールする前に、Windows Server オペレーティング システムでどの機能を有効にする必要がありますか?

- A. サーバー上のレポートを表示するための IIS および XPS Viewer。
- B. TFTP クライアントから CCMA 構成ファイルのリモート TFTP サーバーへのバックアップ、およびサーバーでレポートを表示するための XPS ビューアー。
- C. CCMA サーバー バックアップを実行するためのリモート デスクトップ接続と Windows Server バックアップ。
- D. リモート バックアップと IIS を管理するための SAN 用ストレージ マネージャー

Answer: (解答を表示する)

最新問題: 65

Avaya Aura Contact Center (AACC) をインストールするために Windows サーバーを準備しています。AACC はリモート アクセス サービス (RAS) をサポートしていないため、AACC をインストールする前に無効にする必要があります。

リモート アクセス サービスを無効にする正しい手順は何ですか？

- A. Avaya Aura Contact Center Roles and Features Installer を使用して RAS を無効にします。
- B. [管理ツール] > [コンピューターの管理] で RAS を無効にします。
- C. AACC R7 インストール DVD により、RAS が自動的に無効になります。
- D. [管理ツール] > [リモート アクセス接続マネージャー] で RAS を無効にします。

Answer: ([解答を表示する](#))

解説 参考 :

参照: <https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/100141959> (32)

最新問題: 66

ウィザードで高度なスクリーンポップを作成するときに、スクリーンポップ起動イベントを選択します。ローンチ イベントの 2 つのオプションとは何ですか？ (2つ選んでください。)

- A. アクティブ
- B. アラート
- C. ダイヤル
- D. 通話設定

Answer: A,B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 67

Avaya Aura Contact Center POM 統合で使用されるすべてのエージェントはどこで管理されますか？

- A. Avaya Aura Experience Portal
- B. コンタクト センター マネージャーの管理
- C. Avaya プロアクティブ アウトリーチ マネージャー
- D. アバイア IQ

Answer: C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 68

アプリケーション メニューのオーケストレーション デザイナー (OD) で、マスター スクリプトをダブルクリックすると、Contact Router が起動します。Contact Router は、Contact Center システム上に存在するアプリケーション (スクリプト/フロー) へのすべての連絡先の最初で唯一のエントリー ポイントです。

Contact Router リストには、スクリプトへのアクセスが必要な 3 つのアイテムはどれですか？ (3つ選んでください。)

- A. CDN
- B. DNIS
- C. CDR

D. CLID

Answer: [\(解答を表示する\)](#)

最新問題: 69

展示を参照してください。エージェントは、Agent Desktop を使用して SIP コンタクト センターからコンタクトを取り、コール中にダブル ページ アイコン (ボックス内で強調表示されている) をクリックします。エージェントが見開きページ アイコンをクリックしたときに、エージェントがアクセスしているエージェント デスクトップの機能はどれですか？



- A. ワークアイテムのステータスを取得する
- B. アドレス帳にアクセスする
- C. 電話を転送する
- D. ワークアイテムから発番号をコピー

Answer: B ([メッセージを残す](#))

最新問題: 70

SIP 対応のコンタクト センターで初めて Avaya Agent Desktop (AAD) を展開しています。エージェントが AAD を使用するには、Contact Center Management Administration (CCMA) での構成手順を実行する必要がありますか？

- A. 各エージェントのコール プレゼンテーション クラスで Agent Desktop 統合を有効にします。
- B. 各エージェントに AAD ログイン ID とパスワードを割り当てます。
- C. 各エージェントの電話を取得します。
- D. ドメイン ユーザー アカウントを各エージェントに関連付けます。

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 71

顧客は、Open Queue セッション ライセンスを提供し、必要なマルチメディア コンタクト タイプのエージェント ライセンスを提供するための適切なライセンスで Avaya Aura Contact Center (AACC) を購入しました。

AACC で最初に有効になっている Open Queue はどこですか？

- A. CCMS > マルチメディア コミッショニング > マルチメディア ライセンス タブ
- B. Ignition Wizard 構成 > ライセンス タブ
- C. Contact Center License Manager > 構成 > Contact Center Licensing タブ
- D. Contact Center Manager Administration (CCMA) > 構成、アプリケーション > LM サービス構成セットアップ タブ

Answer: [\(解答を表示する\)](#)

最新問題: 72

Orchestration Designer (OD) で新しいアプリケーション (スクリプト) を作成しました。OD のどの構成手順を実行すると、新しいアプリケーションへのテスト呼び出しを行うことができますか？

- A. [Call Router] > [Application Routes] > [CDNs] > [Configured Routes] > [Add] > [Select Application] > [Save] を選択します。
- B. CDN を選択 > アプリケーションを追加 > 保存
- C. アプリケーション ルートを選択 > CDN > 構成済みルート > アプリケーションを選択 > 保存
- D. [アプリケーション] > [ルート] > [アプリケーションの追加] > [保存] を選択します。

Answer: D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 73

Contact Center Multimedia (CCMM) 管理ユーティリティを起動しました。CCMM Administration General Administration ページで構成できる 3 つの設定はどれですか？ 3つ選んでください。）

- A. ウェブ通信
- B. サーバー
- C. スキルセット
- D. エージェント
- E. メール

Answer: B,C,D ([メッセージを残す](#))

最新問題: 74

サポートされているサーバーに Avaya Aura Contact Center (AACC) をインストールするために Avaya が推奨する方法はどれですか？

- A. インターネット経由でサーバーからアクセスできるリモート DVD-ROM ドライブからインストールを実行します。
- B. サーバーから LAN 経由でアクセスできるリモート DVD-ROM ドライブからインストールを実行します。
- C. Contact Center DVD をサーバーの DVD ドライブに挿入します。
- D. インストール DVD のリモート ハードディスク コピーからインストールを実行します。

Answer: ([解答を表示する](#)**)**

最新問題: 75

Avaya Aura Contact Center で Web チャット コンタクトのライフ サイクルを分析する場合: ステップ 1 は、Contact Center Multimedia が Contact Center Multimedia Web サービスを介して外部 Web サーバーから連絡先を受信することを示しています。ステップ 2 は、連絡先を Contact Center Multimedia データベースに書き込み、データベースから取得できるようにする Java API を Web サービスが提供することを示しています。、ステータスを照会します。

Avaya Aura Contact Center での Web チャット コンタクトのライフ サイクルのステップ 3 は何ですか？

- A. Web サーバーが Web サービスにアクセスする方法を示す Java Server Pages (JSP) スクリプトの例を提供するために、一連のサンプル ページが Contact Center Multimedia と共に配布されます。
- B. カスタマイズされた Web ページで、顧客に表示されます。
- C. カスタマイズされたルック アンド フィールドとビジネス ロジックを備えたカスタマイズされた Web ページは、顧客が作成する必要があります。
- D. 外部 Web サーバーは、連絡先に割り当てられたスキルセットと優先度を決定します。

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 76

Contact Center Server Utility は、スタンドアロン コンピュータにインストールするか、Contact Center Manager Server (CCMS) と共存させることができます。

Server Utility が実行できるサーバー上の操作はどれですか？

- A. ライセンスの管理
- B. データベースの復元を実行します
- C. アラームとイベントの表示
- D. リアルタイム ディスプレイ インターフェイス パラメータの変更

Answer: C ([メッセージを残す](#))

有効な 6210 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい 6210 試験問題集！

GoShiken.com が最新の 6210 試験問題集を提供しています。GoShiken.com 6210 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com 6210 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/AVAYA/6210-mondaishu.html> (12530%OFF問題集溶と正解付きで 30%w 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 77

インストール中に Communication Control Toolkit (CCT) サーバーが Contact Center Manager Administration (CCMA) の構成ページに追加されたことを確認した場合、どのサーバーが CCT サーバーに関連付けられていますか？

- A. コンタクト センター マルチメディア (CCMM)
- B. コンタクト センター マネージャー サーバー (CCMS)
- C. ライセンス マネージャー
- D. コンタクト センター マネージャー管理 (CCMA)

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 78

顧客はエージェント グリーティング機能を購入して、個々の録音済みグリーティング再生機能を提供しました。

Avaya Aura Contact Center (AACC) で有効になっている Agent Greeting のライセンスはどこにありますか？

- A. サーバーから、[サーバー構成] > [ライセンス] タブに移動します。
- B. [Contact Center License Manager] > [構成] > [Contact Center Licensing] タブから
- C. Contact Center Manager Administration (CCMA) > 構成 > アプリケーション > から LM サービス構成設定タブ
- D. サーバーから、Multimedia Commissioning > MultimediaLicensing タブを見つけます。

Answer: C ([メッセージを残す](#))

最新問題: 79

通話処理、通話処理、通話処理、通話表示、履歴データベースおよびリアルタイム データベースへのデータの蓄積などの機能を管理するコンタクト センターのコア コンポーネントはどれですか？

- A. コンタクト センター マネージャー管理 (CCMA)
- B. 通信制御ツールキット (CCT)
- C. コンタクト センター マネージャー サーバー (CCMS)
- D. コンタクト センター マルチメディア (CCMM)

Answer: C ([メッセージを残す](#))

解説 参考 :

参照: [ftp://ftp.landdata.ru/support/Docs/Contact %20Center/AACC/AACC_Fundamentas_NN44400-11002.pdf](ftp://ftp.landdata.ru/support/Docs/Contact%20Center/AACC/AACC_Fundamentas_NN44400-11002.pdf) (59)

最新問題: 80

Avaya Aura® Application Enablement Services (AES) は、開発者が利用できる拡張テレフォニー API、プロトコル、および Web サービスのセットです。Avaya Aura® Contact Center (AACC) と AES の間のインターフェイスは相互 TLS です。

AES と AACC に関する 3 つの記述のうち、正しいものはどれですか？ 3つ選んでください。）

- A. AES 7.0 には、デフォルトの Contact Center ルート証明書が含まれています。
- B. Contact Center CTI Proxy は、AES IP アドレス、ポート 4723、トランスポート TLS をポイントします。
- C. Contact Center で Web サービス セキュリティを使用している場合、デフォルトの証明書は使用できず、Contact Center 証明書ストアの証明書を使用する必要があります。
- D. AES 7.0 には、デフォルトの Contact Center ルート証明書が含まれていません。AES 7.0 でデフォルトのルート証明書を使用するには、それを AES にインポートする必要があります。

Answer: (解答を表示する)

最新問題: 81

Avaya では、リモート サポートを提供するために Avaya Aura® Contact Center (AACC) サーバーでリモート サポート アクセス ツールを構成する必要があります。

Avaya が推奨するリモート アクセス ツールはどれですか？

- A. Avaya Secure Access リンク
- B. pcAnywhere
- C. ネットミーティング
- D. AA_レスキュー

Answer: A ([メッセージを残す](#))

解説 参考 :

参照: <https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/100180144> (36)

最新問題: 82

Contact Center Multimedia (CCMM) でクリーンアップ ルールとスケジュールされたタスクを作成するために使用されるツールはどれですか？

- A. コントロールユーティリティ
- B. コンタクト センター データベース メンテナンス ユーティリティ
- C. CCMM データ管理
- D. システム制御および監視ユーティリティ

Answer: ([解答を表示する](#))

最新問題: 83

マルチメディア ルーティングを行うには、Contact Center Manager Administration (CCMA) でマルチメディア スキルセットを定義する必要があります。マルチメディア スキルセットと音声スキルセットを区別する命名規則はどれですか？

- A. マルチメディア ディスポジション コードがスキルセットに追加されます。
- B. マルチメディア サフィックスがスキルセット名に追加されます。
- C. スキルセット名にマルチメディアが追加されます。
- D. マルチメディア プレフィックスがスキルセット名に追加されます。

Answer: ([解答を表示する](#))

Valid 6210 Dumps shared by GoShiken.com for Helping Passing 6210 Exam! GoShiken.com now offer the **newest 6210 exam dumps**, the GoShiken.com 6210 exam **questions have been updated** and **answers have been corrected** get the **newest** GoShiken.com 6210 dumps with Test Engine here: <https://www.goshiken.com/AVAYA/6210-mondaishu.html> (125 Q&As Dumps, **30%OFF Special Discount: Freepdfdumps**)