

Avaya.33160X.v2024-01-30.q22

試験コード:	33160X
試験名称:	Avaya Workforce Engagement Support Certified Exam
認定資格:	Avaya
無料問題数:	22
バージョン:	v2024-01-30
アクセス数:	464
ページビュー数:	220
https://www.jpnpdf.com/Avaya.33160X.v2024-01-30.q22-mondaishu.html	

最新問題: 1

Avaya Workforce Engagement のユーザーを管理する場合、ユーザー管理ワークフローの最初のステップは何ですか？

- A. 組織とグループの作成
- B. ロールの作成
- C. ユーザー プロファイルを作成する
- D. ユーザーをロールとスコープに割り当てます

Answer: ([解答を表示する](#))

説明

Avaya Workforce Engagement のユーザー管理ワークフローの最初のステップは、組織とグループを作成することです。組織とグループは、ビジネスまたはコンタクトセンターの構造を表す論理的なエンティティです。組織とグループを使用して、ユーザー、ロール、記録ルールのアクセスと権限の範囲を定義できます。組織とグループは手動で作成することも、CSV ファイルまたは LDAP サーバーからインポートすることもできます5 参考資料: 5: Avaya Workforce Engagement Support - ユーザー管理ガイド、9-106 ページ

最新問題: 2

Avaya Workforce Engagement では、管理対象サーバーのアラームを監視し、概要データを収集するコンポーネントはどれですか？

- A. エンタープライズ マネージャー
- B. LoggerServer サービス
- C. 専用ネットワーク接続
- D. MDL データベース

Answer: A ([メッセージを残す](#))

説明

『Avaya Workforce Optimization Select Installation Guide』によると、Enterprise Manager は、管理者が Avaya Workforce Engagement システムを構成および管理できるようにする Web ベースのアプリケーションです。

Enterprise Manager の機能の 1 つは、管理対象サーバーのアラームを監視し、概要データを収集することです。Enterprise Manager は、CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク領域使用率、ネットワークトラフィックなど、システム内の各サーバーの正常性状態を表示できます。Enterprise Manager は、サービス障害、ライセンスの問題、構成エラーなど、サーバー上で発生する重大または重大なアラームを管理者に警告することもできます。Enterprise Manager は、記録されたコールの数、完了した評価の数、指導されたエージェントの数など、システムのパフォーマンスとアクティビティの概要データを示すレポートやグラフも提供できます。参考資料: Avaya Workforce Optimization Select インストールガイド

最新問題: 3

記録およびアーカイブされた通話従業員のヘイ番号セグメントの数をトラブルシューティングしています。

この情報を取得するにはどの監視ツールを使用する必要がありますか？

- A. 従業員アーカイブ レポート。
- B. キャプチャ ステータス
- C. データ整合性レポート
- D. レコーダーのステータスの概要

Answer: ([解答を表示する](#))

説明

従業員アーカイブ レポートは、記録およびアーカイブされた通話従業員セグメントの数に関する情報を取得するために使用できる監視ツールです。EmployeeArchive レポートには、各従業員または従業員グループの録画の数、合計期間、合計サイズ、および平均サイズが表示されます。従業員アーカイブ レポートは、日付範囲、組織、グループ、従業員、記録タイプ、および記録ステータスによってフィルタリングできます。従業員アーカイブ レポートは、さらに分析するために CSV ファイルにエクスポートすることもできます1 参考資料: 1: Avaya Workforce Engagement Support - レポート ガイド、25-262 ページ

最新問題: 4

Avaya Workforce Engagement サーバーの検証プロセスの一部を説明しているのはどれですか？

- A. すべてのサーバー検証情報は別のログ サーバーに保持されます。
- B. SR バリデータは、見つかった問題の修正を試みます。
- C. SR バリデータは、現在のインストールと構成をそのサーバーの要件ファイルと比較します。
- D. サーバー グループとサーバー タイプは SR Validator によって自動的に検出されます。

Answer: C ([メッセージを残す](#))

説明

『Avaya Workforce Optimization Select インストール ガイド』によると、SR バリデーターは、Avaya Workforce Engagement システム内の各サーバーのインストールと構成をチェックするツールです。SR バリデーターは、現在のインストールと構成をそのサーバーの要件ファイルと比較します。このファイルには、さまざまな設定とパラメーターの期待値が含まれています。SR バリデータは、手動で修正する必要がある不一致やエラーを示すレポートを生成します。参考資料: Avaya Workforce Optimization Select インストール ガイド

最新問題: 5

技術者は Enterprise Manager を構成しています。

Enterprise Manager で実行できるタスクについて正しいのはどれですか？

- A. Recorder をサードパーティのシステムに接続します。
- B. サーバーの機能を定義するレコーダーの役割を設定します。
- C. コールバッファディスク設定を論理ドライブにコンタクトレコーディング環境に割り当てます
- D. サーバー インターフェイスからイベントをキャプチャして処理します。

Answer: [\(解答を表示する\)](#)

説明

『Avaya Workforce Optimization Select Installation Guide』によると、Enterprise Manager は、管理者が Avaya Workforce Engagement システムを構成および管理できるようにする Web ベースのアプリケーションです。

Enterprise Manager で実行できるタスクの 1 つは、サーバーの機能を定義するレコーダーの役割を設定することです。レコーダーの役割は、音声録音、画面録画、品質管理、音声分析など、各サーバーにどのコンポーネントとサービスがインストールされ有効になるかを指定します。管理者は、システム内の各サーバーに 1 つ以上のレコーダーの役割を割り当てることができます。参考資料: Avaya Workforce Optimization Select インストール ガイド

最新問題: 6

顧客サイトでの SAT が成功するまでの Avaya Workforce Engagement のインストールおよび構成プロセスをカバーするドキュメント カテゴリはどれですか？

- A. 製品ドキュメント ガイド
- B. エンドユーザー ガイド
- C. 導入リファレンス ガイド。
- D. 実装ガイド。

Answer: [D \(メッセージを残す\)](#)

説明

Avaya ドキュメント Web サイト1によると、Avaya Workforce Engagement のインストールと、顧客サイトでの SAT の成功に至るまでの構成プロセスをカバーするドキュメント

カテゴリは、実装ガイドです。実装ガイドでは、さまざまなプラットフォームや環境で Avaya Workforce Engagement のコンポーネントと機能をインストール、構成、テスト、トラブルシューティングする方法について段階的な手順を説明します。導入ガイドには、システム要件、前提条件、ベスト プラクティス、ヒント、Avaya Workforce Engagement ソリューションの導入を成功させるための例に関する情報も含まれています。参考文献: Avaya ドキュメント

最新問題: 7

技術者は、顧客のシステムを AWFO V15.1 から Avaya Workforce Engagement R20.X に移行しています。

お客様は Windows 2016 サーバーを使用しています。あなたは顧客にサイドバイサイドアプローチを使用することを推奨しました。

この推奨事項に至った 2 つの要因はどれですか? (2つ選択してください)。

- A. 小規模システムにのみ適しています。
- B. 15.1 の日付センターに戻すことによるロールバックをサポートします。
- C. アップグレードのダウンタイムのリスクを最小限に抑えます。
- D. ソース DC サーバー上のデータは Windows Server 2016 で再フォーマットされ、R20.X- で L- がインストールされます。

Answer: B,C (メッセージを残す)

説明

『Avaya Workforce Optimization Select Migration Guide』によると、サイドバイサイドアプローチは、新しい Avaya Workforce Engagement システムを別のサーバー セットにインストールし、データと設定を既存の AWFO システムからサーバーに転送する移行方法です。新しいシステム。

この推奨に至った要因のいくつかは次のとおりです。

B: 15.1 データセンターに戻すことによるロールバックをサポートします。並行アプローチにより、お客様は新しい Avaya Workforce Engagement システムに切り替える準備ができるまで、既存の AWFO システムをそのままの状態に運用し続けることができます。つまり、新しいシステムに問題や問題が発生した場合、お客様は DNS 設定を変更し、データベースのバックアップを復元することで、簡単に 15.1 データセンターに戻すことができます。

C: アップグレードのダウンタイムのリスクを最小限に抑えます。サイドバイサイドアプローチでは、お客様は移行手順のほとんどを通常の運用と並行して実行できるため、システムのアップグレードに伴うダウンタイムのリスクが軽減されます。また、顧客は都合の良い時間に新しいシステムへの最終的な切り替えをスケジュールすることができ、サービス レベルや顧客エクスペリエンスへの中断を回避できます。

ステートメント A と D は、次の理由により正しくありません。

A: 小規模システムにのみ適しています。これは真実ではありません。サイドバイサイドのアプローチは、顧客の好みやリソースに応じて、あらゆる規模のシステムに使用できます。

並列アプローチでは、インプレース アプローチよりも多くのハードウェアとソフトウェアのライセンスが必要になる場合がありますが、移行プロセスの柔軟性と信頼性も向上します。

D: ソース DC サーバー上のデータは Windows Server 2016 で再フォーマットされ、R20.X でインストールされます。これは、並列アプローチではなく、インプレース アプローチを説明しているため、真実ではありません。インプレース アプローチは、同じサーバー セット上の既存の AWFO システムをアップグレードし、その上に R20.X インストールを適用する移行方法です。インプレース アプローチでは、ソース DC サーバーを Windows Server 2016 で再フォーマットする必要があります。これが適切に行われないと、データの損失や破損が発生する可能性があります。参考資料: Avaya Workforce Optimization Select 移行ガイド

最新問題: 8

Avaya Contact Recorder Advanced (ACRA) のディスク マネージャー タスクに関して正しい 2 つの記述はどれですか (2 つ選択してください)

- A. 必要に応じて、録画ファイルに関連付けられたすべてのデータを削除します。
- B. 呼び出しバッファを監視して、十分な空き領域があることを確認します。
- C. ドライブから最も古い録画を削除して、新しい録画用の空きスペースを確保します。
- D. 保存に使用されるディスク パーティションを定義および構成するために使用されます。

Answer: A,C (メッセージを残す)

説明

ディスク マネージャーは、ディスク パーティション上の録音ファイルのストレージを管理する Avaya Contact Recorder Advanced のコンポーネントです。次の 2 つの主なタスクを実行します。

必要に応じて、保存期間の期限が切れたとき、ファイルが手動で削除されたとき、またはファイルが破損しているかアクセスできないときなどに、録画ファイルに関連付けられたすべてのデータが削除されます。

ディスク領域の使用状況を監視し、設定されたしきい値とポリシーに従って、ドライブから最も古い記録を削除して、新しい記録用の空き領域を確保します。

最新問題: 9

Avaya Workforce Engagement 管理者は、管理ページのどこですべてのユーザーの変更を確認できますか?

- A. アラームのステータス
- B. ユーザーログ
- C. 監査ビューア
- D. インストーラーのログ

Answer: C (メッセージを残す)

説明

監査ビューアーは、Avaya Workforce Engagement 管理者が管理ページですべてのユーザーの変更を確認できる場所です。監査ビューアーは、ログイン、設定の変更、スケジュールの作成など、システム内でユーザーが実行したすべてのアクションを記録して表示するツールです²。監査ビューアーは、管理者がユーザー アクティビティを監視し、問題をトラブルシューティングし、コンプライアンスを確保するのに役立ちます²。

最新問題: 10

技術者は、『レコーダー設定および管理ガイド』に従って基本的なレコーダー設定に従って、Avaya Contact Recorder Advanced (ACRA) をセットアップする準備をしています。顧客の責任はどのタスクですか？

- A. WFO ソフトウェアと必要なホットフィックスをインストールします。
- B. SR 検証を使用してサーバーを検証します。
- C. レコーダーサーバーの役割を構成します
- D. VM 設定、NIC、ディスクを含むサーバーのセットアップ

Answer: D (メッセージを残す)

説明

『Avaya Contact Recorder インストール ガイド』によると、Avaya Contact Recorder Advanced (ACRA) のセットアップを準備する場合、VM 設定、NIC、ディスクなどのサーバーのセットアップはお客様の責任となります。お客様は、サーバーが CPU、メモリ、ディスク容量、オペレーティング システム、ネットワーク インターフェイス カードなど、ACRA をインストールするためのハードウェアおよびソフトウェアの最小要件を満たしていることを確認する必要があります。また、ベスト プラクティスに従ってサーバー設定を構成する必要があります。Avaya Workforce Engagement Support によって提供される推奨事項。参考資料: Avaya Contact Recorder インストール ガイド

最新問題: 11

技術者は、レコーダーがスイッチと通信できるようにレコーダー マネージャでレコーダー統合サービスを設定しています。CTI アダプタについて正しいのはどれですか？

- A. データ ソースごとに CTI アダプターが 1 つだけあります
- B. CTI アダプタはシステムごとに 1 つだけあります
- C. CTI アダプタは統合サービスには必要ありません
- D. CTI アダプタは、コール シグナリングとメタ データを

Answer: D (メッセージを残す)

説明

『Avaya Workforce Engagement Support Installation Guide』によると、レコーダー統合サービスは、レコーダーがスイッチと通信し、コール シグナリングとメタデータを受信できるようにするコンポーネントです。

レコーダー統合サービスには CTI アダプタが必要です。CTI アダプタは、スイッチに接続してレコーダーに必要な情報を提供するソフトウェア モジュールです。データ ソースとスイッ

チの数に応じて、システムごとに複数の CTI アダプタが存在する場合があります。CTI アダプタは、通話データをレコーダーに提供する役割を担うため、統合サービスに必要です。参照: Avaya Workforce Engagement Support インストール ガイド、18 ページ。

最新問題: 12

Avaya Workforce Engagement の中央アプリケーション データベース サーバーのインストールをカバーするログはどれですか？

- A. \logs\centralContact\summary
- B. \logs\CommonDB\サマリー
- C. \logs\centralApp\サマリー
- D. \logs\centralDWH\サマリー

Answer: C ([メッセージを残す](#))

説明

\logs\centralApp\summary ログには、Avaya Workforce Engagement の中央アプリケーション データベース サーバーのインストールが含まれます。セントラル アプリケーション データベース サーバーは、Avaya Workforce Engagement の構成データとユーザー情報を保存するセントラル アプリケーション データベースをホストするサーバー ロールです。logs\centralApp\summary ログには、開始時刻と終了時刻、インストール ステータス、インストールされたコンポーネント、インストール中に発生したエラーや警告など、インストール プロセスに関する情報が含まれます。logs\centralApp\summary ログは、問題のトラブルシューティングやインストール結果の確認に使用できます3 参照: 3: Avaya Workforce Engagement Support - インストール ガイド、ページ 29-304

最新問題: 13

統合記録の問題のトラブルシューティングのために IP キャプチャ ログを分析していません。このログに含まれる情報について正しいのはどれですか？

- A. 管理情報を記録します。
- B. CTI 統計が表示されました。
- C. CTI メタデータの関連付けを示しました。
- D. CTI イベントを受信しました。

Answer: (解答を表示する)

説明

IP キャプチャ ログは、Avaya Workforce Engagement (AWE) ソリューションによって記録される各通話の RTP パケットと関連する CTI メタデータを記録するログ ファイルです。IP キャプチャ ログは、録音の欠落または不完全、オーディオ品質の問題、メタデータの不正確など、統合録音に関連する問題のトラブルシューティングに役立ちます。IP キャプチャ ログには、各通話に関する次の情報が表示されます。
コール ID。コールの一意の識別子です。
通話の開始時刻と終了時刻

RTP パケットの送信元および宛先の IP アドレスとポート

RTP パケットのコーデックとペイロード タイプ

コールに関連付けられているエージェント ID、スキル ID、ANI、DNIS などの CTI メタデータ 開始、停止、一時停止、再開などの録音のステータス

IP キャプチャ ログには、構成設定、ライセンス情報、システム イベントなどの管理情報は記録されません。また、受信または処理されたイベントの数や CTI サーバのパフォーマンス メトリックなどの CTI 統計も表示されません。各通話の録音に関連する CTI イベントのみが表示されます。

参考資料: 1: Avaya Workforce Engagement Support - トラブルシューティング ガイド - 第 4 章: 統合記録の問題のトラブルシューティング - セクション 4.2: 統合記録の問題のトラブルシューティングのための IP キャプチャ ログの使用 22:

[https://documentation.avaya.com/en-](https://documentation.avaya.com/en-US/bundle/troubleshootingAvayaWorkforceEngagement_r381/page/Troubl)

[US/bundle/troubleshootingAvayaWorkforceEngagement_r381/page/Troubl](https://documentation.avaya.com/en-US/bundle/troubleshootingAvayaWorkforceEngagement_r381/page/Troubl)

最新問題: 14

Avaya Workforce Engagement へのどの移行プロセスでテスト モード移行を使用できますか?

- A. サーバーの再利用
- B. インプレース
- C. サイドバイサイド
- D. サイトの移行

Answer: C (メッセージを残す)

説明

テスト モードの移行は、Avaya Workforce Engagement への並列移行プロセスで使用できます。

並行移行プロセスには、最新バージョンの Avaya Workforce Engagement を使用して新しいターゲット システムをインストールし、古いバージョンの Avaya Workforce Engagement を使用して既存のソース システムからデータを移行することが含まれます。テスト モードの移行を使用すると、ユーザーは運用環境に影響を与えることなく、移行プロセスの試行を実行できます。テストモード移行は、ユーザーが移行手順を確認し、潜在的な問題を特定し、実際の移行に必要な時間を見積もるのに役立ちます6 参考資料: 6: Avaya Workforce Engagement Support - 移行ガイド、16-177 ページ

最新問題: 15

アーカイブ データベース サービス ロールの構成に関する次の記述はどれですか?

- A. 複数のアーカイブ データベース ターゲットを追加できます
- B. Enterprise Manager でデータベース ターゲットを変更できます。
- C. Recorder Manager でデータベース ターゲットを作成できます。
- D. レコーダー マネージャーでデータベース ターゲットを変更できます。

Answer: A (メッセージを残す)

説明

アーカイブ データベース サービス ロール構成は、顧客が通話録音を保存するための 1 つ以上のアーカイブ データベース ターゲットを構成できるようにする Avaya Workforce Engagement の機能です。お客様は、Enterprise Manager を使用して、アーカイブ データベース ターゲットを追加、編集、削除したり、各ターゲットの保存期間やパージスケジュールを指定したりできます。また、Recorder Manager を使用して、アーカイブ データベース ターゲットとアーカイブ ジョブのステータスを表示することもできます。
Avaya Workforce Engagement Enterprise Manager ユーザーガイド (635 ページ)
Avaya Workforce Engagement Recorder Manager ユーザーガイド (276 ページ)

最新問題: 16

インストーラーがライセンスのアクティベーションを行っています。

Avaya Workforce Engagements のライセンス プロセスに関する 3 つの記述のうち、正しいものはどれですか？

(3つお選びください)

- A. ライセンス サイトにはライセンス登録キーと Avaya Purchase Order (APO) 番号が必要です
- B. ライセンス参照番号 (LRN) とライセンス登録キーの両方が必要です
- C. 複数のサーバーの場合、XML ライセンス ファイルは 1 つだけです。
- D. ライセンスをアクティブ化するための `oaccess.verint.com/LicenseActivate.aspx` へのアクセスを提供します。
- E. ライセンスをアクティブ化するための `veinte.com/wfo` へのアクセスを提供します。

Answer: ([解答を表示する](#))

説明

Avaya Workforce Engagement のライセンス アクティベーション プロセスには、次の手順が必要です2:

アクティブ化する資格を選択します。これを行うには、ライセンス登録キーと Avaya Purchase Order (APO) 番号を入力するか、[アクティベーション] メニューに表示されるアクティベーション検索を使用します。

資格をアクティブ化するマシンを選択します。これは、既存のマシンを選択するか、新しいマシンを作成することで実行できます。

アクティベーションを確認して完了します。これには、利用規約への同意、メモの入力、証明書またはアップグレード要求の送信、概要と証明書情報の表示が含まれます。

ライセンス サイトは、選択したマシンに対してアクティブ化されたすべてのライセンスを含む XML ライセンス ファイルを生成します。複数のサーバーがある場合、各サーバーにコピーする必要があるのは、1 つの XML ライセンス ファイルだけです。

有効な **33160X** 問題集は GoShiken.com が提供された合格しやすい 33160X 試験問題集！ GoShiken.com が最新の **33160X** 試験問題集を提供しています。GoShiken.com 33160X 試験問題は最新で、解答が正確でございます。最新の GoShiken.com 33160X 問題集をゲットする人はこちら: <https://www.goshiken.com/AVAYA/33160X-mondaishu.html> (**7130%OFF**問題集溶と正解付きで **30%**w 特別割引コード: **Freepdfdumps**)

最新問題: 17

技術者は音声録音ソリューションを構成しています

Avaya Contact Recorder Advanced (ACRA) 環境で音声録音を適切に設定するための最初のステップは何ですか？

- A. 電話データ ソースを作成する
- B. 電話機と内線番号の作成
- C. 録音環境のセットアップ
- D. メンバーグループの作成

Answer: ([解答を表示する](#))

説明

Avaya Contact Recorder インストール ガイドによると、ACRA 環境で音声録音を適切に設定するための最初のステップは、電話データ ソースを作成することです。電話データ ソースは、Avaya Aura Communication Manager、Avaya IP Office、Avaya Communication Server 1000 など、録音される電話システムのタイプを定義します。電話データ ソースは、電話システムの接続の詳細と録音パラメータも指定します。参考文献: [Avaya Contact Recorder インストールガイド]

最新問題: 18

サーバーの役割の例として次の 2 つはどれですか? (2つお選びください)

- A. レコーダー統合サービス
- B. エンタープライズ マネージャー
- C. フレームワーク統合サービス
- D. Avaya Contact Recorder

Answer: **A,D** ([メッセージを残す](#))

説明

『Avaya Workforce Engagement Support インストール ガイド』によると、サーバーの役割は、Avaya Workforce Engagement Support に特定の機能とサービスを提供するコンポーネントです。サーバーの役割の例としては、Recorder Integration Service や Avaya Contact Recorder などがあります。レコーダー統合サービスは、レコーダーがスイッチと通信し、コール シグナリングとメタデータを受信できるようにするサーバーの役割です。Avaya Contact Recorder は、音声対話の録音、検索、再生、保存を提供するサーバーの役割です。Enterprise Manager や Framework Integration Service などの他のオプションは、サー

バーの役割ではなく、サーバー上で実行されるアプリケーションです。参照: Avaya Workforce Engagement Support インストール ガイド、18 ページ。

最新問題: 19

トラブルシューティングのためにステータス キャプチャ ツールを使用する場合、どのような情報が収集されますか？

- A. CPU 使用率、メモリ、録画、遅延時間のしきい値の概要
- B. オーディオと画面キャプチャ、チャンネル、拡張機能、ワークステーションの詳細
- C. アダプター、データ ソース、記録ルール、レコーダー、およびリアルタイム モニターに関する情報。
- D. 記録されたすべての行の概要

Answer: C (メッセージを残す)

説明

『Avaya Contact Recorder Administration Guide』によると、キャプチャ ステータス ツールは、アダプター、データ ソース、記録ルール、レコーダー、およびリアルタイム モニターに関する情報を提供する Web ベースのアプリケーションです。キャプチャ ステータス ツールは、記録システムのトラブルシューティングと監視に使用できます。このツールは、オンライン、オフライン、エラーなどの各コンポーネントのステータスを表示できます。このツールは、名前、タイプ、IP アドレス、ポート、バージョン、構成などの各コンポーネントの詳細を表示することもできます。このツールは、記録された通話の数、発生したエラーの数、アクティブなチャンネルの数など、各コンポーネントのログと統計も提供できます。参考文献: [Avaya Contact Recorder 管理ガイド]

最新問題: 20

Avaya Contact Recorder Advanced (ACRA) ソリューションにおける 3 つの VoIP 配信録音タイプは何ですか？

(3つお選びください)

- A. ステーション側 (傍受)
- B. DMCC
- C. DMS
- D. SIPREC
- E. VoIP ゲートウェイ録音

Answer: B,D,E (メッセージを残す)

説明

Avaya Contact Recorder Advanced (ACRA) は、DMCC、SIPREC、および VoIP ゲートウェイ録音の 3 種類の VoIP 配信録音をサポートしています。DMCC は Device Media and Call Control の略で、Avaya Aura Communication Manager API を使用してレコーダーとエージェントまたはトランクの間でサードパーティ通話を確立することにより、VoIP 通話を録音する方法です。SIPREC は SIP Recording の略で、SIP プロトコルを使用してメディアをセッション ボーダー コントローラー (SBC) またはメディア サーバーからレコーダーにス

トリーミングすることにより、VoIP 通話を録音する方法です。VoIP ゲートウェイ録音は、スイッチやルーターなどのネットワーク デバイスを使用して VoIP トラフィックをレコーダーにミラーリングすることにより、VoIP 通話を録音する方法です。参考文献:
Avaya Workforce Engagement Contact Recording インストール ガイド (131 ページ)
Avaya Workforce Engagement Contact Recording ユーザー ガイド (112 ページ)

最新問題: 21

Framework プラットフォームに関する 3 つの記述のうち、正しいものはどれですか? (3つ お選びください)

- A. Microsoft SQL のローカルにインストールされたインスタンスが必要です。
- B. これは、同じマシン上に一緒にデプロイされる事前定義されたサーバー ロールのセットです。
- C. プラットフォームはハードウェアに依存しません。
- D. プラットフォームは Windows OS に依存しません
- E. 同じハードウェア上の別のプラットフォームとともにインストールできます。

Answer: B,C,E (メッセージを残す)

説明

B: これは、同じマシン上に一緒にデプロイされる事前定義されたサーバー ロールのセットです。Framework プラットフォームは単一サーバーにインストールされるサーバー ロールの論理グループであるため、これは当てはまります。サーバー ロールは、レコーダー、中央アーカイブ、品質監視などの特定の機能を提供する Avaya Workforce Engagement の機能コンポーネントです。Framework プラットフォームには、次のサーバー ロールが含まれています: Framework Enterprise Manager、Framework Services、Framework Database、および Framework Web Services

C: プラットフォームはハードウェアに依存しません。これは、フレームワーク プラットフォームが Dell PowerEdge、HP ProLiant、VMware 仮想マシンなどのさまざまな種類のハードウェアにインストールできるためです。ハードウェア要件は、録画するチャンネルの数と同時ユーザーの数によって異なります

E: 同じハードウェア上の別のプラットフォームとともにインストールできます。Framework プラットフォームは、Recorder や Central Archive など、同じサーバー上の別のプラットフォームと共存できるため、これは当てはまります。

これにより、システムの柔軟性と拡張性が可能になります。ただし、品質監視やスクリーンキャプチャなど、一部のプラットフォームは同じサーバーと一緒にインストールできません

5 参照: 3: Avaya Workforce Engagement Support - インストール ガイド、142 ページ
4: Avaya Workforce Engagement Support - インストール ガイド、15-162 ページ
5: Avaya Workforce Engagement Support - インストール ガイド (172 ページ)

最新問題: 22

技術者は、Avaya Contact Recorder Advanced (ACRA) のフレームワークに適用されているライセンスを確認する必要があります。信頼できるライセンスを有効にするには、ライセンス管理でどの機能をチェックする必要がありますか？

- A. アクラ
- B. バックオフィス - アイテム追跡
- C. 指定従業員の測定単位を有効にする
- D. アバイア
- E. AWFO

Answer: ([解答を表示する](#))

説明

『Avaya Workforce Engagement Support インストール ガイド』によると、Avaya Contact Recorder Advanced (ACRA) のトラステッドライセンスを有効にするには、フレームワークのライセンス管理で指名従業員の測定単位を有効にする機能をオンにする必要があります。この機能により、システムは、同時ユーザー数ではなく、指定された従業員の数をライセンスの測定単位として使用できるようになります。ACRA、バック オフィス - アイテム追跡、Avaya、AWFO などの他の機能は、信頼できるライセンスに関連しません。参照先: Avaya Workforce Engagement Support インストール ガイド、41 ページ。

Valid 33160X Dumps shared by GoShiken.com for Helping Passing 33160X Exam!

GoShiken.com now offer the **newest 33160X exam dumps**, the GoShiken.com 33160X exam **questions have been updated** and **answers have been corrected** get the **newest** GoShiken.com 33160X dumps with Test Engine here:

<https://www.goshiken.com/AVAYA/33160X-mondaishu.html> (71 Q&As Dumps, **30%OFF**)

Special Discount: Freepdfdumps)